
Documentazione di supporto

Release 0.1.0

EWake

30 mar 2023

1	Email	3
1.1	EWake	3
1.1.1	Accesso alla webmail	3
1.1.2	Configurazione dei client di posta	4
1.1.3	Utilizzo delle rubriche LDAP	130
1.1.4	Suggerimenti	138
1.2	EWake Zimbra	143
1.2.1	Accesso alla webmail	143
1.2.2	Configurazione dei client di posta	144
1.2.3	Maggiori informazioni	144
1.3	G Suite di Google	145
1.3.1	Accesso alla webmail	145
1.3.2	Configurazione dei client di posta	145
1.3.3	Suggerimenti	145
1.3.4	Maggiori informazioni	146
1.4	Microsoft Office 365	146
1.4.1	Accesso alla webmail	146
1.4.2	Configurazione dei client di posta	147
1.4.3	Accesso tramite Exchange ActiveSync (EAS)	147
1.4.4	Maggiori informazioni	147
1.5	Zoho Mail	148
1.5.1	Accesso alla webmail	148
1.5.2	Configurazione dei client di posta	148
1.5.3	Accesso tramite Exchange ActiveSync (EAS)	148
1.5.4	Maggiori informazioni	149
1.6	PEC	149
1.6.1	Accesso alla webmail	149
1.6.2	Configurazione dei client di posta	150
1.6.3	Frequently Asked Questions	150
1.6.4	Maggiori informazioni	154
2	Domini	155
2.1	Accesso alla pannello di gestione dei servizi	155
2.2	Certificato SSL Let's Encrypt	156
2.2.1	Frequently Asked Questions	157
2.3	Configurazione dei client WebDAV	158

2.3.1	Macintosh	158
2.3.2	Windows	162
2.3.3	Linux	166
2.4	Configurazione di Apache	168
2.5	.htaccess di default	169
2.6	.user.ini di default	174
2.7	robots.txt di default	175
3	Server	177
4	Politiche sulla sicurezza informatica	179
4.1	Gestione delle password	179
4.2	Furto credenziali di accesso o violazione account	179
5	Frequently Asked Questions	181
5.1	Quando si rinnovano i servizi di hosting e email?	181
5.2	Dove trovo le credenziali di accesso ai servizi?	181
5.3	Come posso ricevere maggiore supporto?	181
6	Documentazione	183
7	Frequently Asked Questions	185
7.1	Come posso diventare rivenditore dei servizi EWake?	185
8	Documentazione	187
9	Frequently Asked Questions	189
9.1	Come posso utilizzare i servizi EWake come sviluppatore?	189

La seguente documentazione di supporto **EWake** è suddivisa nelle seguenti macro-categorie:

- *Documentazione Utente*
- *Documentazione Rivenditore*
- *Documentazione Sviluppatore*

In questa sezione è riportata tutta la documentazione relativa alle caselle email ospitate presso [EWake](#) o gestite da [EWake](#) tramite servizi di terze parti.

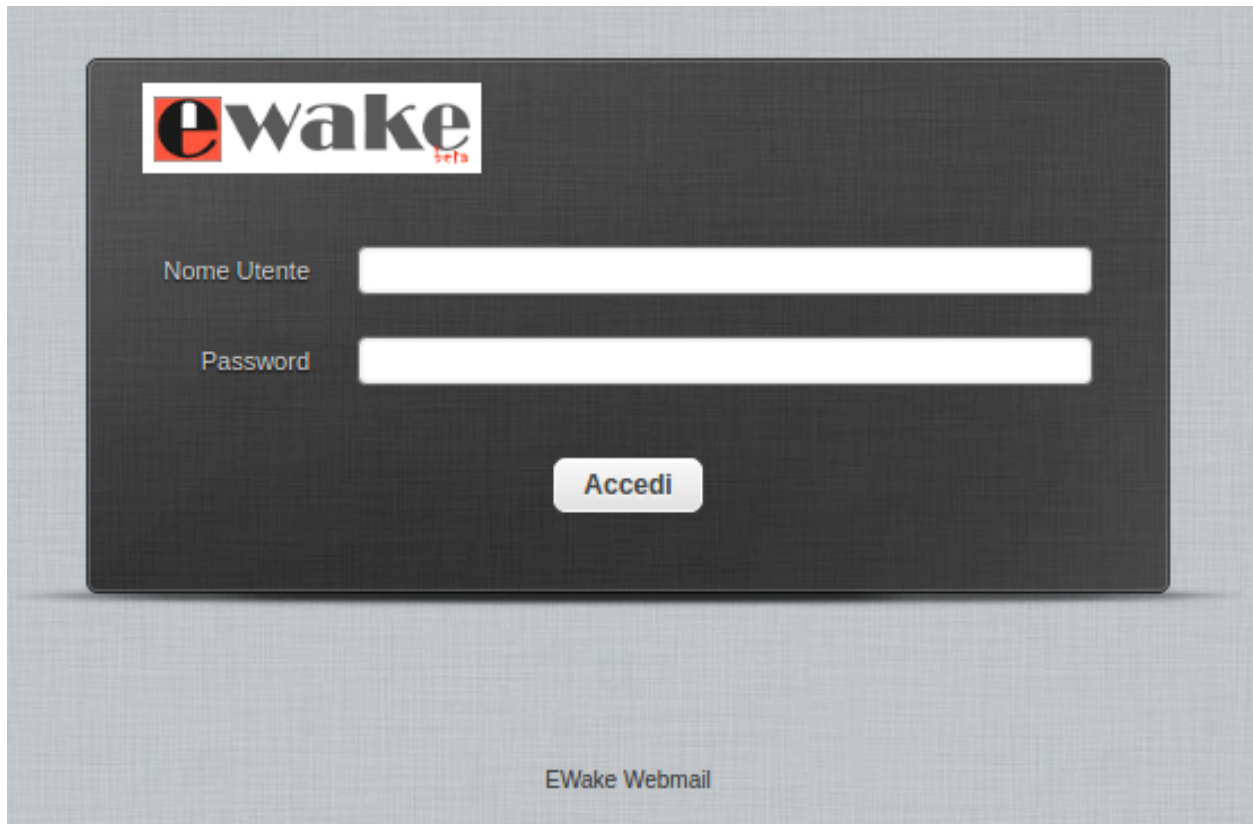
1.1 EWake

1.1.1 Accesso alla webmail

La webmail principale per accedere alle caselle email [EWake](#) è raggiungibile al seguente indirizzo:

- <http://webmail.domain.tld> (Roundcube)

dove `domain.tld` corrisponde al dominio ospitato presso [EWake](#).



Per autenticarsi è necessario digitare il proprio indirizzo email (ad es. `hello@domain.tld`) nel campo **Nome utente** e la password nel campo **Password**.

Suggerimento: Si consiglia fortemente l'utilizzo, tramite l'app [Google Authenticator](#), del sistema di [autenticazione a due fattori](#) (Two-Factor authentication) attivabile nelle impostazioni della webmail principale.

Sono inoltre disponibili altre webmail secondarie ai seguenti indirizzi:

- <http://webmail2.domain.tld> (AfterLogic WebMail Lite)
- <http://webmail3.domain.tld> (RainLoop Webmail Community ed.)
- <http://webmail4.domain.tld> (SquirrelMail)

Nota: La disponibilità delle webmail secondarie può variare nel tempo per questioni tecniche; inoltre alcuni servizi aggiuntivi, come ad es. la modifica della propria password o l'utilizzo delle rubriche condivise tramite LDAP, non sono disponibili sulle webmail secondarie.

1.1.2 Configurazione dei client di posta

I parametri necessari per l'autenticazione ai server di posta [EWake](#) tramite i comuni client di posta elettronica (ad es. Outlook, Thunderbird, ecc.) sono uguali per tutte le caselle ospitate presso [EWake](#):

Posta in arrivo - IMAP	
Server	imap.ewake.it
Porte	993
Connessione protetta	SSL/TLS
Autenticazione	password normale

Posta in arrivo - POP3	
Server	pop.ewake.it
Porte	995
Connessione protetta	SSL/TLS
Autenticazione	password normale

Posta in uscita - SMTP	
Server	smtp.ewake.it
Porte	465
Connessione protetta	SSL/TLS
Autenticazione	password normale

Nota: A prescindere dal dominio utilizzato, l'autenticazione ai server di posta **EWake** avviene sempre tramite hostname del tipo `*.ewake.it`.

Di seguito sono elencate anche le istruzioni dettagliate per la configurazione sui principali dispositivi:

Telefono cellulare generico

Nota: Se il tuo dispositivo è un iPhone o uno smartphone che esegue un sistema operativo Windows Phone o Symbian, fai riferimento alla sezione specifica per il tuo sistema operativo.

1. Nel menu del tuo telefono cellulare, accedi alle impostazioni per i tuoi account e-mail.
2. Negli appositi campi, indica l'**indirizzo e-mail** e la **password** che hai creato nel Pannello di controllo.
3. Per il protocollo e-mail, seleziona **IMAP** (IMAP4).
4. Usa le seguenti informazioni per configurare il client della posta elettronica del tuo telefono cellulare, dove `domain.tld` corrisponde al dominio ospitato presso **EWake**:
 1. Nome utente/Nome account: `mail@domain.tld`
 2. Indirizzo e-mail: `mail@domain.tld`
 3. Per il server della posta in entrata (IMAP), indica **imap.ewake.it**.
 4. Porta IMAP: **993**.
 5. Per il server della posta in uscita (SMTP), indica **smtp.ewake.it**.
 6. Porta SMTP: **465**.
 7. Use Authentication: **Si**
 8. Use SSL/TLS/STARTTLS: **Si**

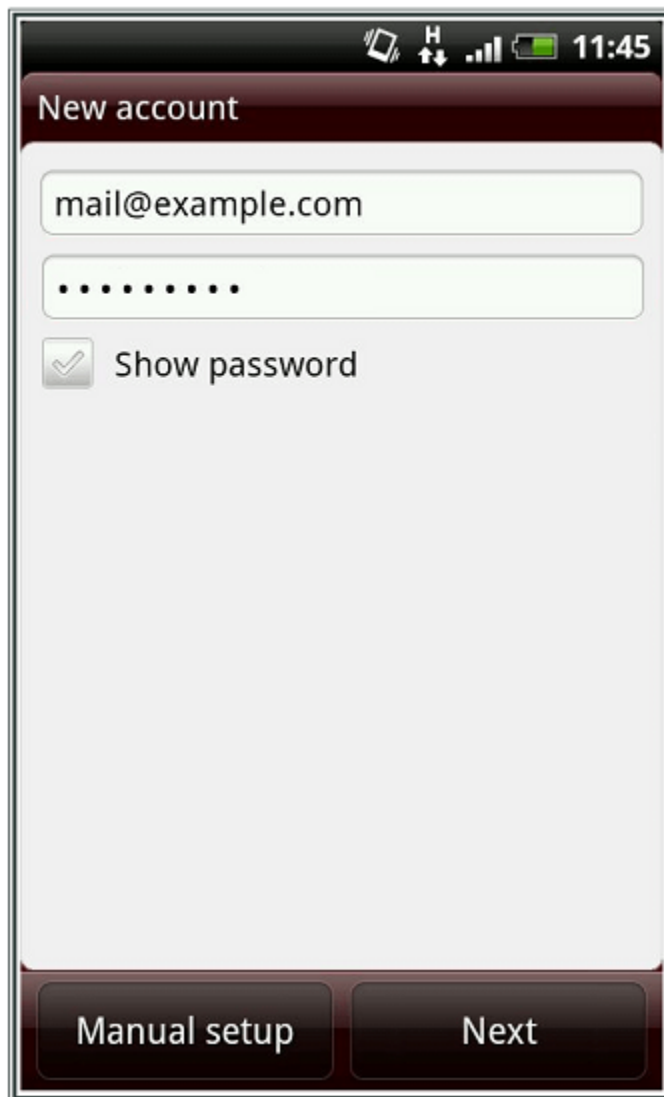
Importante: Nel configurare un e-mail su un telefonino è necessario immettere manualmente tutti i dettagli dell'account, poiché le impostazioni automatiche del telefonino stesso possono non funzionare.

Telefono cellulare Nokia/Symbian

1. Seleziona **Messaging > Options > Settings > Email > Mailboxes**.
2. Se questo è il primo account e-mail sul dispositivo, seleziona **Yes** per creare una nuova casella di posta. Se hai già configurato un account, seleziona **Options**, quindi **New mailbox**.
3. Seleziona **Start** per avviare la configurazione guidata degli account e-mail.
4. Seleziona **IMAP4**, quindi fai clic su **Next**.
5. Indica l'indirizzo e-mail come nome utente, quindi fai clic su **Next**.
6. Indica **imap.ewake.it** quindi fai clic su **Next**.
7. Indica **smtp.ewake.it** come server della posta in uscita, quindi seleziona **Next**.
8. Seleziona il **punto di accesso** (contatta il tuo provider GPRS), quindi **Next**.
9. Immetti un nome per l'account e-mail.
10. Seleziona la tua casella di posta elettronica nella schermata delle impostazioni.
11. Seleziona **Connection settings**, quindi **Incoming email**.
12. Indica l'indirizzo e-mail e la password che hai creato nel Pannello di controllo.
13. Seleziona la porta numero **993**.
14. Seleziona **Back**.
15. Seleziona **Outgoing email**.
16. Indica l'indirizzo e-mail e la password.
17. Indica la porta **587** per la posta in uscita (SMTP). **Use SSL/TLS:** Sì.
18. Seleziona **Back** per personalizzare altre impostazioni.

Smartphone Android

Apri l'applicazione dell'e-mail sul tuo telefono e seleziona l'opzione per configurare un nuovo account. Inserisci l'indirizzo e-mail e la password selezionati per l'account nel Pannello di controllo. Quindi fai clic sull'opzione **Manual setup** (Configurazione manuale).



Come **Protocol**, seleziona IMAP.

Email address (Nome utente): L'indirizzo e-mail completo

Username (Nome utente): L'indirizzo e-mail completo

Password: la password per l'indirizzo e-mail indicato in alto

IMAP Server (Server IMAP): imap.ewake.it

Security Type (Tipo di sicurezza): SSL

Server port (Porta): 993.

Quindi fai clic su **Next** (Avanti).

Incoming settings

Protocol
IMAP

Email address
mail@example.com

Username
mail@example.com

Password
.....

IMAP server
imap.ewake.it

Security type
SSL

Server port
993

Back Next

Per le impostazioni del server in uscita, inserisci le seguenti informazioni.

Login required: da controllare

Username: l'indirizzo e-mail completo

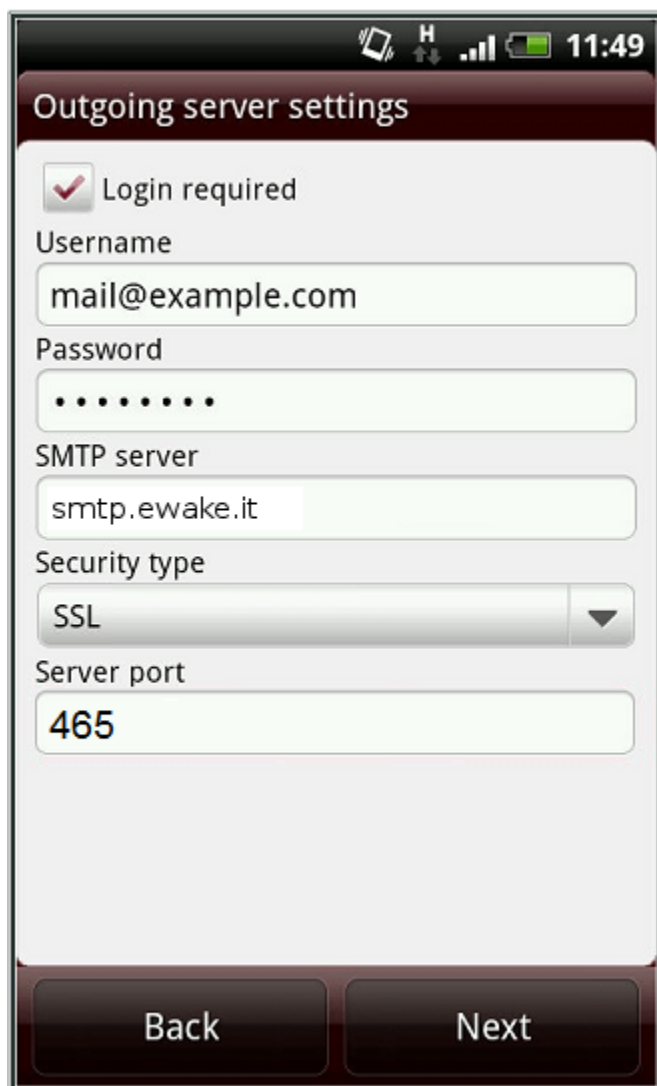
Password: la password per l'indirizzo e-mail indicato in alto

SMTP server (Server SMTP): smtp.ewake.it

Security Type: SSL

Server port: 465

Quindi fai clic su **Next** (Avanti).



Outgoing server settings

☒ Login required

Username
mail@example.com

Password
.....

SMTP server
smtp.ewake.it

Security type
SSL

Server port
465

Back Next

Inserisci un nome per l'account. Il nome dell'account ti consente di identificare facilmente l'account e-mail nel caso di configurazione di più indirizzi di posta.

Inserisci il nome e fai clic su **Finish setup** (Fine) per terminare il processo di configurazione.

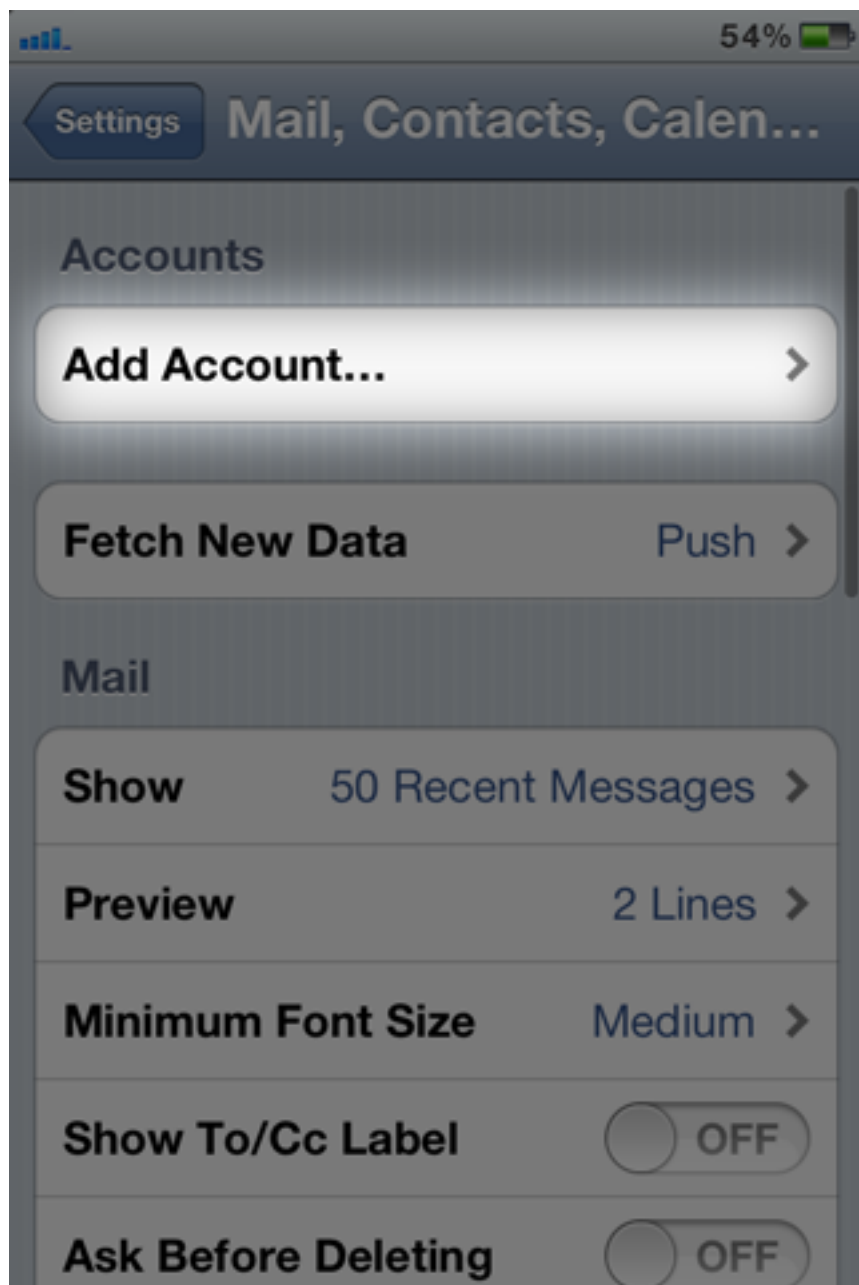


iPhone/iPad (iOS 6)

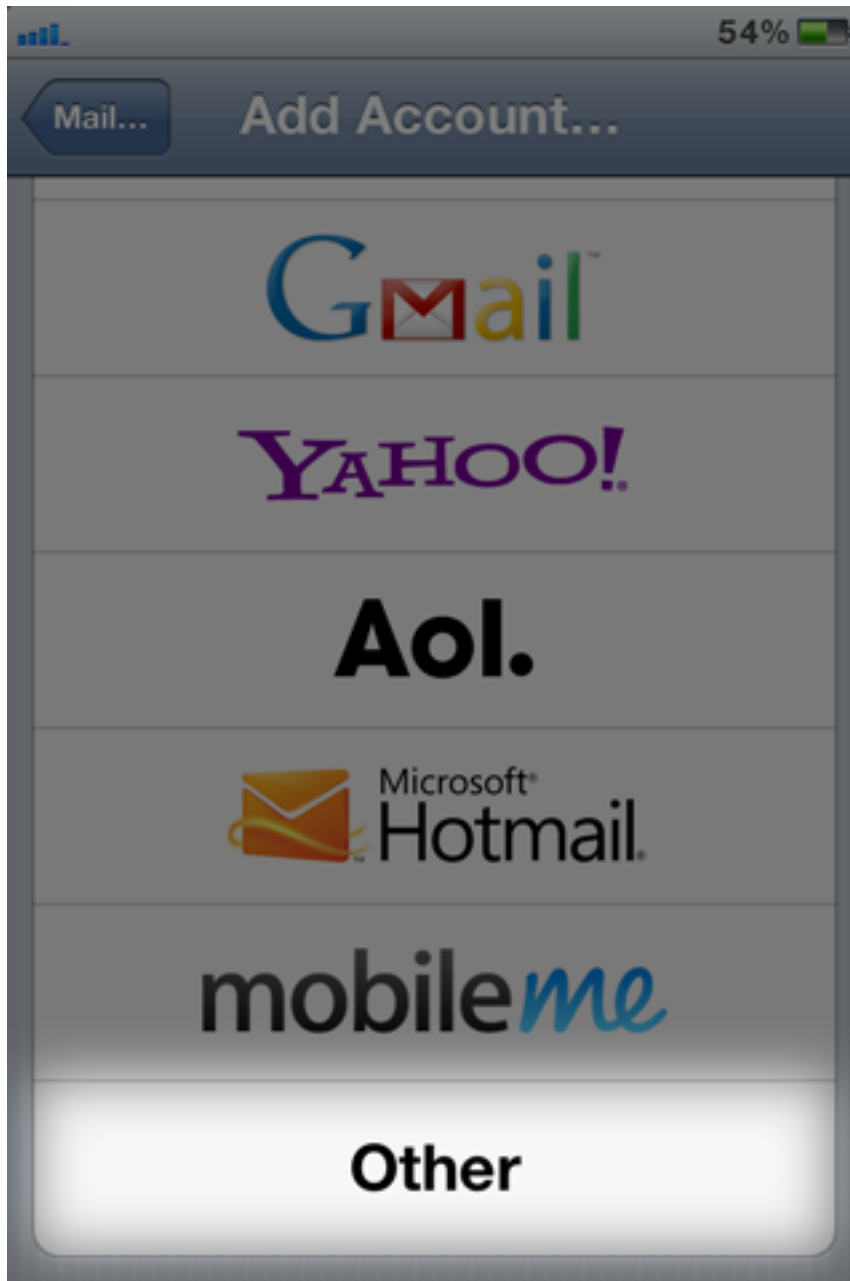
Tocca **Settings** e spostati su **Mail, Contacts, Calendars**.



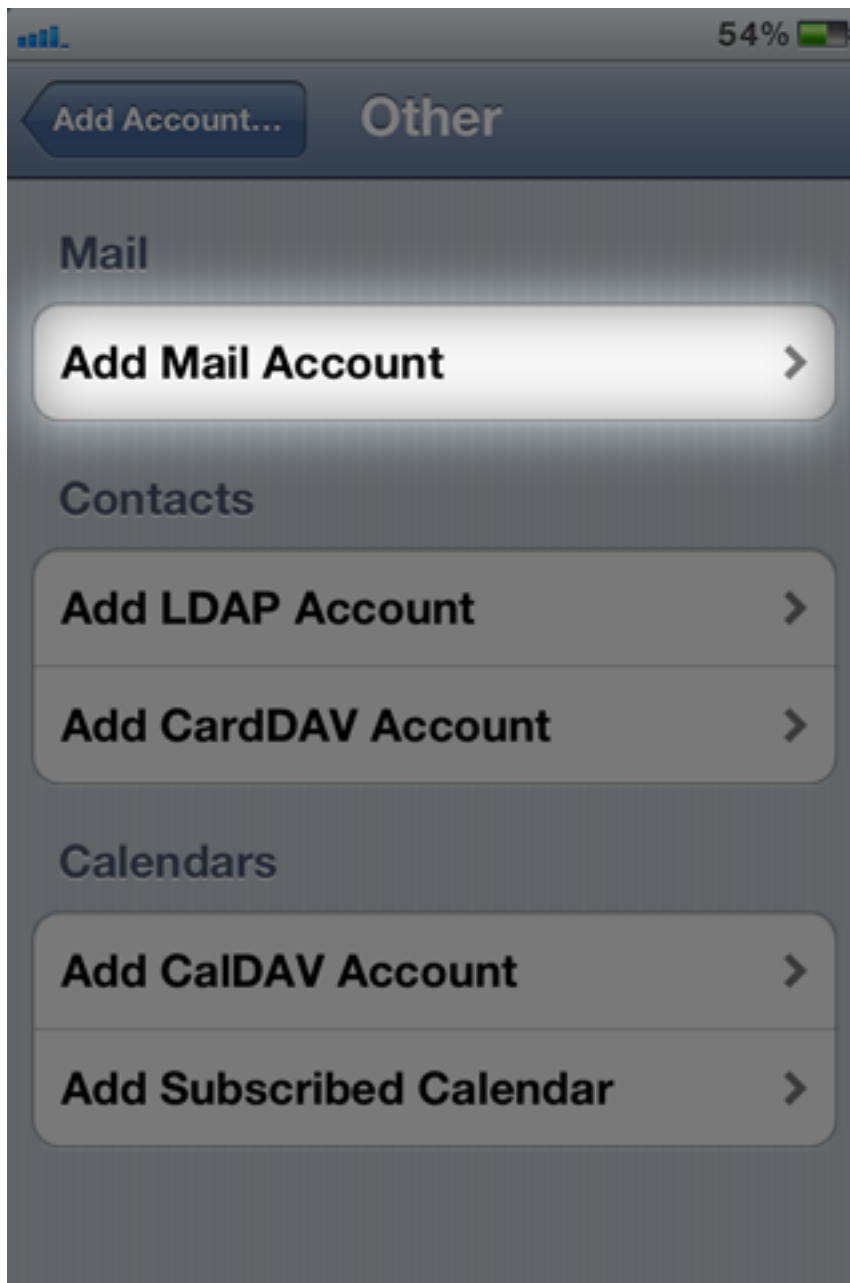
Tocca **Add Account...**



Tocca **Other**.



Seleziona Add Mail Account.



Immetti il tuo **Name** (nome).

Immetti il tuo **Email** (indirizzo e-mail), ad esempio `name@example.com`, dove `example.com` corrisponde al dominio ospitato da [EWake](#).

Password è la password.

Immetti una **Description** (descrizione), ad esempio `name@example.com`.

Tocca **Next**.

Cancel **New Account** **Next**

Name Firstname Lastname

Email name@example.com

Password ●●●●●●●●

Description name@example.com

Q W E R T Y U I O P

A S D F G H J K L

↑ Z X C V B N M ↵

123 🌐 space return

Seleziona la scheda **IMAP**.

The screenshot shows the 'New Account' setup screen on an iPhone. At the top, there are 'Cancel' and 'Next' buttons. Below them are two large buttons: 'IMAP' (selected) and 'POP'. The form contains the following fields:

- Name:** Firstname Lastname
- Email:** name@example.com
- Description:** name@example.com
- Incoming Mail Server:**
 - Host Name:** imap.ewake.it
 - User Name:** name@example.com
 - Password:** (represented by six dots)
- Outgoing Mail Server:** (partially visible at the bottom)

Per **Incoming Mail Server**, immetti **imap.ewake.it** come **Host Name**.

Immetti il tuo indirizzo e-mail completo nel campo **User Name**, ad esempio `name@example.com`.

Immetti la **Password**.

The screenshot shows the 'New Account' setup screen for an Incoming Mail Server. The title bar at the top has 'Cancel', 'New Account', and 'Next' buttons. The status bar at the very top shows signal strength and 54% battery. The 'Incoming Mail Server' section contains three input fields: 'Host Name' with the value 'imap.ewake.it', 'User Name' with the value 'name@example.com', and 'Password' which is masked with 12 dots. Below the form is a virtual QWERTY keyboard with a '123' button, a globe icon, a 'space' button, and a 'return' button.

Per **Outgoing Mail Server**, immetti **smtp.ewake.it** come **Host Name**.

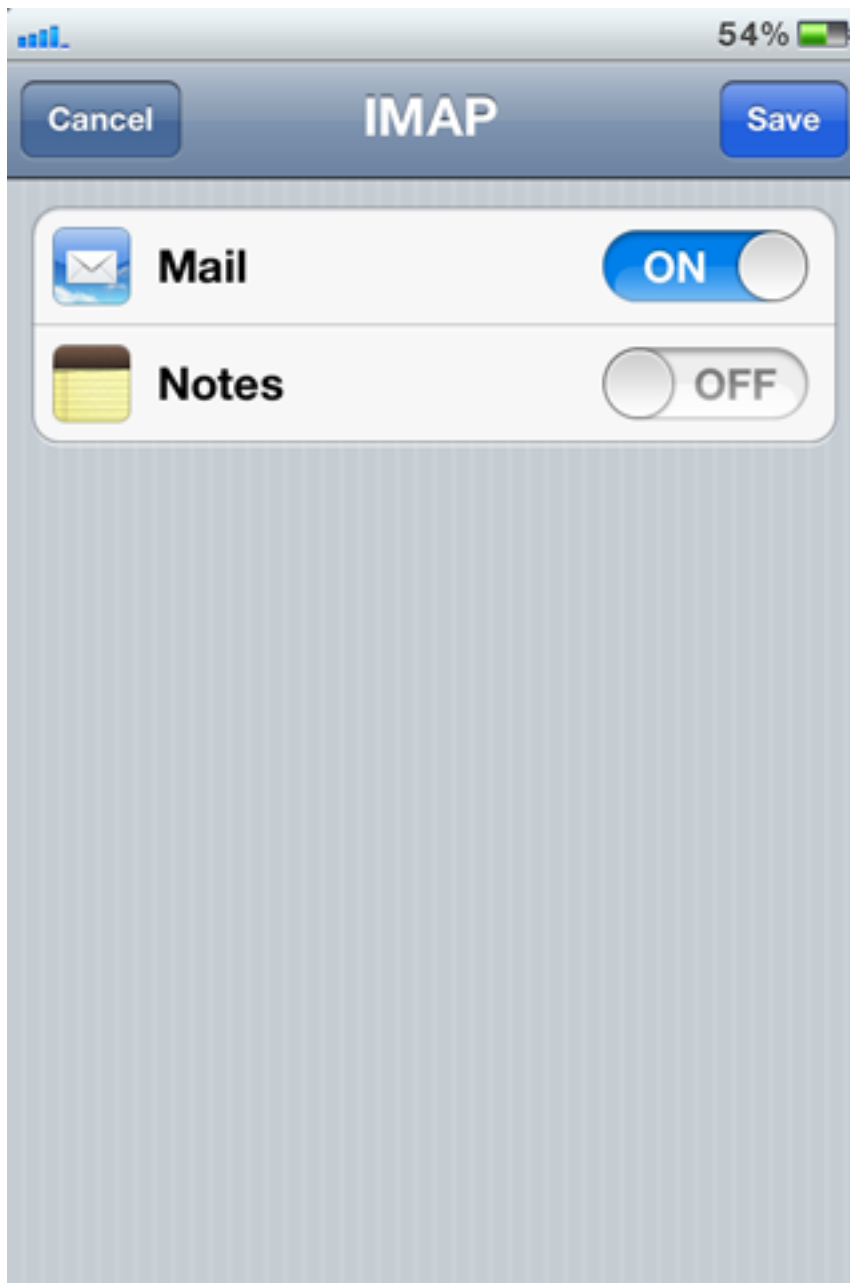
Immetti il tuo indirizzo e-mail completo nel campo **User Name**, ad esempio `name@example.com`.

Immetti la **Password**, quindi tocca **Next**.

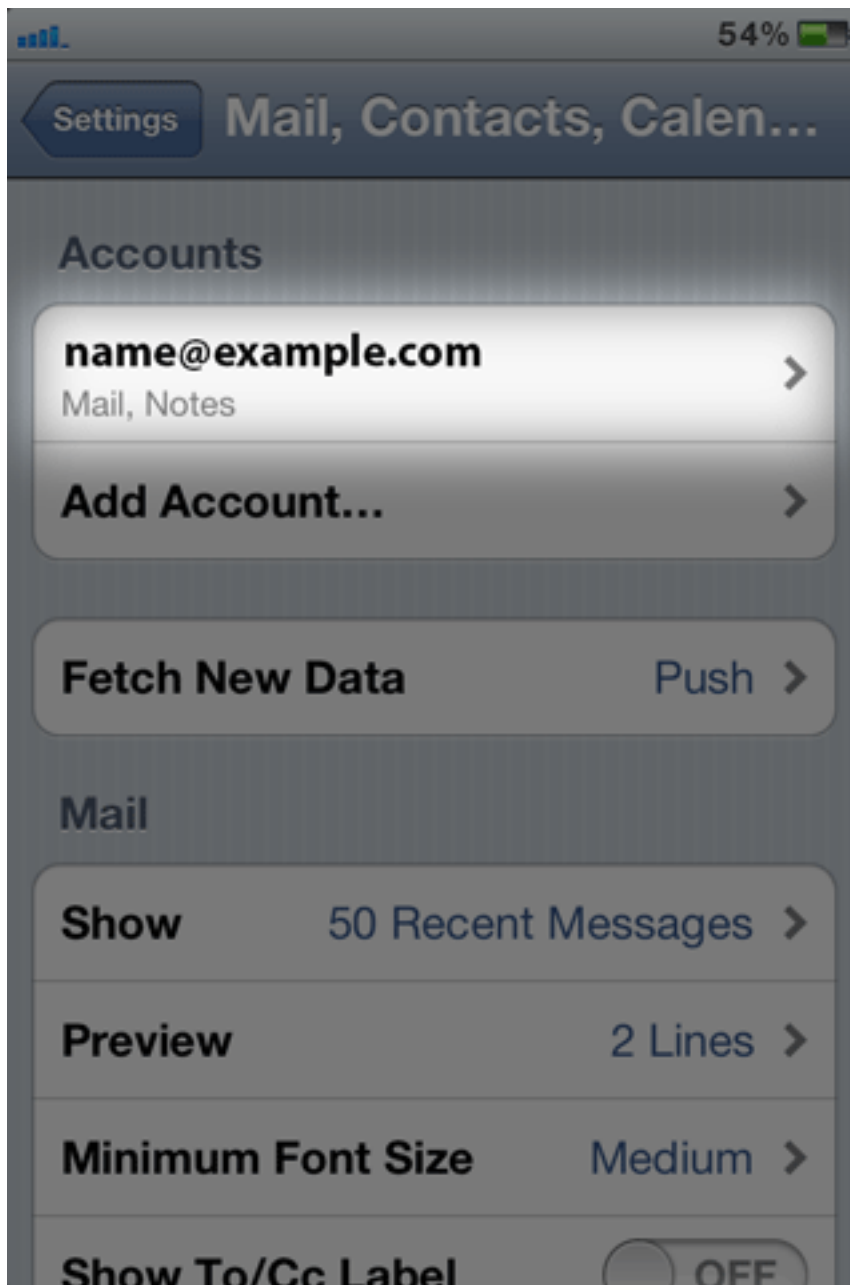
Ricorda che, anche se il campo è **Optional** (opzionale), devi comunque compilarlo.

The screenshot shows the 'New Account' screen on an iPhone. At the top, there is a status bar with signal strength, 54% battery, and a 'New Account' title bar with 'Cancel' and 'Next' buttons. Below the title bar, the section is titled 'Outgoing Mail Server'. It contains three input fields: 'Host Name' with the value 'smtp.ewake.it', 'User Name' with the value 'name@example.com', and 'Password' which is masked with eight dots. A QWERTY keyboard is visible at the bottom of the screen.

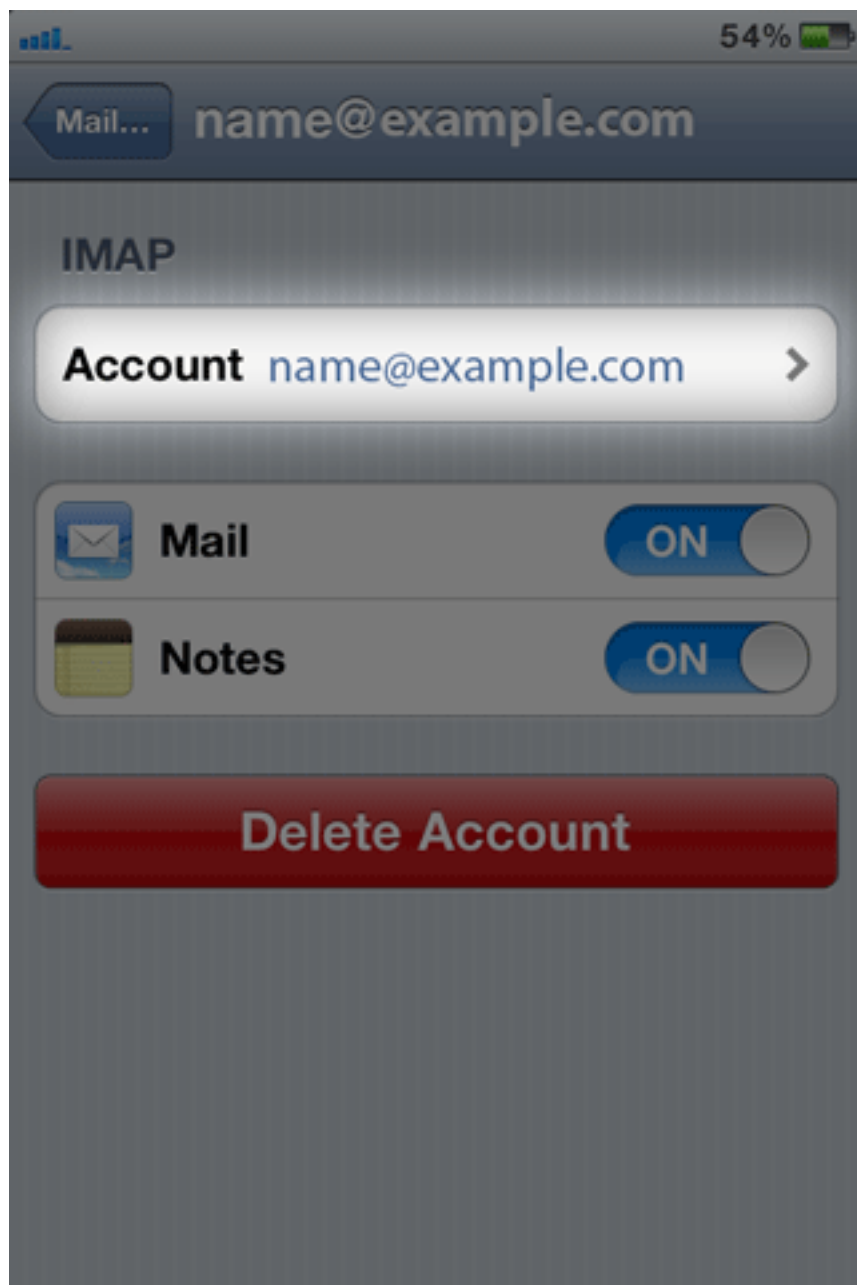
Tocca **Save** una seconda volta.



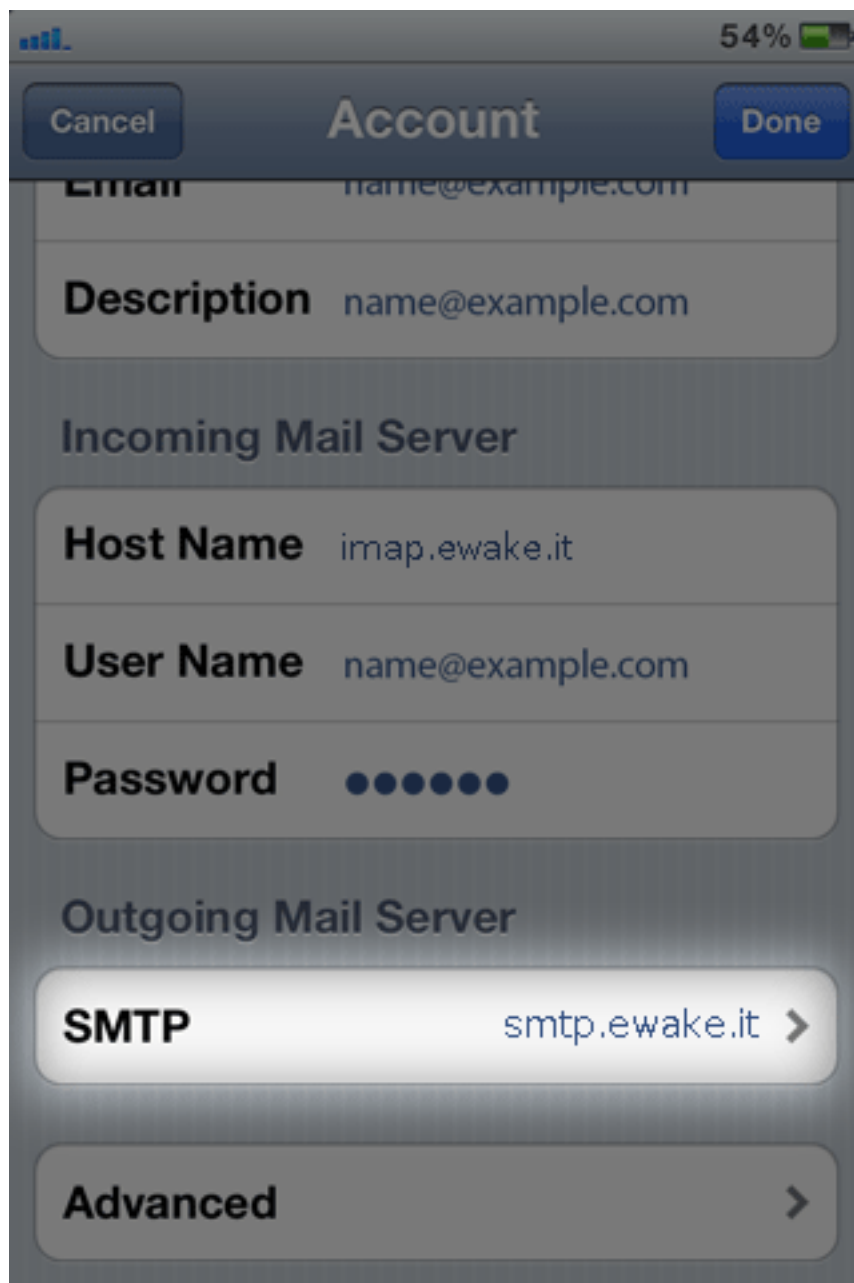
Tocca l'account e-mail che hai appena creato.



Tocca il campo **Account**.



Tocca **SMTP** nella sezione **Outgoing Mail Server**.



Tocca **smtp.ewake.it** nella sezione **Primary Server**.



Come **Host Name** immetti **smtp.ewake.it**.

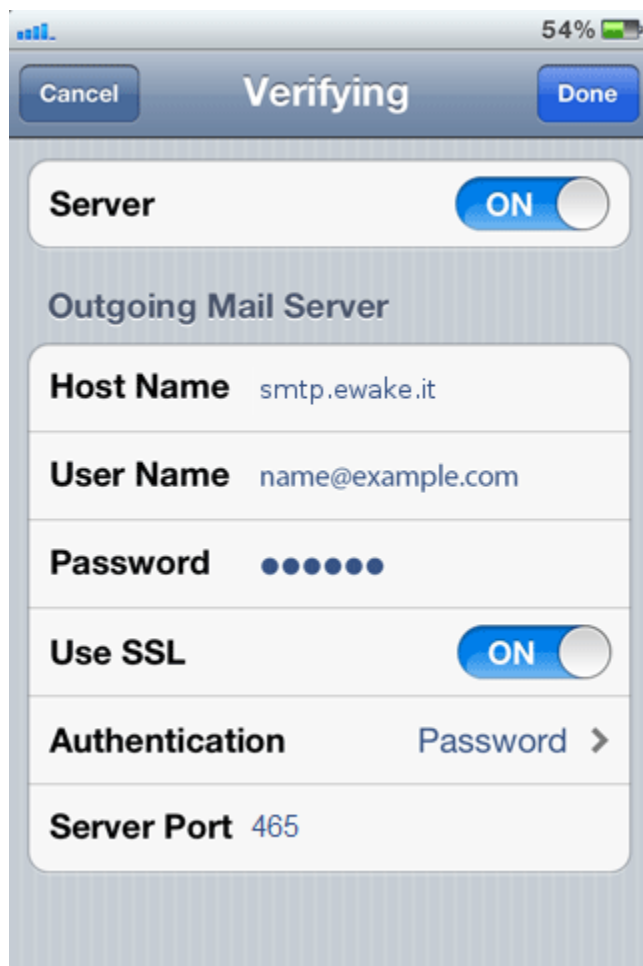
Immetti il tuo indirizzo e-mail completo come **User Name**, ad esempio `name@example.com`.

Immetti la tua **Password**.

Il campo **Use SSL** dovrebbe essere impostato su **ON**.

Il campo **Authentication** dovrebbe essere impostato su **Password**.

Nel campo **Server Port** indica la porta 465. Per verificare questo dato, tocca **Done**, quindi **Account**.



Vai su **Use SSL** per **Incoming Settings** e scorri fino al valore **ON**.



Il campo Use SSL è adesso impostato su ON.



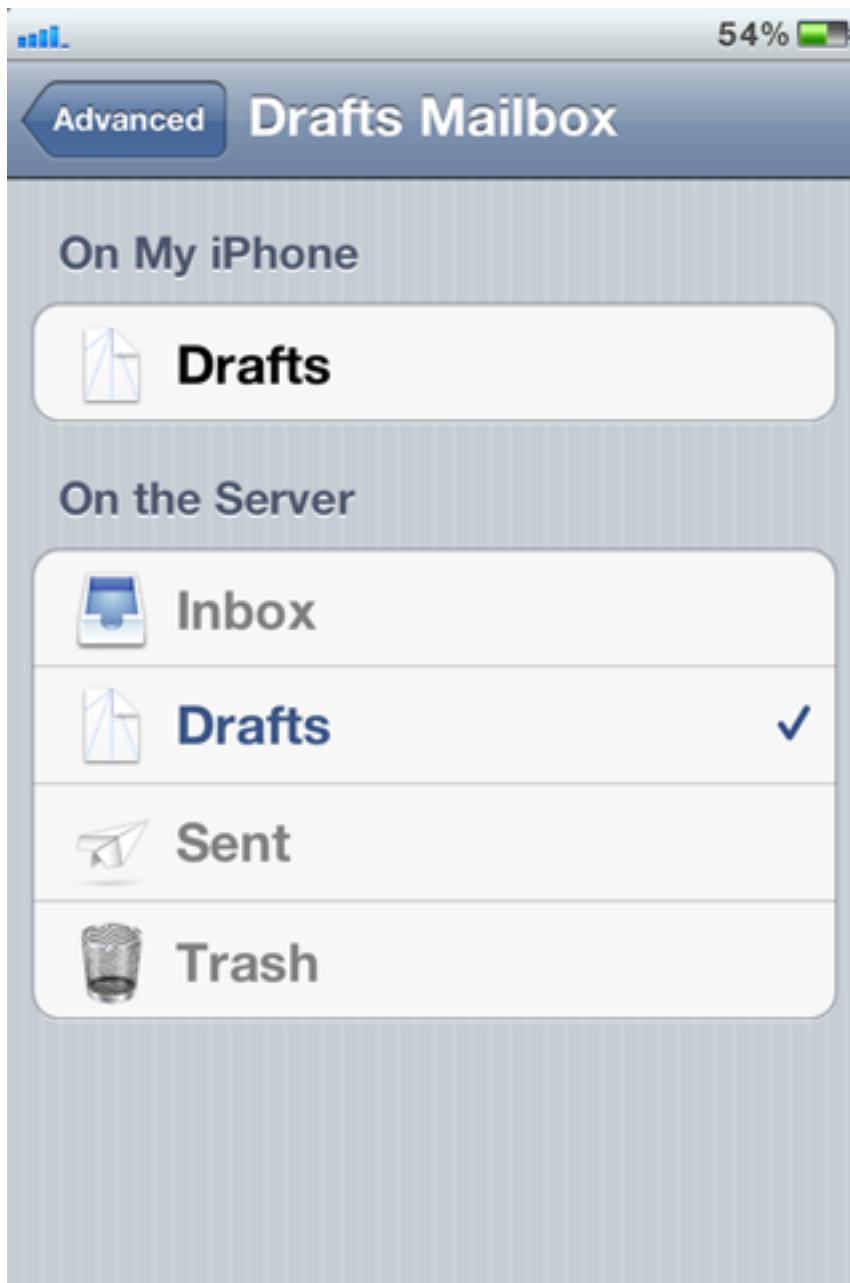
Il prossimo passo consiste nel sincronizzare **Mailbox Behaviors** con il server, per verificare che tutti i messaggi e-mail vengano salvati sul dispositivo e sul server.

Tocca **Drafts Mailbox**.



Tocca **Drafts** nella sezione **On the Server**. Vai indietro facendo clic su **Advanced** e ripeti questa operazione per tutte le altre caselle di posta. Il campo **Sent Mailbox** dovrebbe essere impostato su **Sent** nella sezione **On the server** e **Deleted Mailbox** dovrebbe essere impostato su **Trash** nella sezione **On the server**.

Per completare la configurazione, tocca **Account**, quindi **Done**.



Complimenti! Hai configurato correttamente il tuo account e-mail [EWake](#) sul tuo dispositivo iOS.

iPhone/iPad (iOS 7)

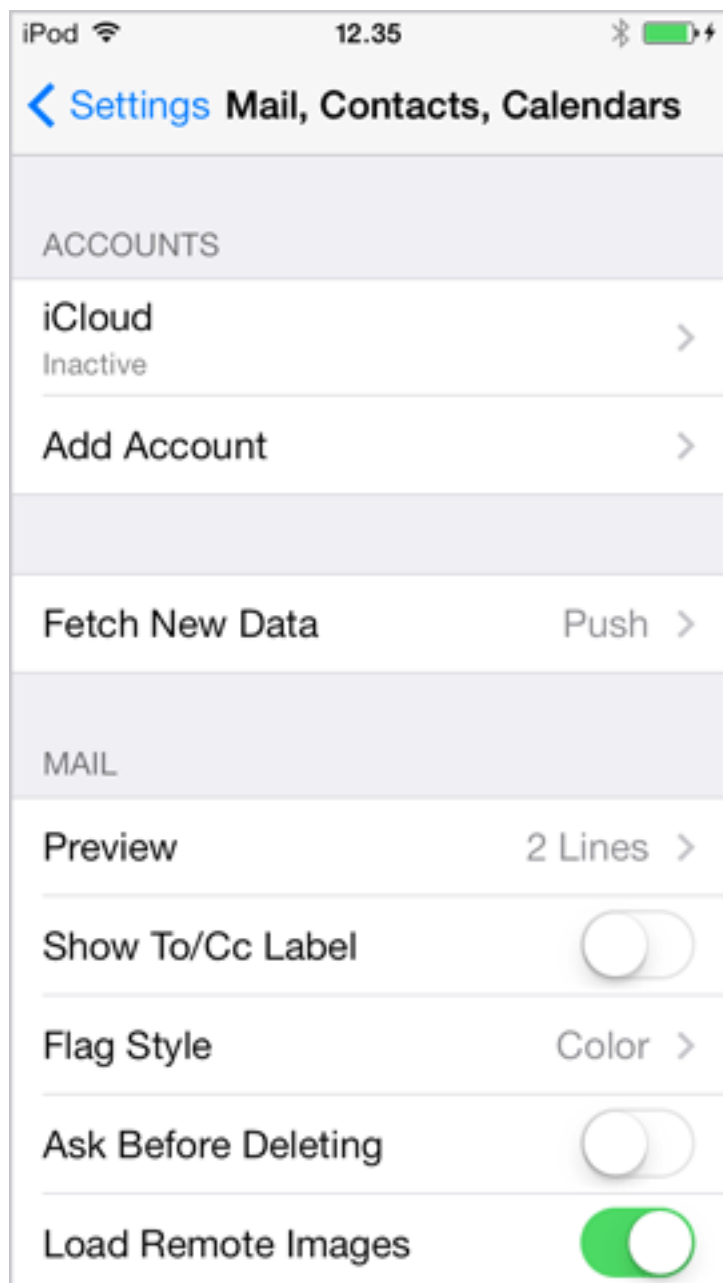
Aggiungi il tuo account di posta

Tocca **Impostazioni**

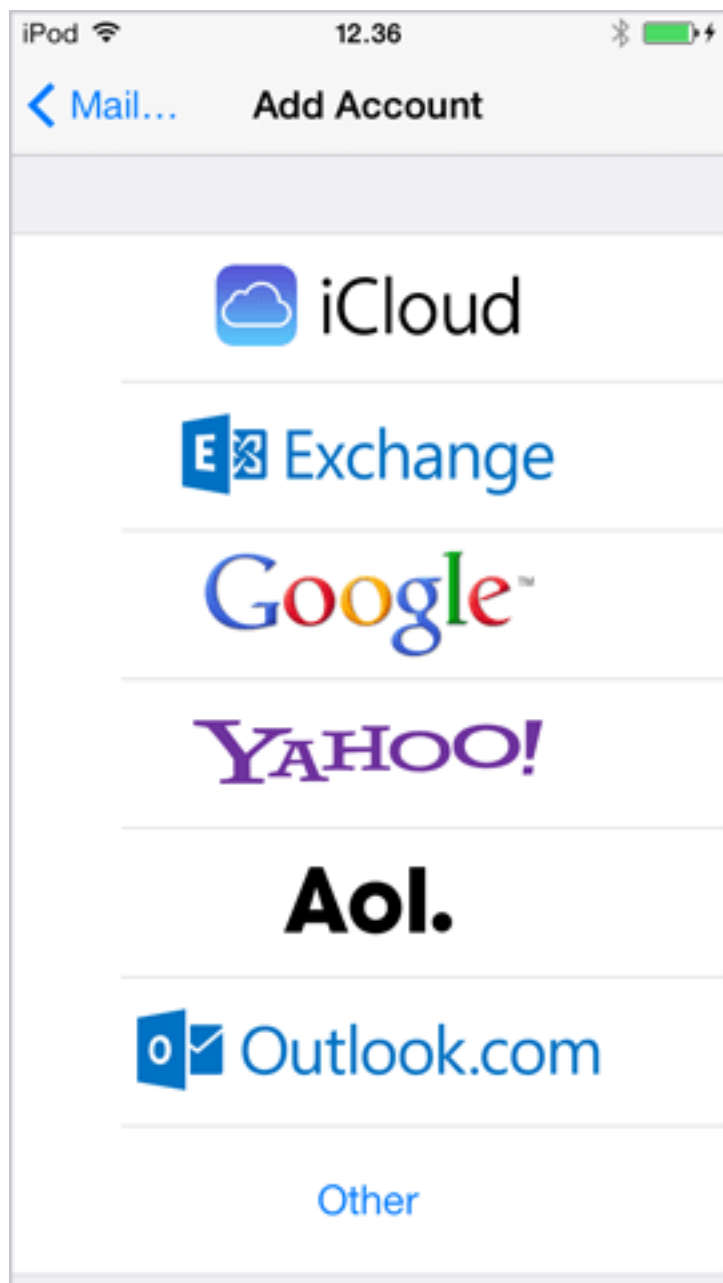
Scorri in basso e tocca **Posta, contatti, calendari**



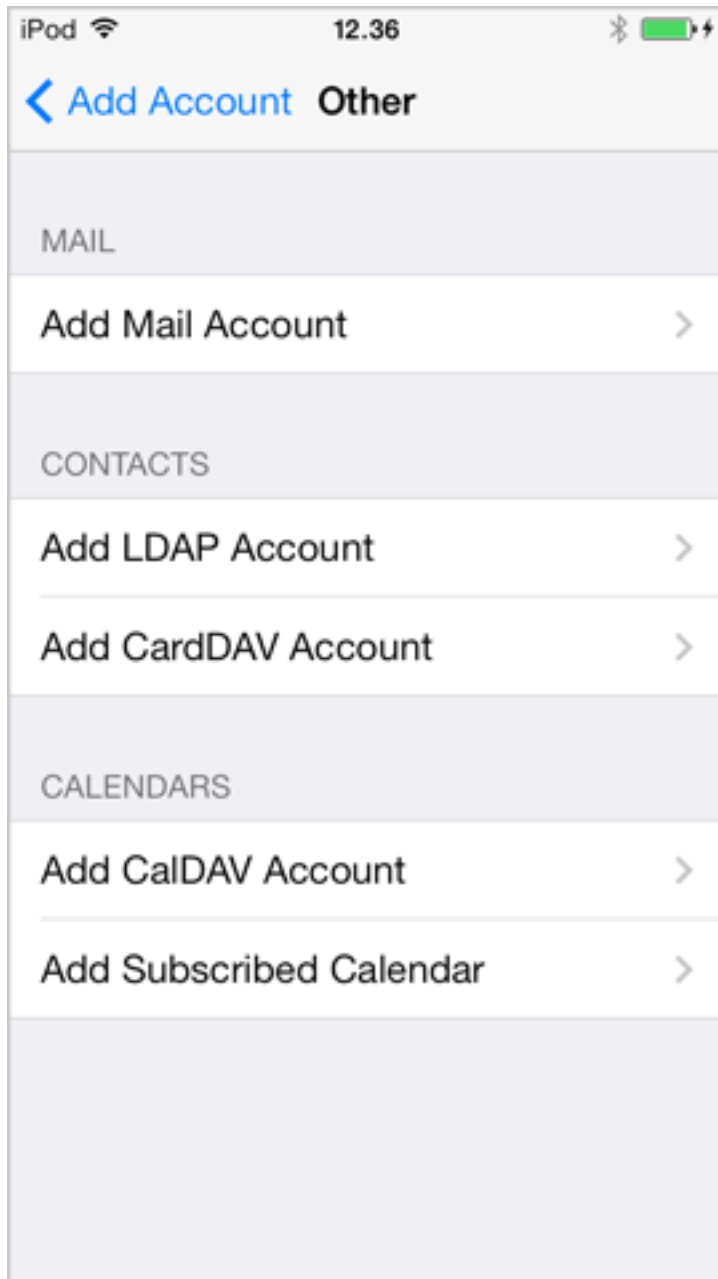
Tocca **Aggiungi account**



Tocca **Altro**



Seleziona **Aggiungi account Mail**.



Inserisci il tuo **Nome**.

Inserisci la tua **E-mail**. Per esempio: `hello@example.com`, dove `example.com` è il tuo dominio presso [EWake](#).

Password è la password.

Inserisci una **Descrizione**. Per esempio: `hello@example.com`.

Tocca **Avanti**.

iPod 12.37

Cancel New Account Next

Name Anna

Email hello@example.com

Password ●●●●●●●●

Description Example

Q W E R T Y U I O P

A S D F G H J K L

↑ Z X C V B N M ↵

123 globe space return

Evidenzia la scheda **IMAP**.

iPod 12.38

Cancel New Account Next

IMAP POP

Name Anna

Email hello@example.com

Description Example

INCOMING MAIL SERVER

Host Name mail.example.com

User Name Required

Password ••••••••

OUTGOING MAIL SERVER

Nel campo **Server posta in arrivo** inserisci **imap.ewake.it** come **Nome host**.

Inserisci il tuo indirizzo email completo come **Nome utente**. Per esempio: `hello@example.com`.

Inserisci la **Password**.

iPod 12.41

Cancel New Account Next

Description Example

INCOMING MAIL SERVER

Host Name imap.ewake.it

User Name hello@example.com

Password •••••••

OUTGOING MAIL SERVER

Q W E R T Y U I O P

A S D F G H J K L

⬆ Z X C V B N M ⬇

123 . / .dk return

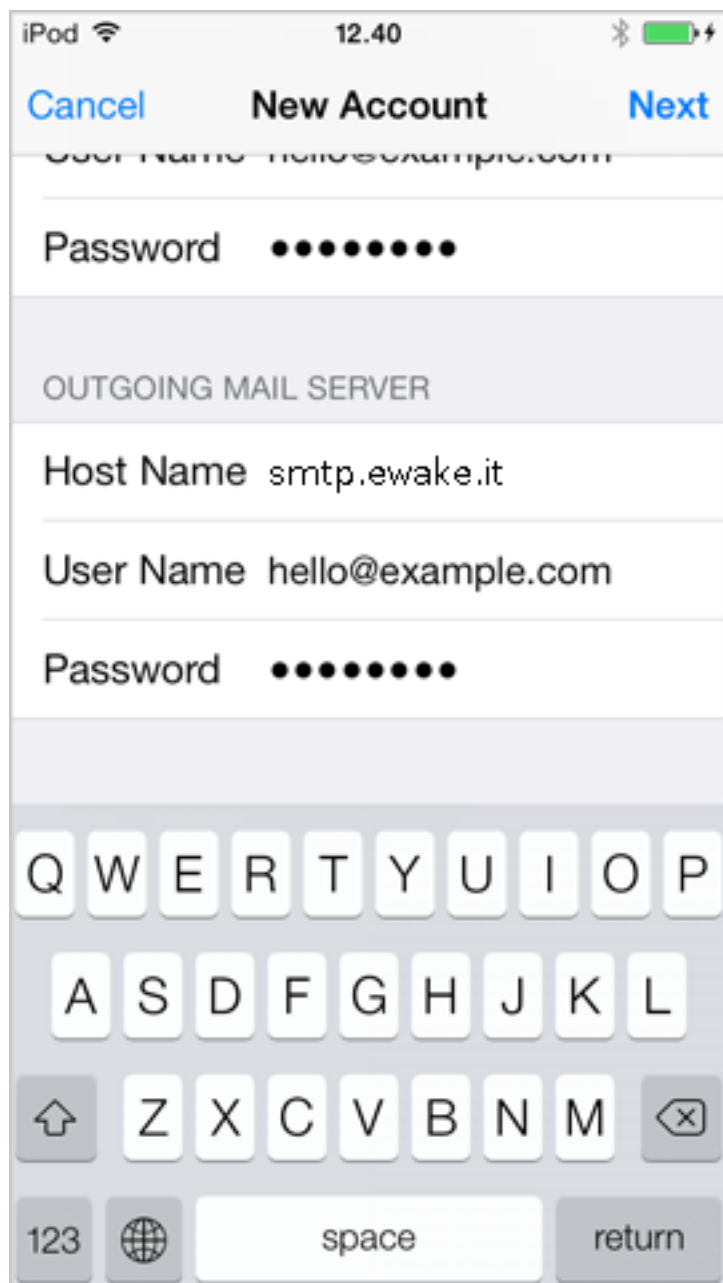
Nel campo **Server posta in uscita** inserisci **smtp.ewake.it** come **Nome host**.

Inserisci il tuo indirizzo email completo come **Nome utente**. Per esempio: `hello@example.com`.

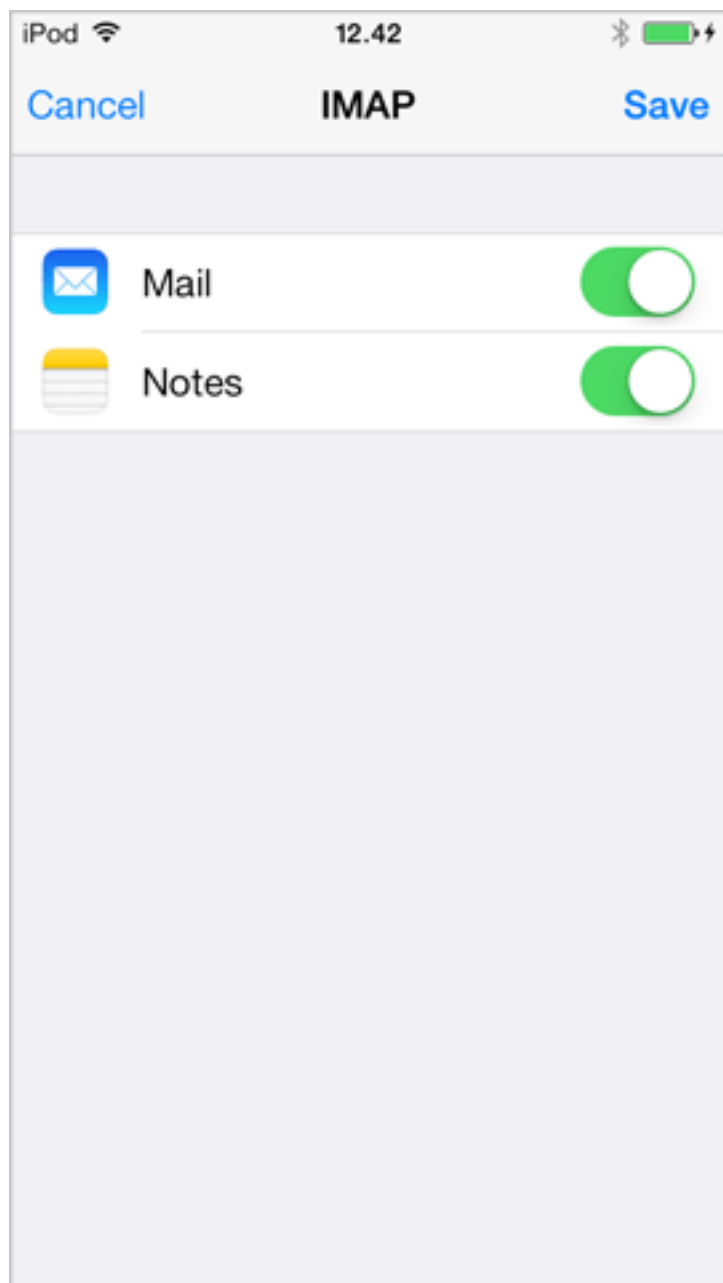
Inserisci la **Password**.

N.B. Anche se il campo dice **Facoltativo** devi comunque riempirlo.

Tocca **Avanti**.



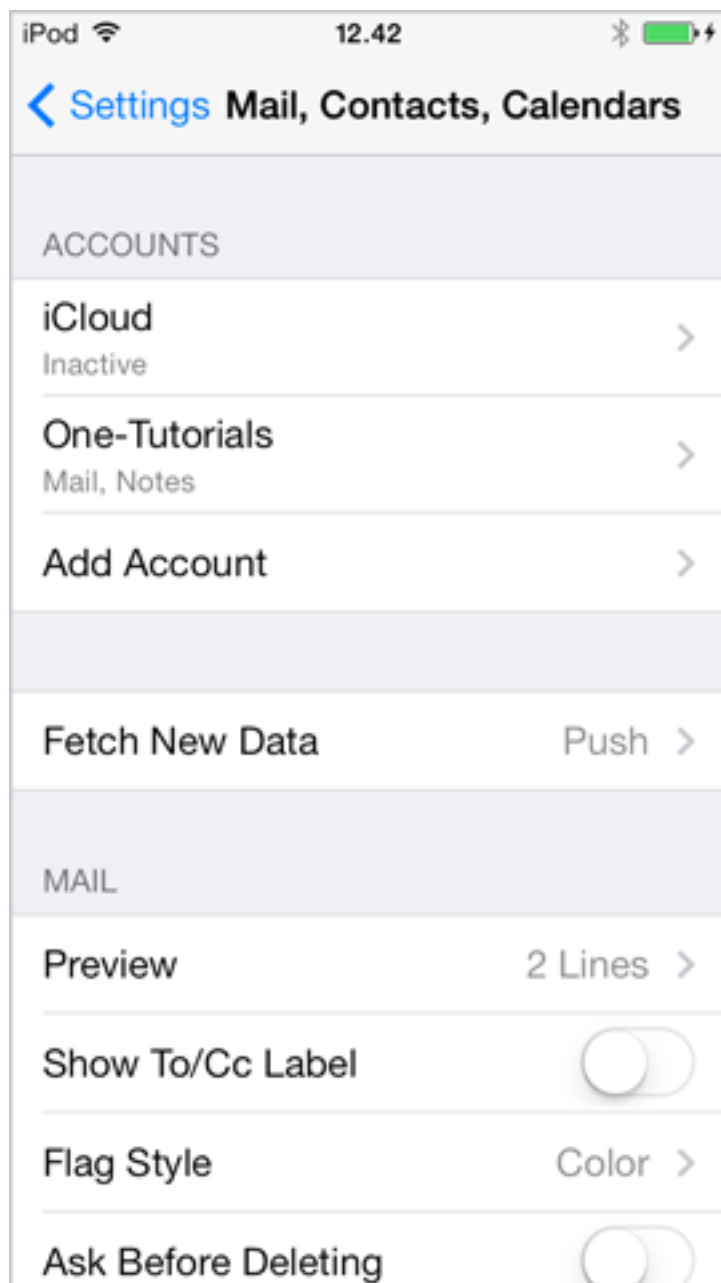
Tocca **Salva**.



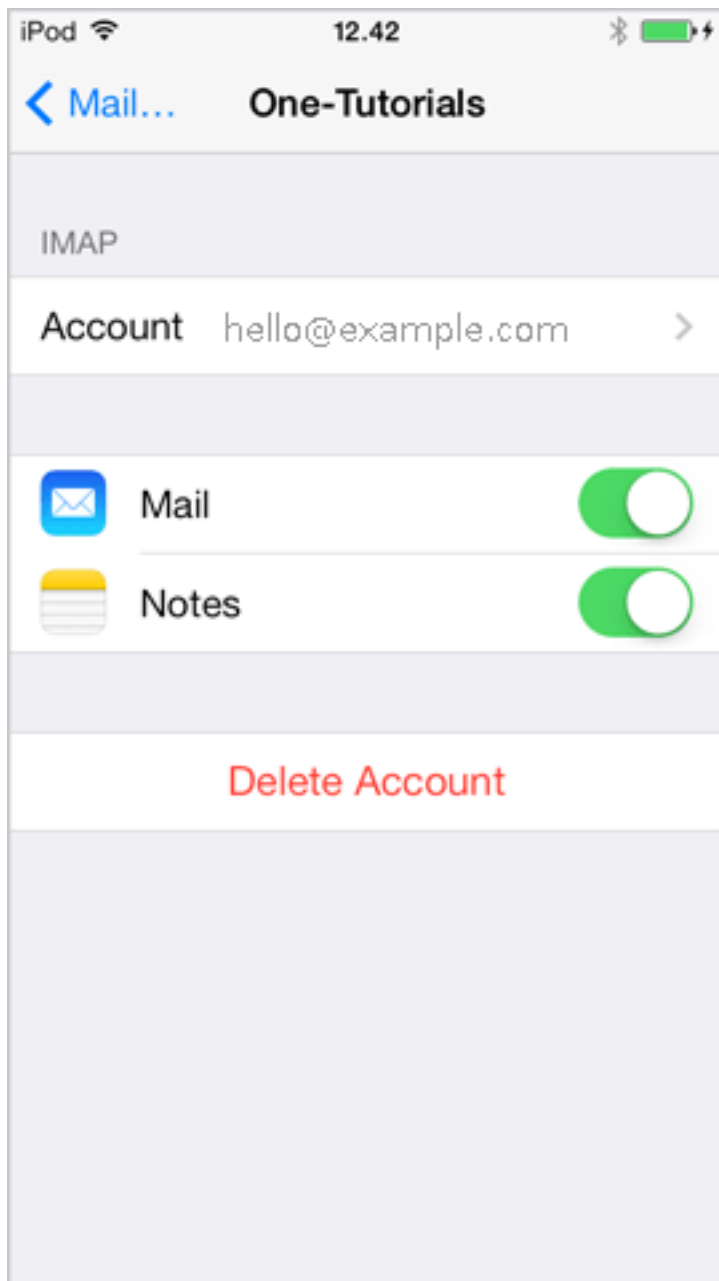
Sincronizza le cartelle con il server

Il passo successivo è sincronizzare i **Regole casella** con il server, per essere sicuro che le tue email siano salvate sia sul dispositivo che sul server.

Tocca l'account di posta che hai appena aggiunto.



Tocca il tuo account di nuovo.



Tocca **Avanzate**.

The screenshot shows the 'Account' settings screen on an iPod. At the top, the status bar displays 'iPod', signal strength, time '12.43', and battery level. The title bar has 'Cancel', 'Account', and 'Done' buttons. The main content area includes:

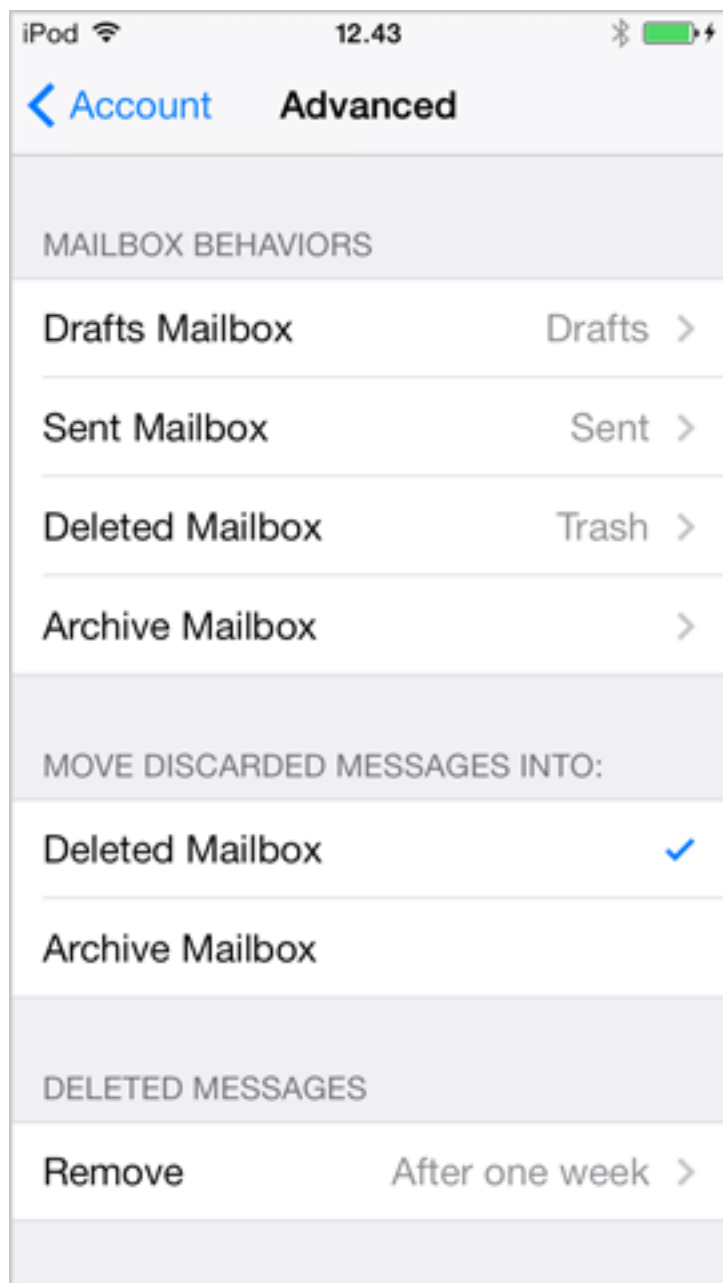
- Name:** Anna
- Email:** hello@example.com (with a right arrow)
- Description:** One-Tutorials
- INCOMING MAIL SERVER** (section header)
- Host Name:** imap.ewake.it
- User Name:** hello@example.com
- Password:** represented by seven dots
- OUTGOING MAIL SERVER** (section header)
- SMTP:** smtp.ewake.it (with a right arrow)
- Advanced:** (with a right arrow)

Tocca **Casella bozze** e seleziona **Drafts**.

Tocca **Casella posta inviata** e seleziona **Sent**.

Tocca **Casella posta eliminata** e seleziona **Trash**.

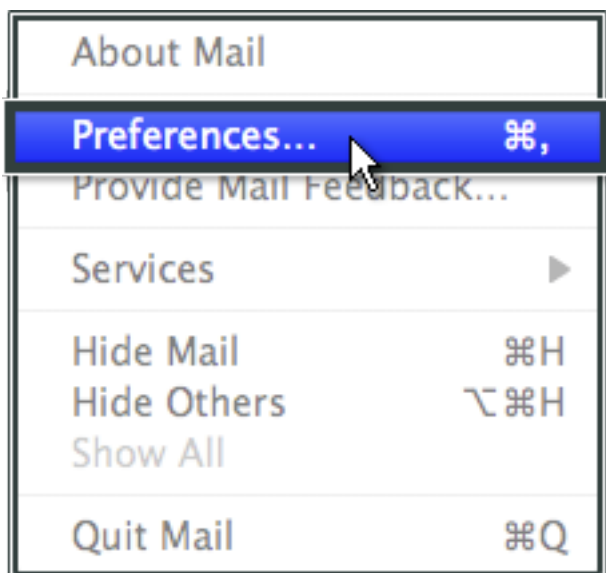
Per completare la configurazione, tocca **Account** e **Fine**.



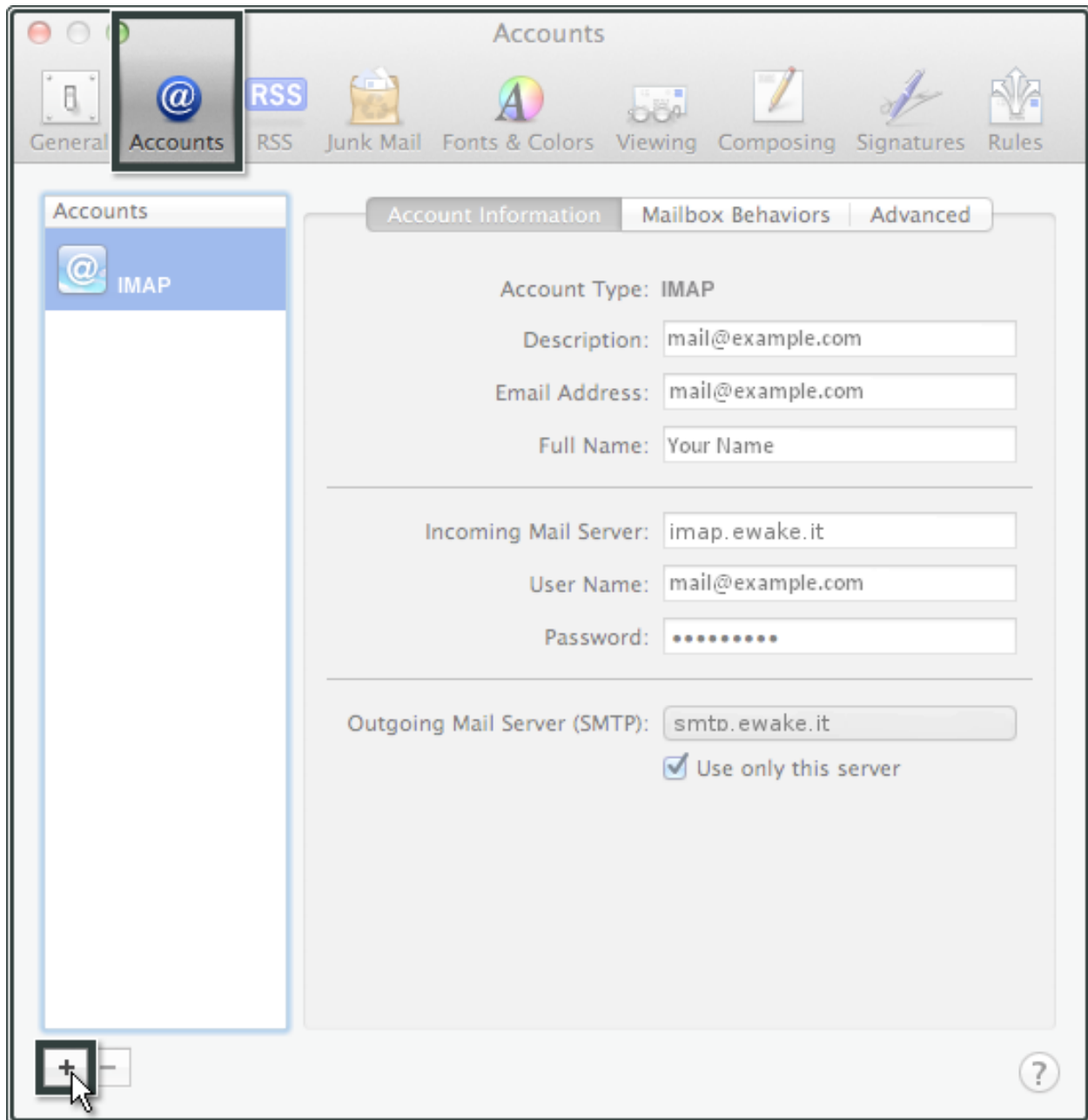
Congratulazioni, hai configurato con successo il tuo account di posta con [EWake](#) sul tuo dispositivo iOS 7.

Mail OS X

Dalla barra superiore, fai clic su **Mail**, quindi su **Preferences**.



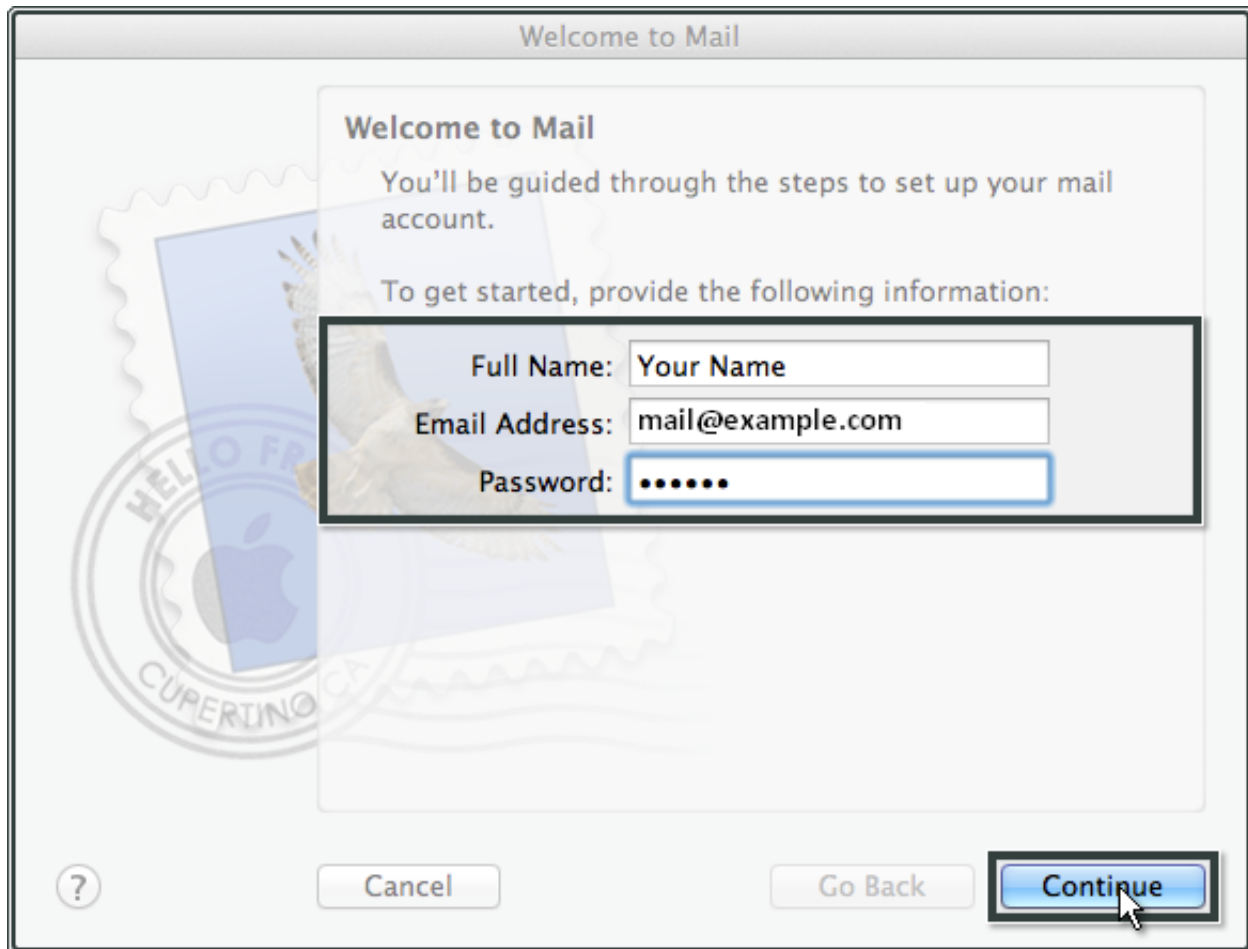
Fai clic su **Accounts** nella parte superiore della nuova finestra.
Fai clic sull'icona + nella parte inferiore sinistra della finestra.



Inserisci il nome e il cognome nel campo **Full Name**. Il tuo nome sarà quindi visibile ai destinatari.

Inserisci l'indirizzo e-mail nel campo **Email Address**.

Inserisci la **Password** nell'apposito campo. Fai clic su **Continue**.



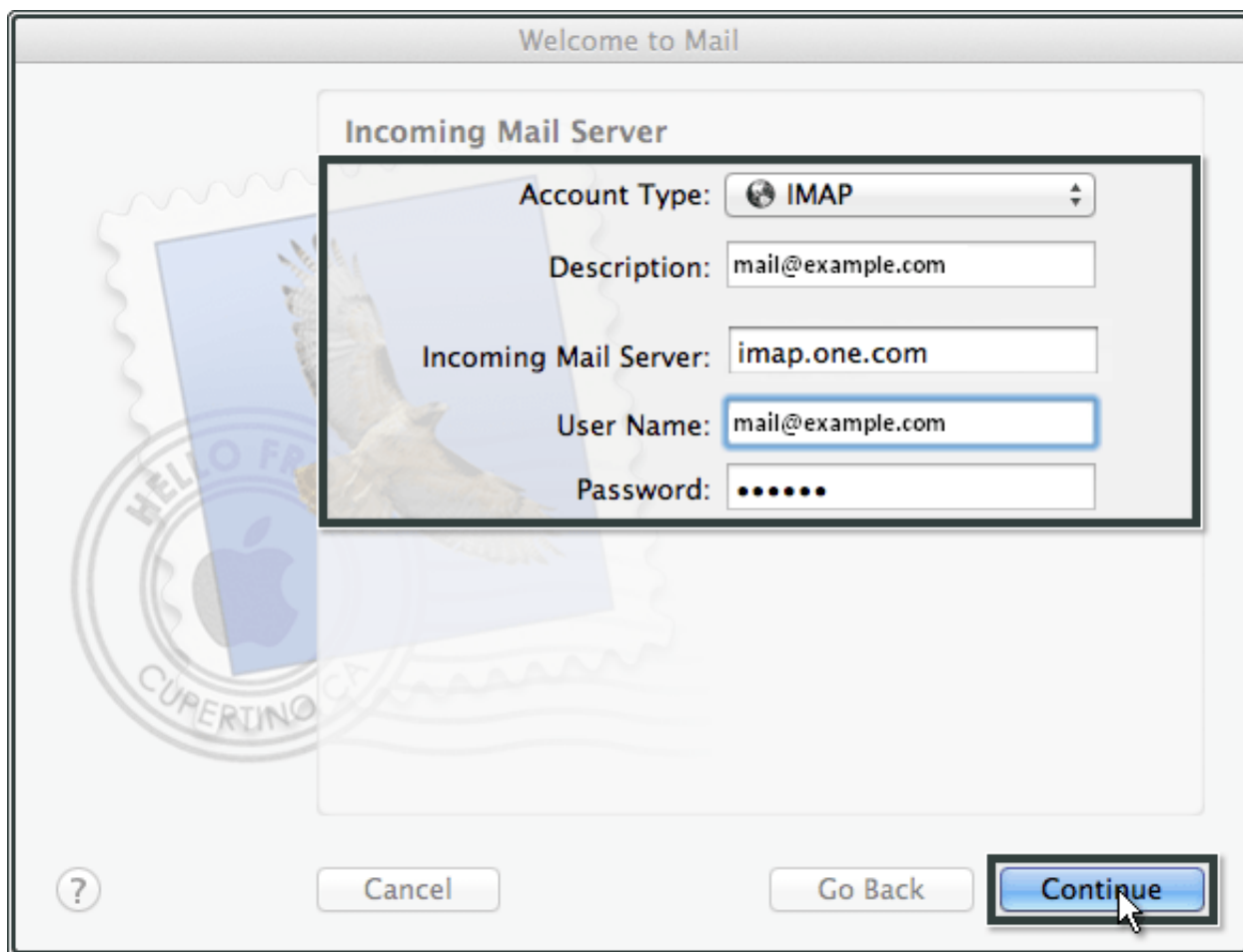
Dal menu **Account Type**, seleziona l'opzione **IMAP**.

Inserisci una descrizione nel campo **Description**, che ti permetterà di riconoscere l'account.

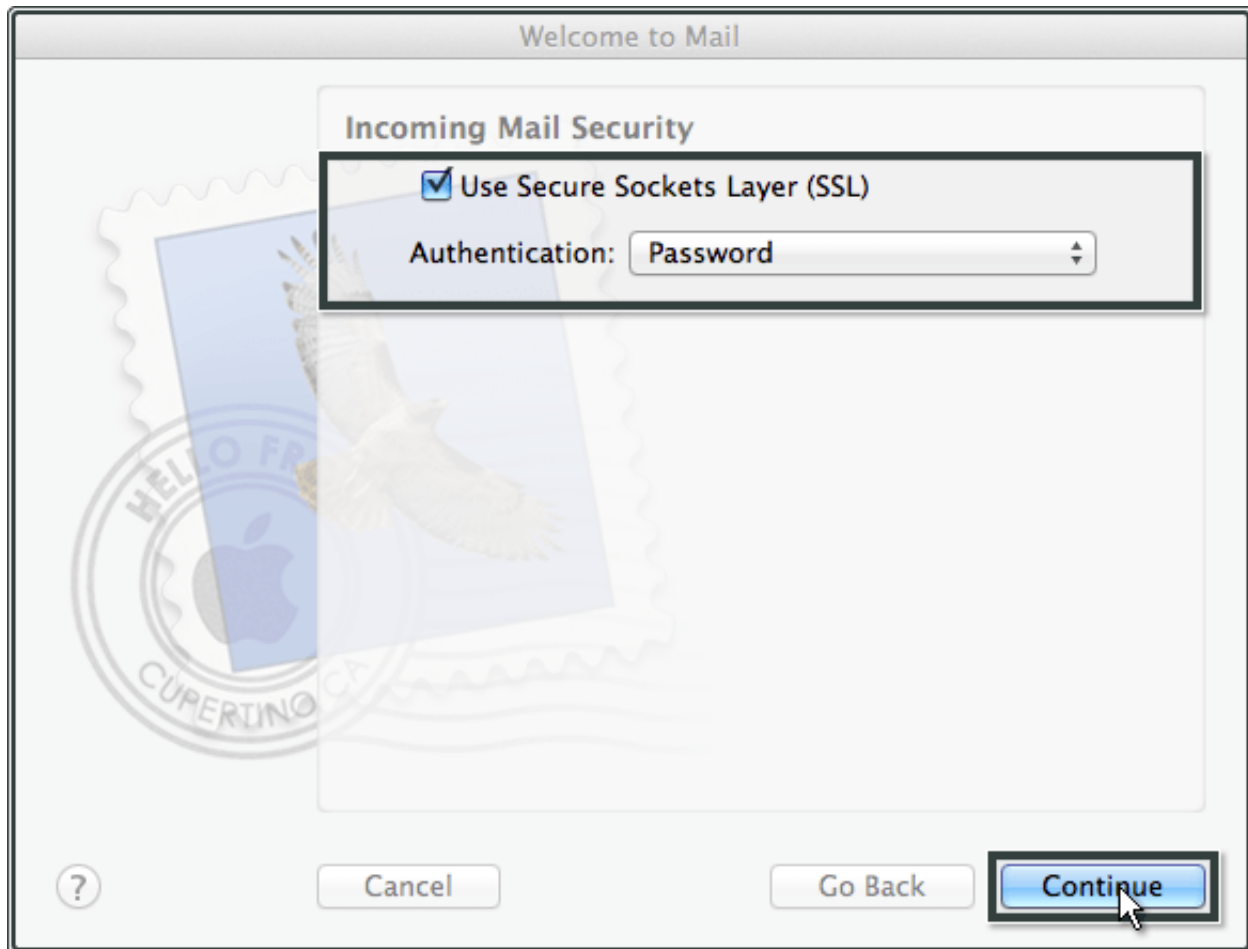
Nel campo **Incoming Mail Server**, digita **imap.ewake.it**.

Inserisci il tuo indirizzo e-mail nel campo **User Name** e la tua password nel campo **password**.

Fai clic su **Continue**.



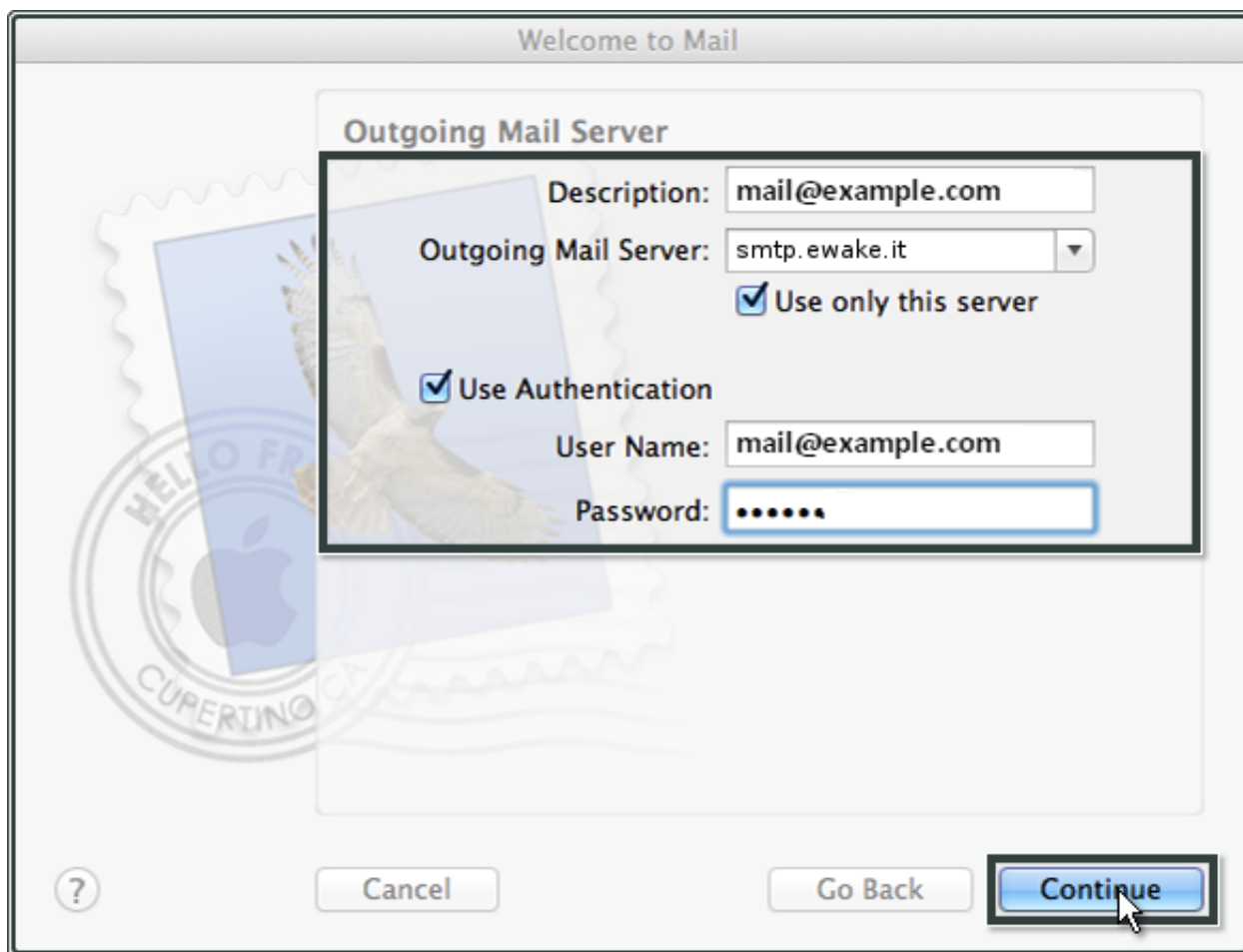
Seleziona **Use Secure Sockets Layer (SSL)** e seleziona **Password**in** nel menu a discesa ****Authentication**. Fai clic su **Continue**.



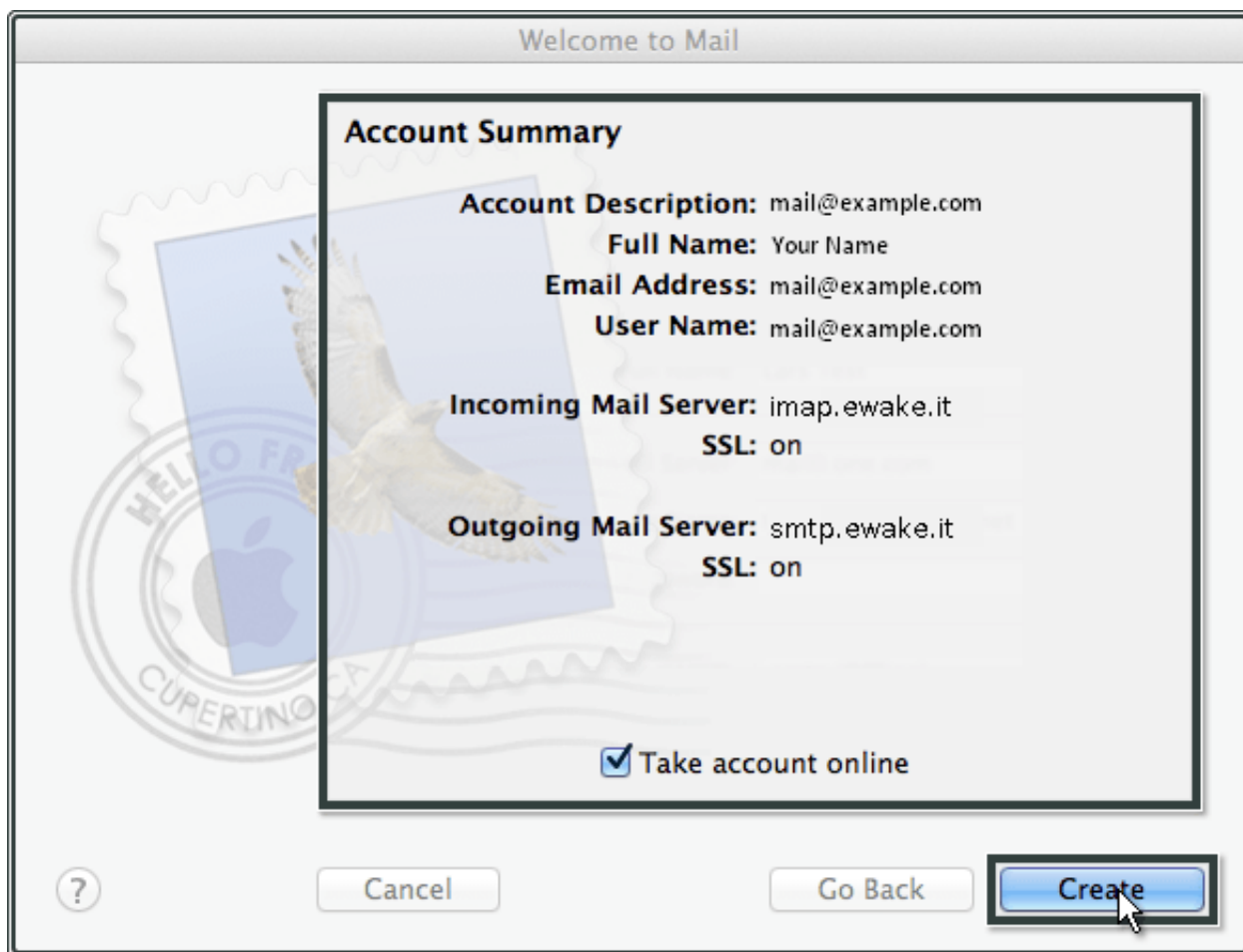
Inserisci una descrizione nel campo **Description**, che ti permetterà di riconoscere l'account.

Nel campo **Outgoing Mail Server**, inserisci **smtp.ewake.it**. Verifica che l'opzione **Use only this server** sia selezionata.

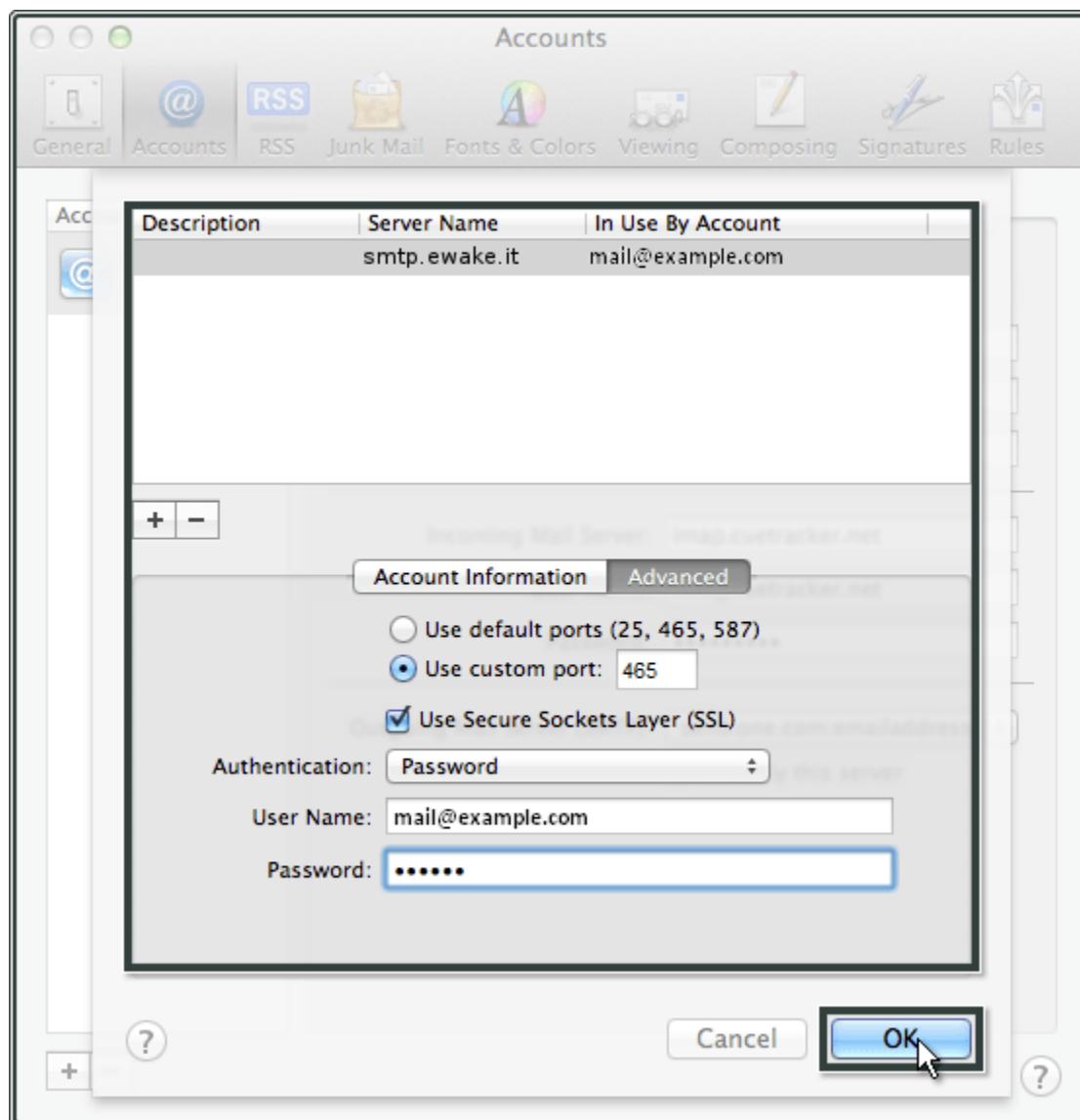
Verifica che l'opzione **Use Authentication** sia selezionata. Inserisci il tuo indirizzo e-mail nel campo **User Name** e la tua password nel campo **Password**. Fai clic su **Continue**.



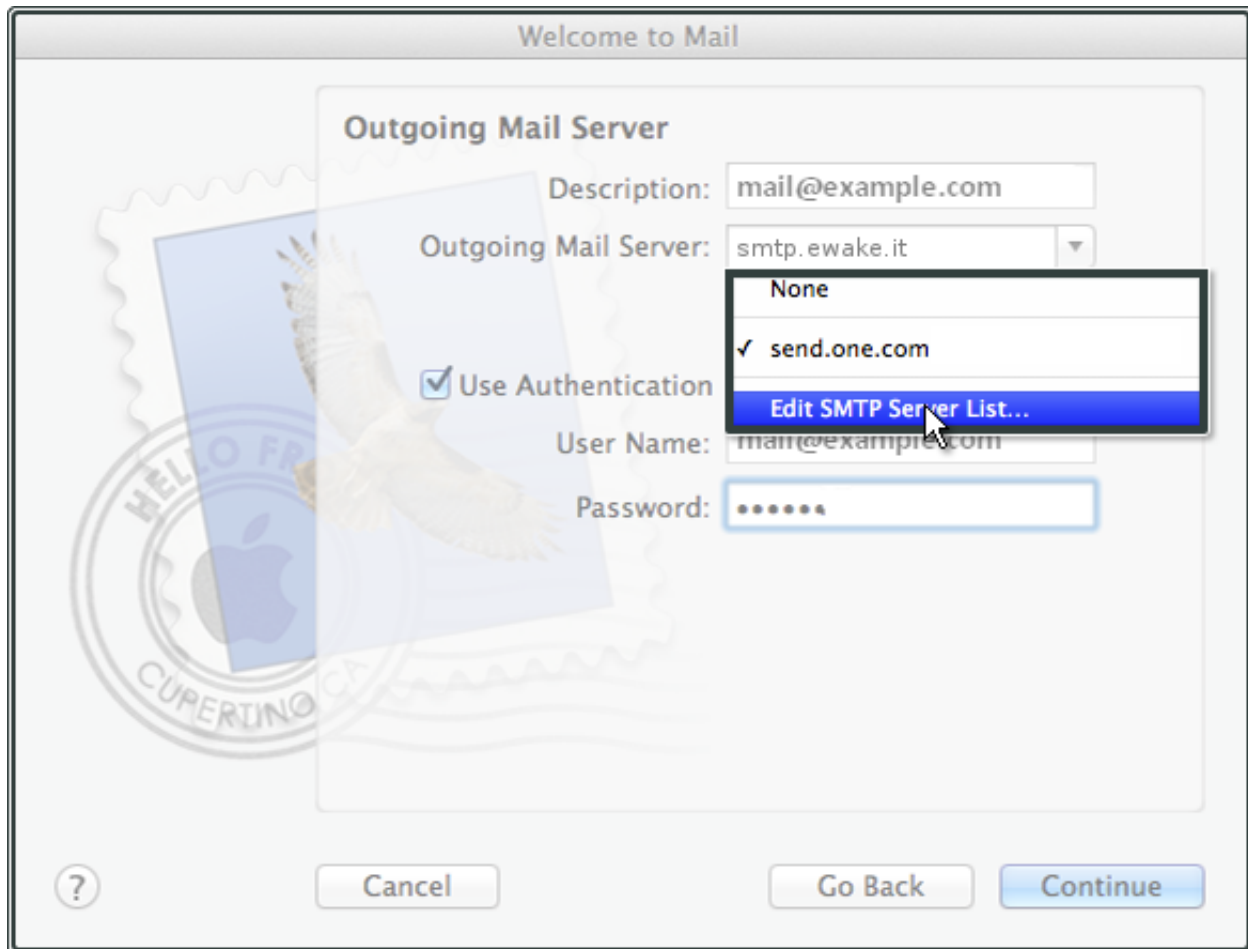
Verifica che i tuoi dettagli siano corretti. In questo caso, verifica che l'opzione **Take account online** sia selezionata e fai clic su **Create**.



Torna alla schermata **Accounts** facendo clic su **Mail, Preferences, Accounts**.



Dal menu a discesa **Outgoing Mail Server (SMTP)**, seleziona **Edit SMTP Server List**.

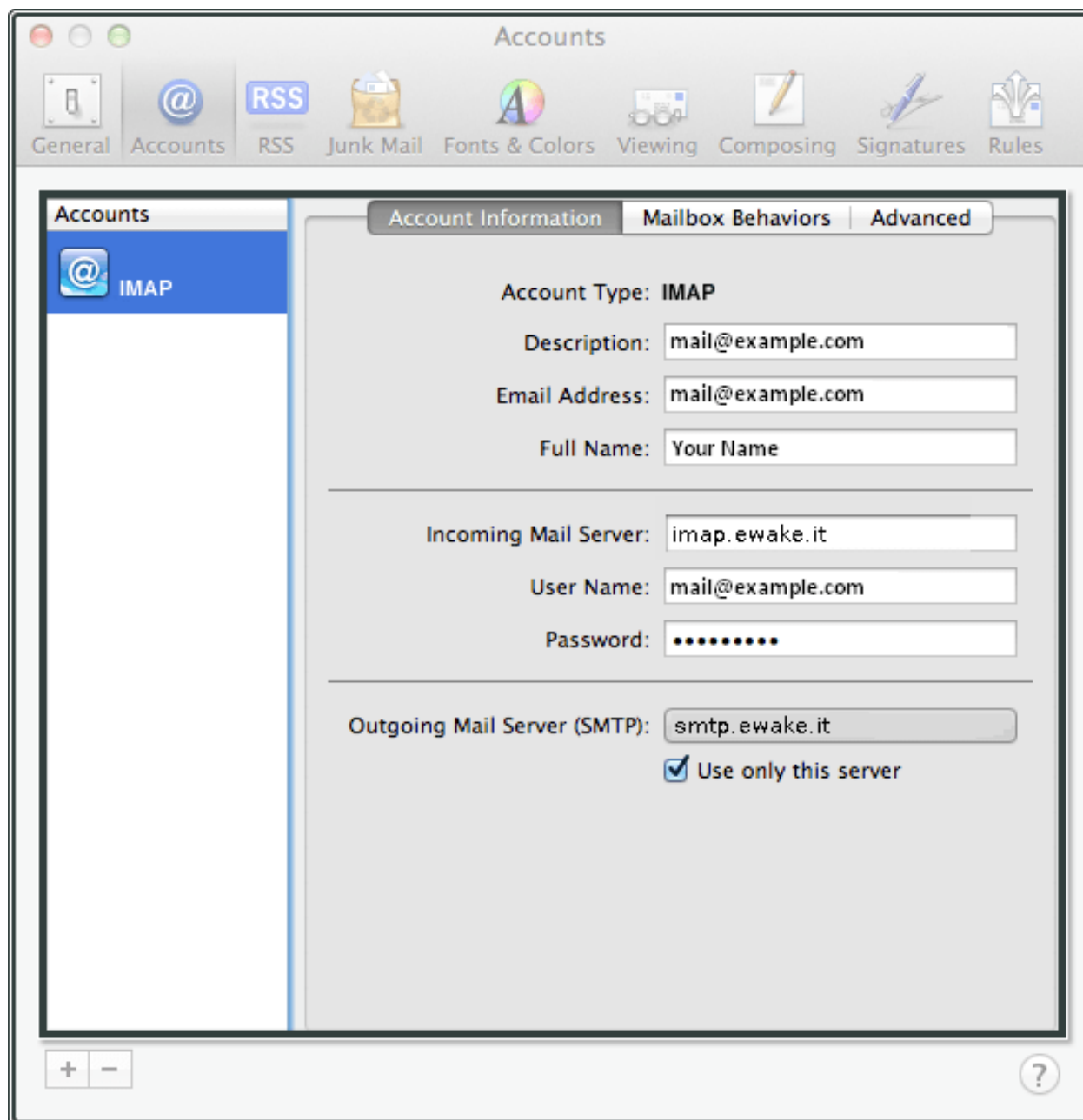


Verifica che l'opzione **Server Name** smtp.ewake.it sia selezionata e fai clic sulla scheda **Advanced**. Seleziona **Use custom port** e inserisci **465**.

Verifica che l'opzione **Authentication** sia impostata su **Password** e che l'opzione **User Name** sia impostata sul tuo indirizzo e-mail. La **Password** è quella che hai scelto durante la creazione del tuo account nel Pannello di controllo. Fai clic su **OK** e chiudi la schermata **Accounts**.

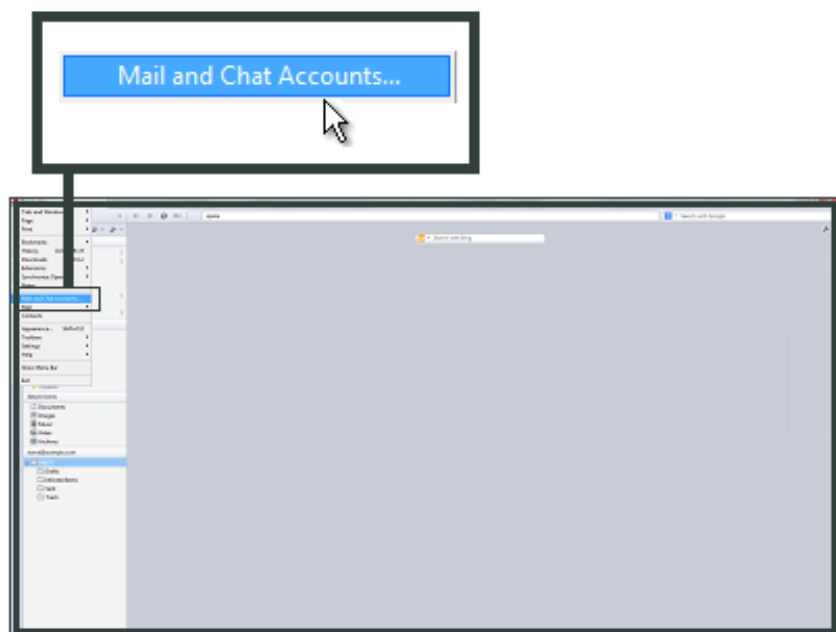
Hai configurato il tuo account di posta elettronica in OS X Mail.

Seleziona **Use Secure Sockets Layer (SSL)** e seleziona **Password** nel menu a discesa **Authentication**. Fai clic su **Continue**. Assicurati che la **Porta IMAP** sia **993** e che la casella **Usa SSL** sia selezionata. Puoi trovare le impostazioni nella tabella **Advanced** (Avanzate).

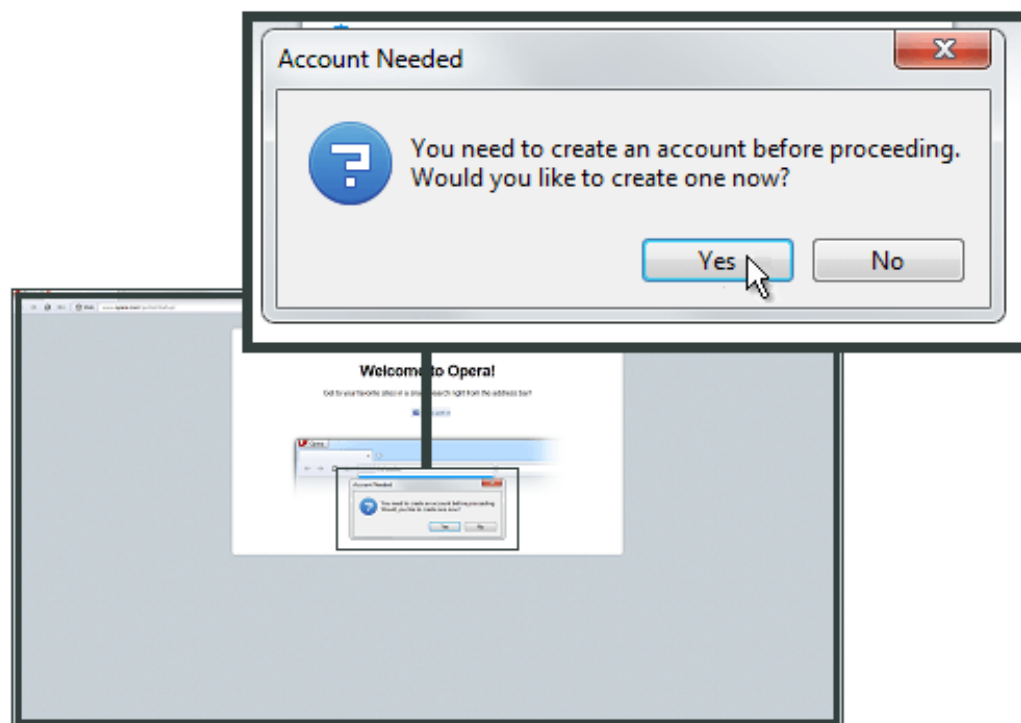


Opera Mail

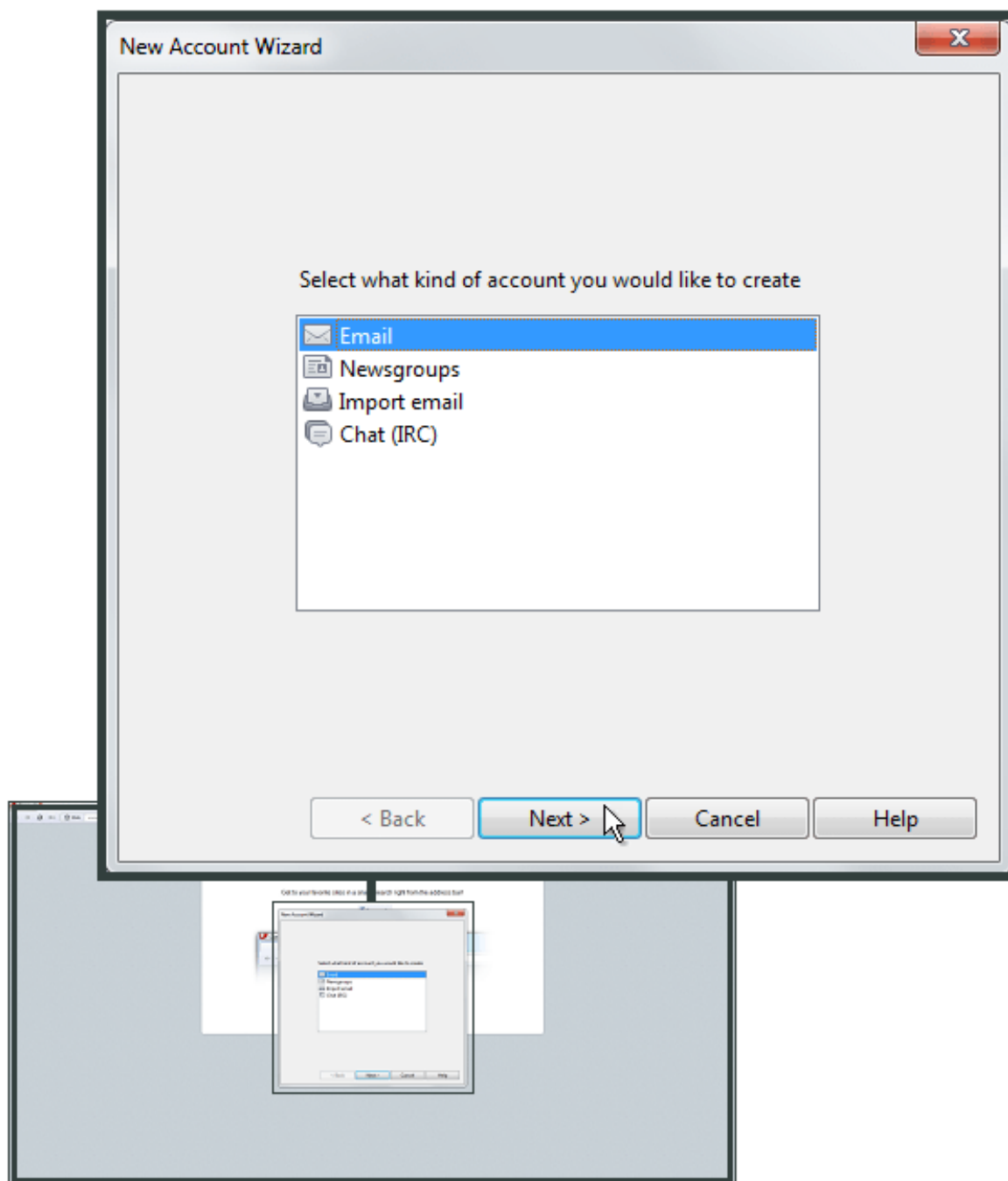
Fare clic sulla scheda Menu in Opera, quindi selezionare **Mail and Chat Accounts...** (Account di posta e di chat...)



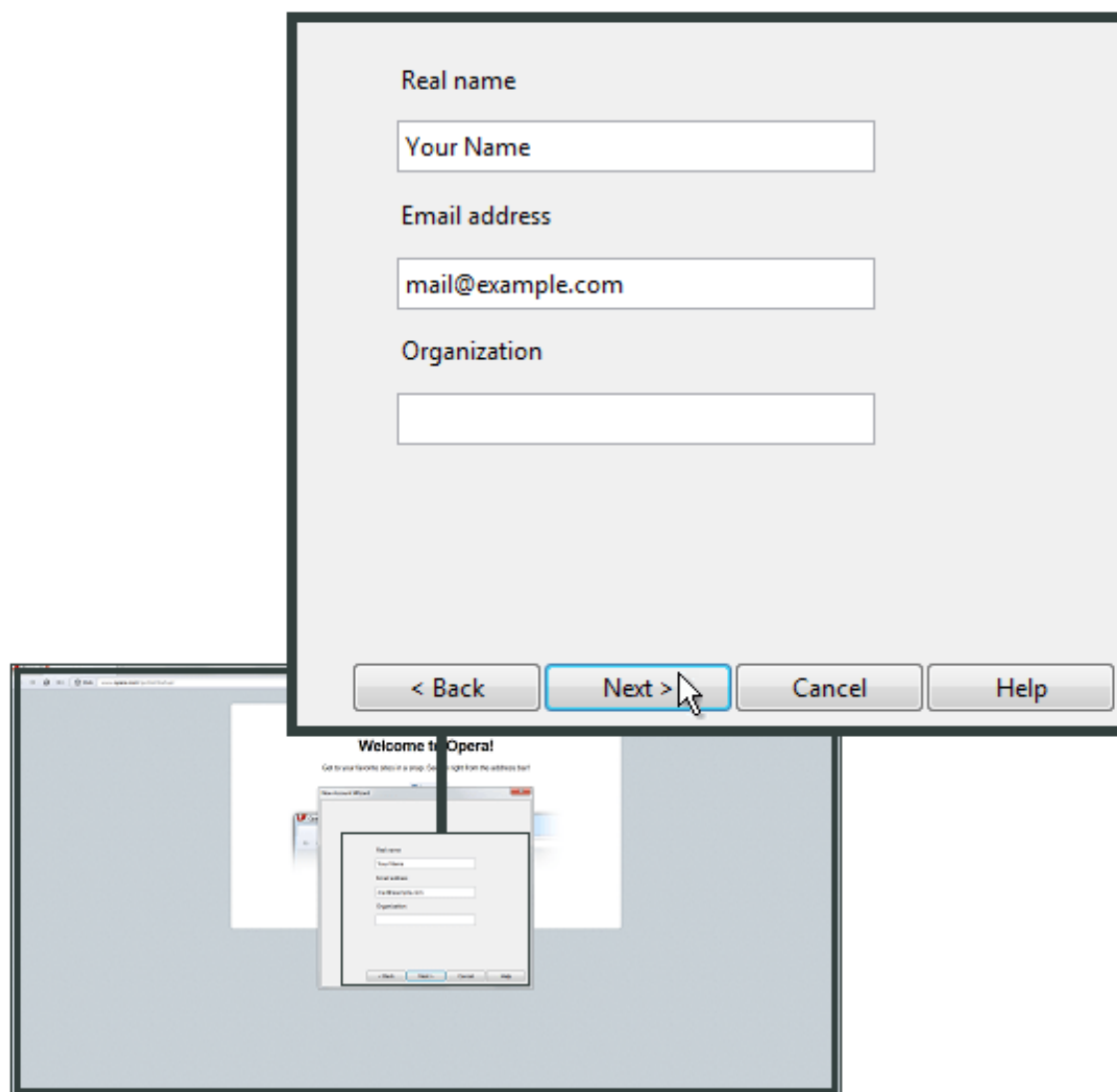
Fare clic su **Yes**



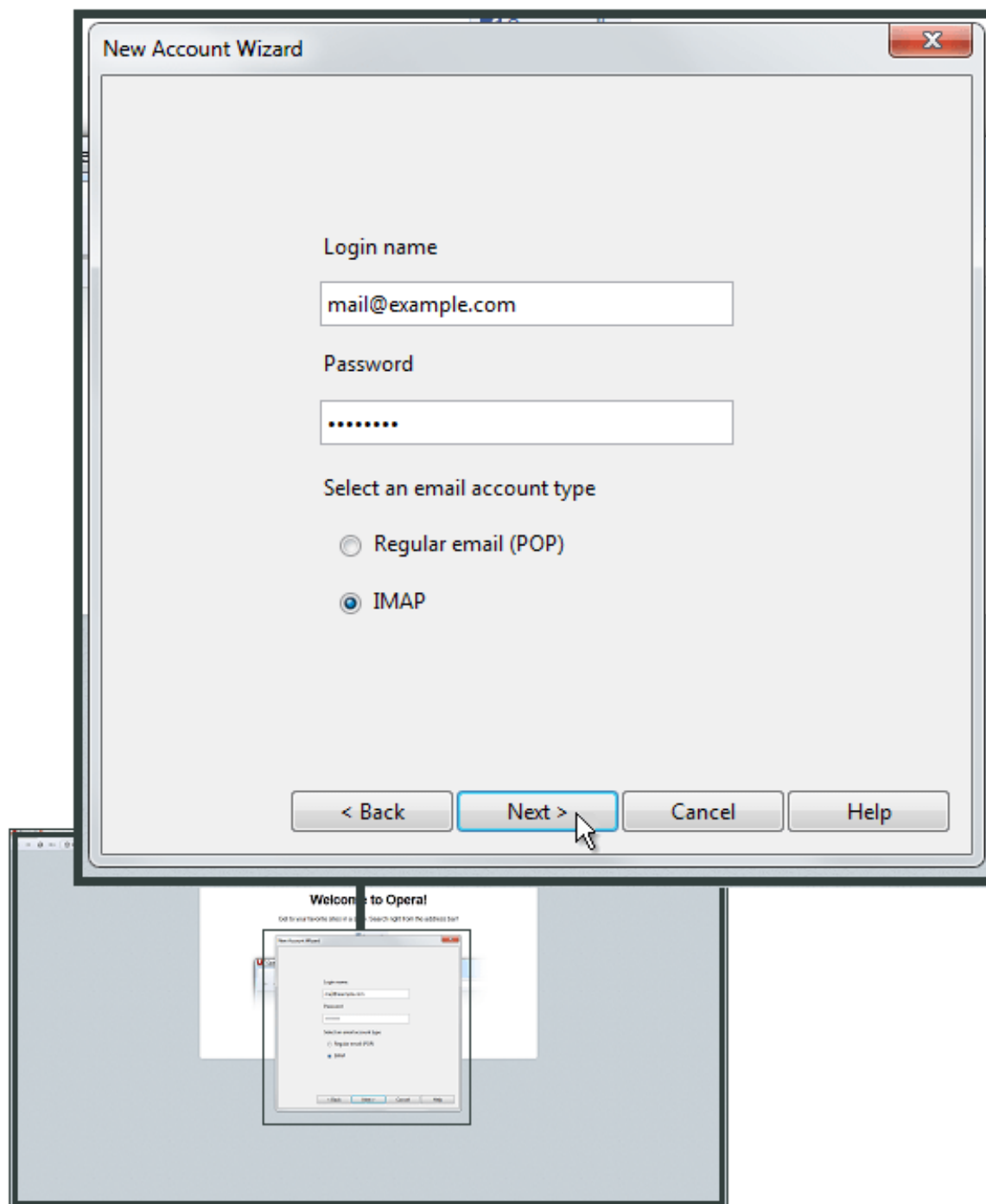
Selezionare **Email** e fare clic su **Next** (Avanti)



Immettere il nome che si desidera far visualizzare ai destinatari delle e-mail. Immettere l'indirizzo e-mail, in questo esempio `name@example.com`, dove `example.com` è il dominio ospitato presso [EWake](#). Quindi, fare clic su **Next** (Avanti).

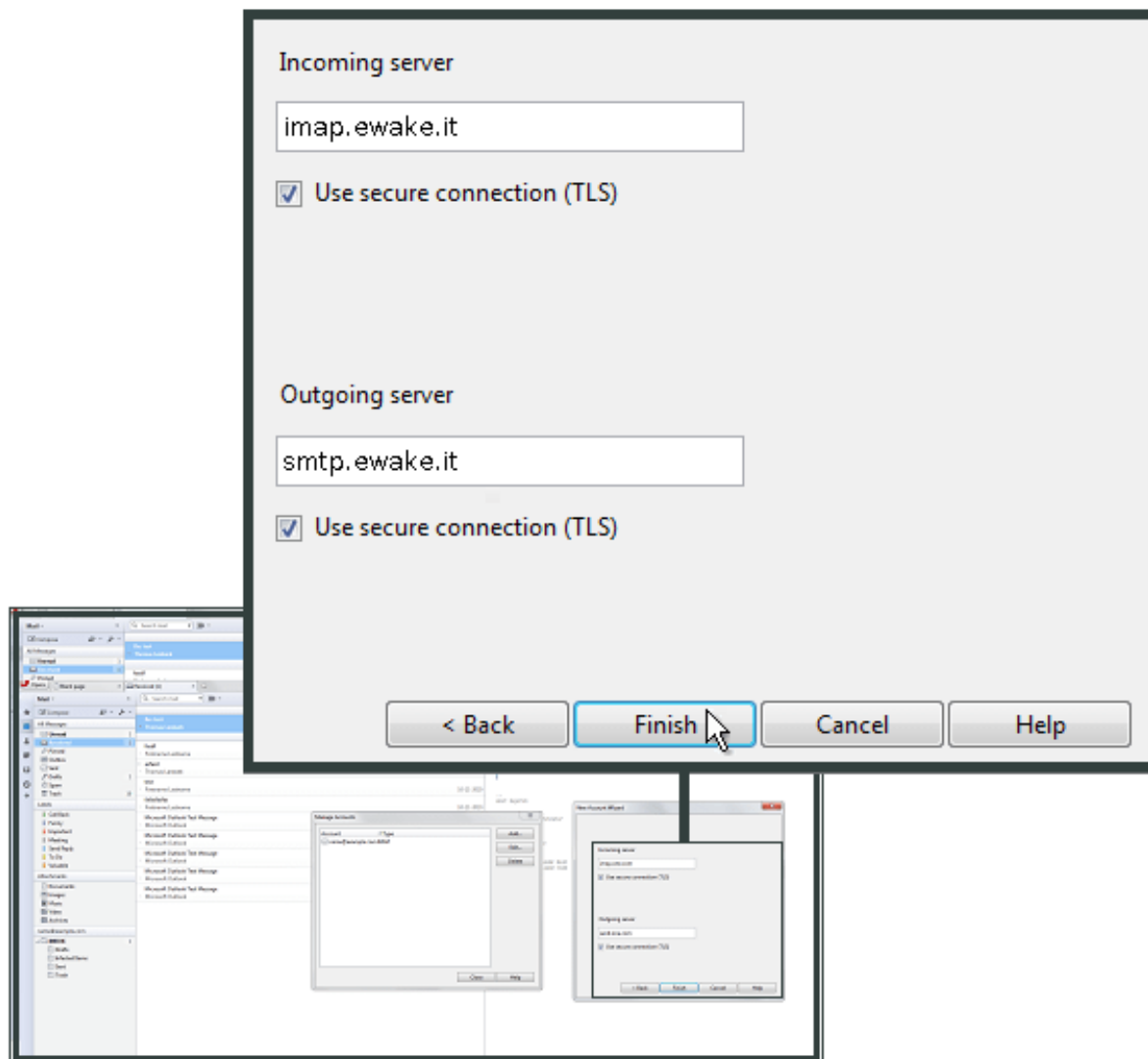


Immettere l'indirizzo e-mail completo come **Login name** e la password creati nel Pannello di controllo. Selezionare la casella relativa a **IMAP**.
Quindi, fare clic su **Next** (Avanti)

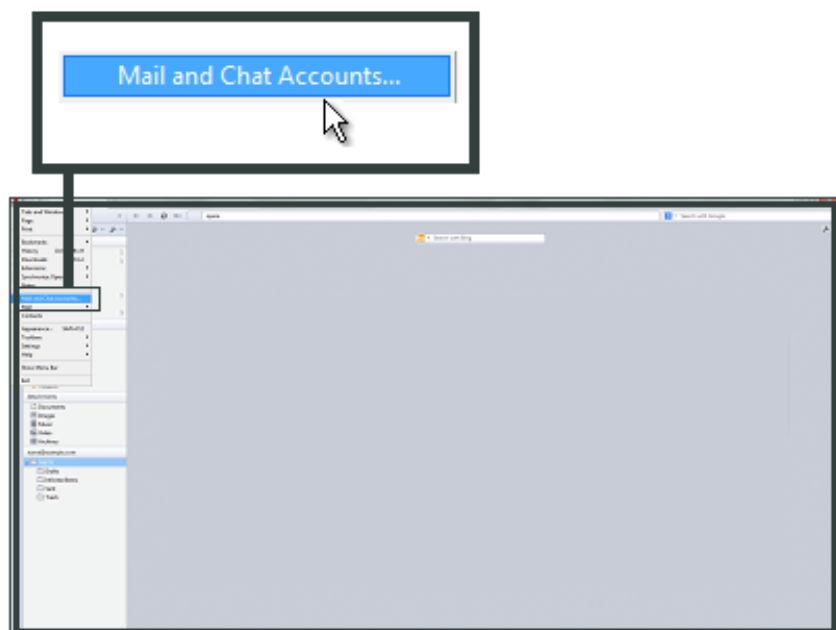


Immettere **imap.ewake.it** come **Incoming server** (Server di posta in arrivo) e seleziona **Use secure connection (TLS)**.

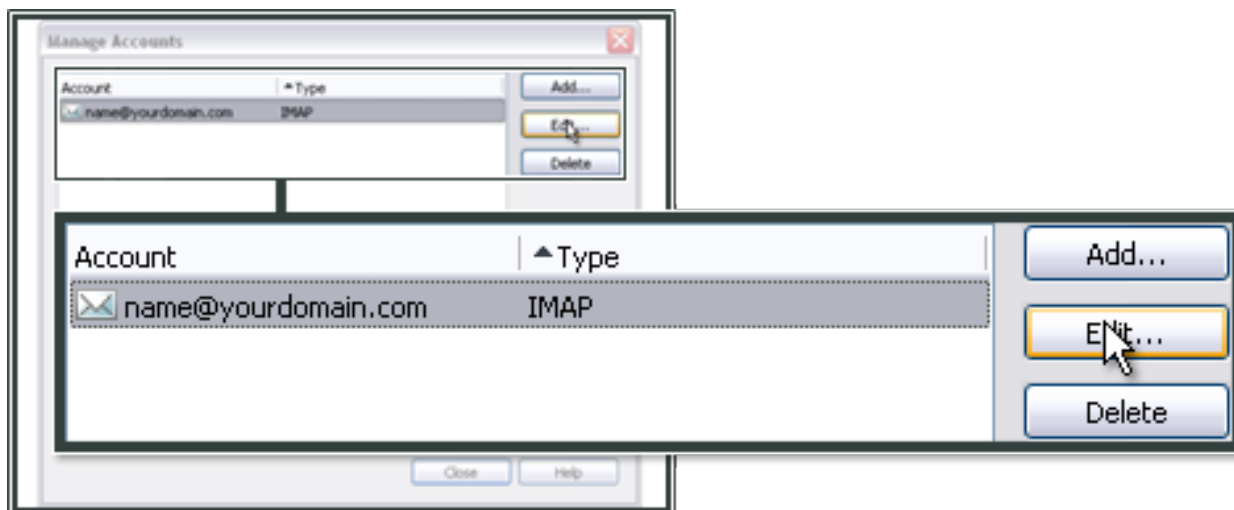
Per il **Outgoing server** (Server di posta in uscita) digitare **smtp.ewake.it** e seleziona **Use secure connection (TLS)**. Quindi, fare clic su **Finish** (Fine).



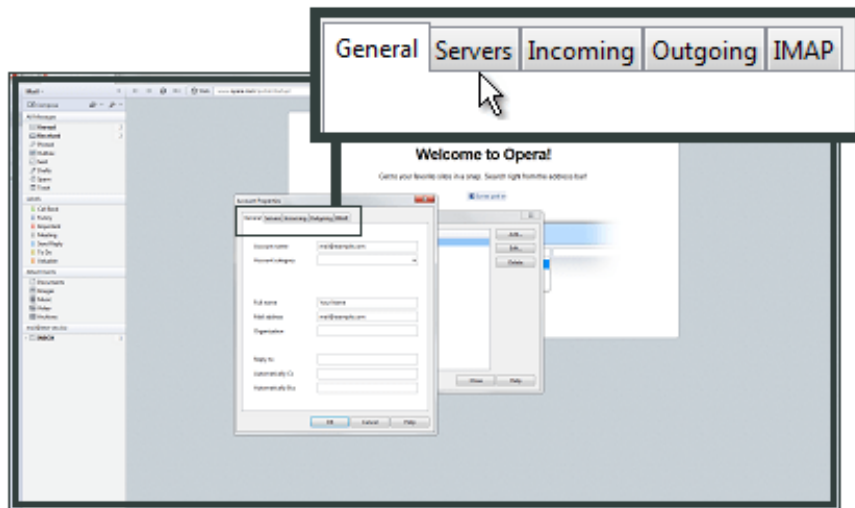
L'operazione ora è quasi completata. Fare click sulla scheda Menu in Opera, quindi selezionare **Mail and Chat Accounts...** (Account di posta e chat...)



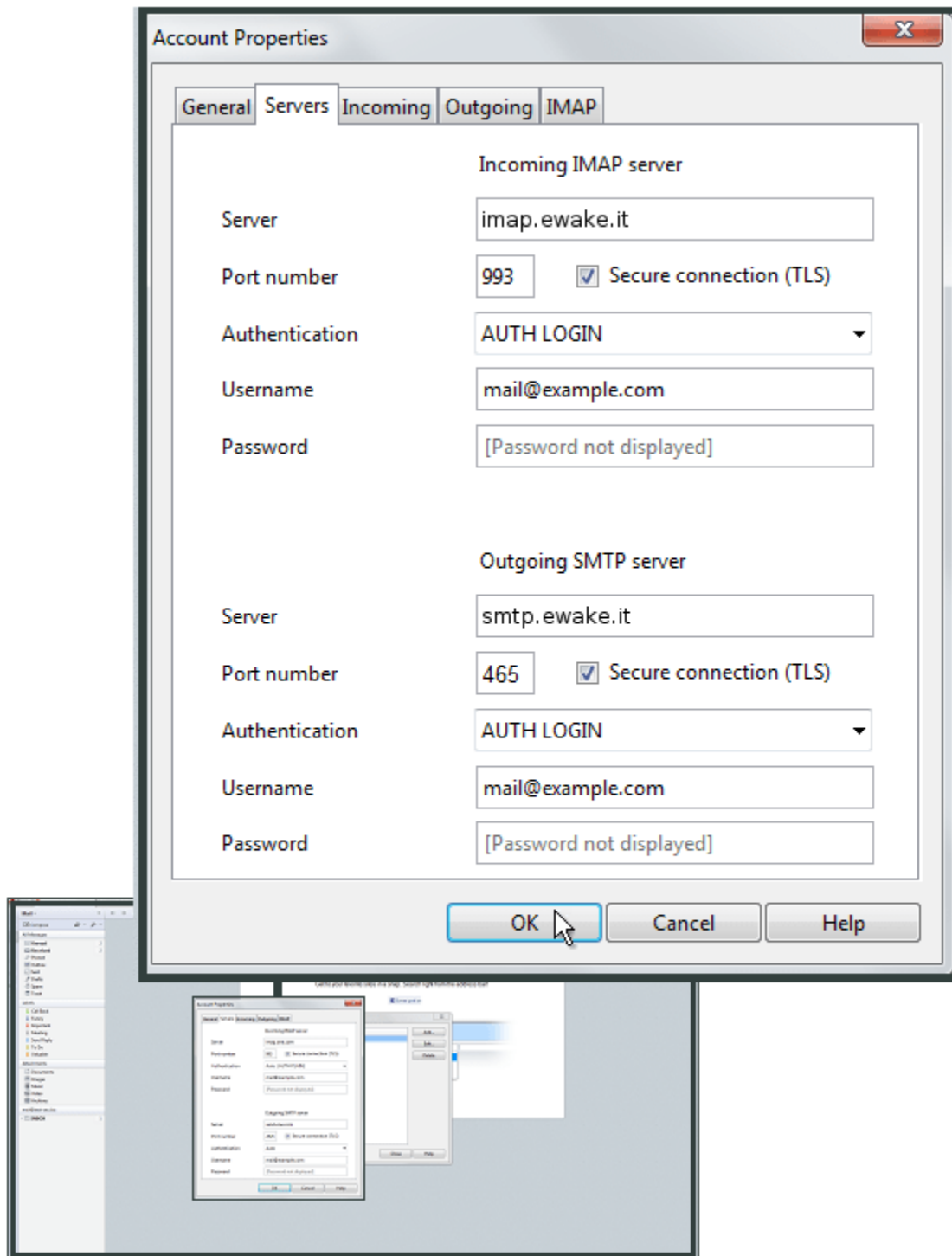
Selezionare l'account che si sta configurando e fare clic su **Edit...** (Modifica...)



Fare clic sulla scheda **Server**

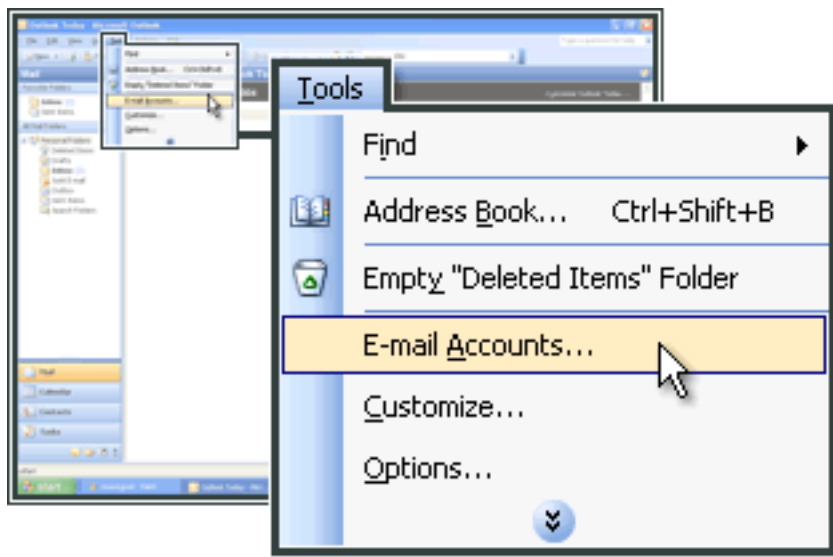


Come **Incoming IMAP server** (Posta in entrata), inserisci **993**. Per il **Outgoing SMTP server** (Server di posta in uscita SMTP) il numero di porta deve essere **465**. L'autenticazione deve essere impostata su **AUTH LOGIN**. Fare clic su **OK**, quindi su **Close** per terminare.

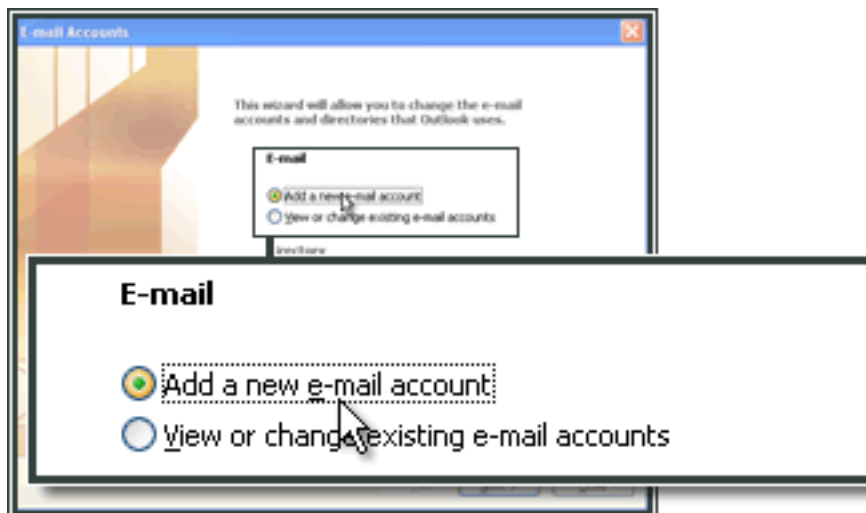


Microsoft Outlook 2003

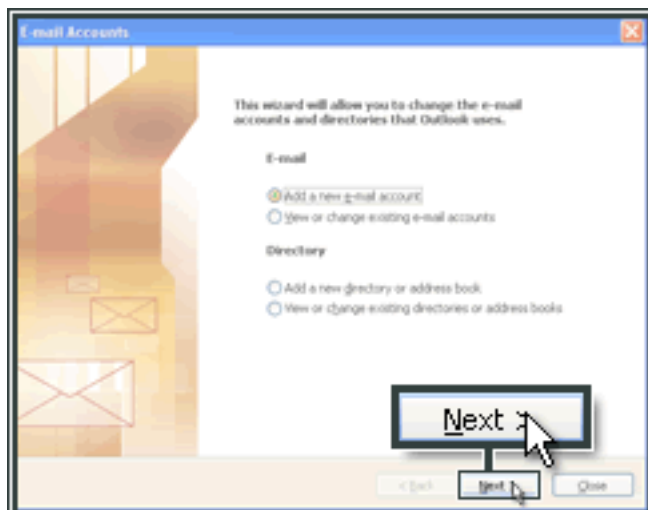
Accedi ad **Outlook** e seleziona **Strumenti**. Fai clic su **Account di posta elettronica**.



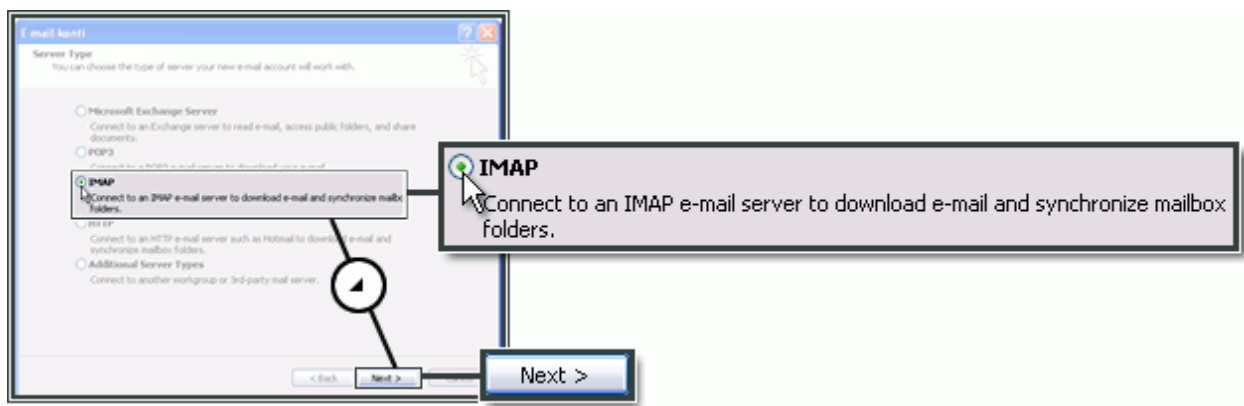
Seleziona **Aggiungi un nuovo account di posta elettronica**.



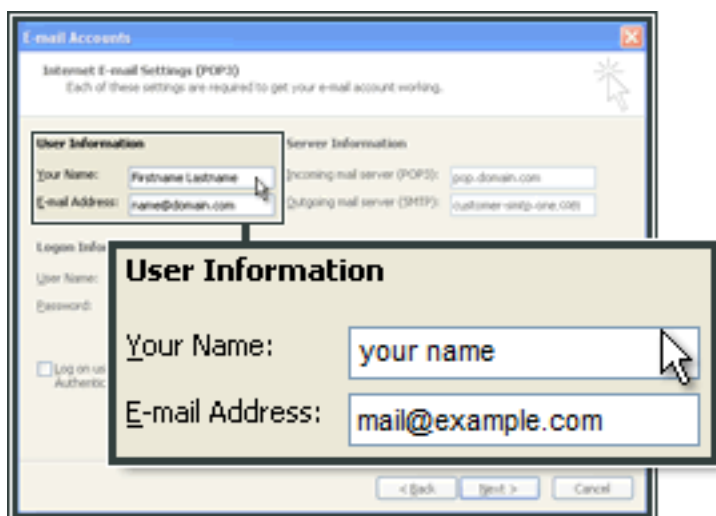
Fai clic su **Avanti**.



Seleziona **IMAP**, quindi fai clic su **Avanti**.

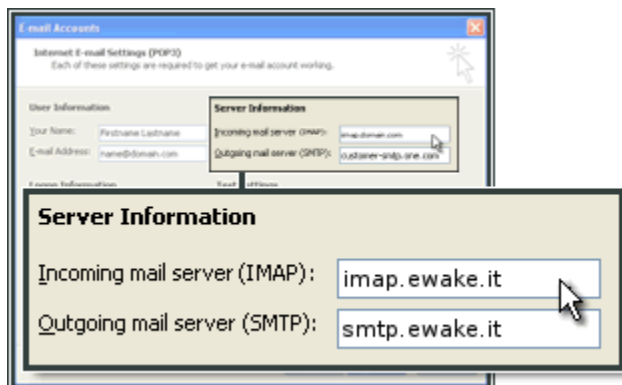


Indica il tuo **nome** e l'**indirizzo e-mail**.

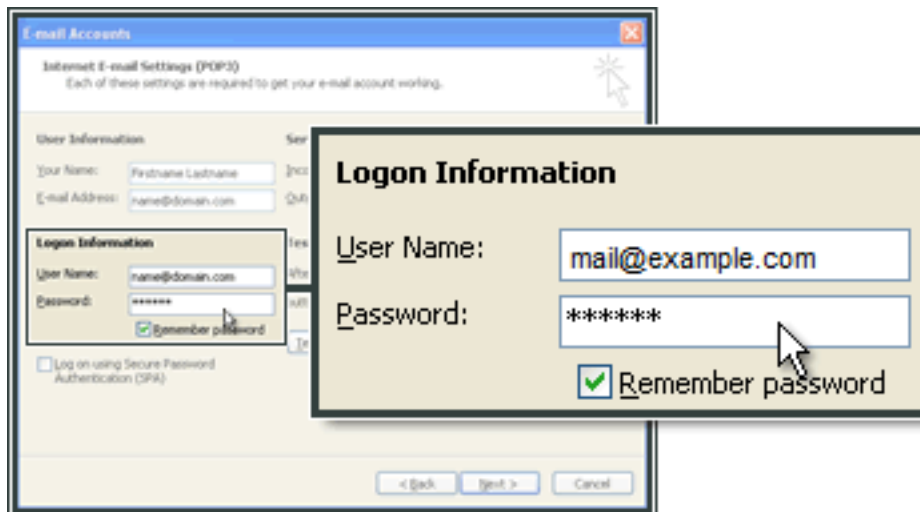


Come **server della posta in entrata (IMAP)**, indica **imap.ewake.it**.

Come **server della posta in uscita (SMTP)**, indica **smtp.ewake.it**.

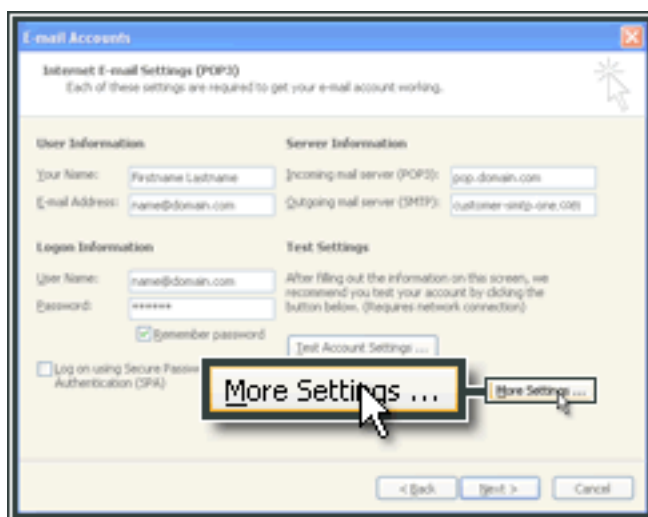


Nella sezione **Informazioni accesso** indica l'**indirizzo e-mail** e la **password** che hai creato nel Pannello di controllo. | Seleziona la casella **Crea un nuovo account di posta elettronica**.

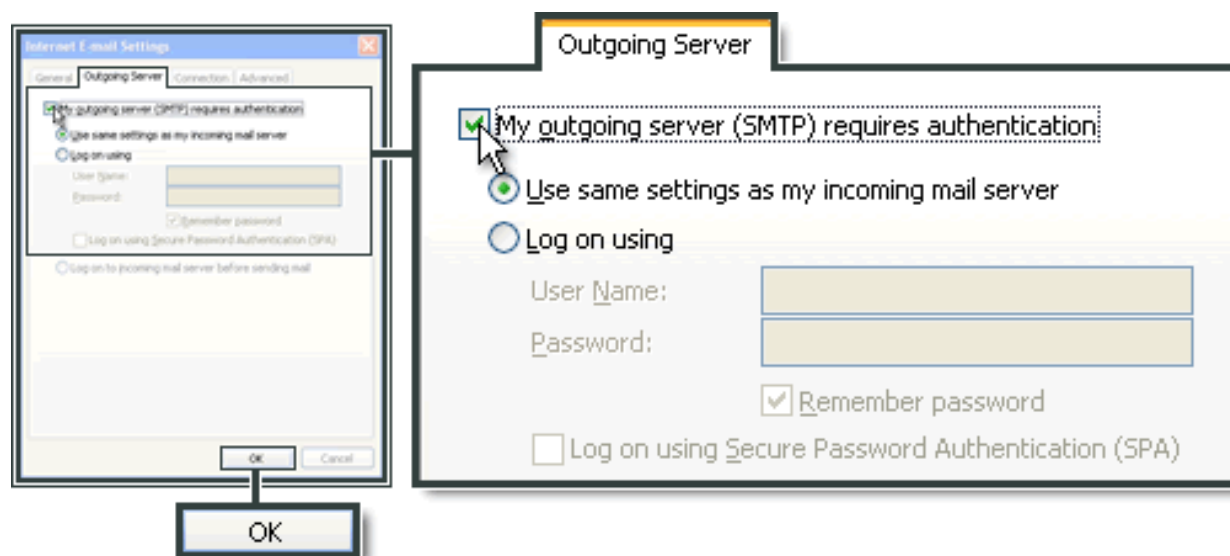


Configurazione del server SMTP in Outlook

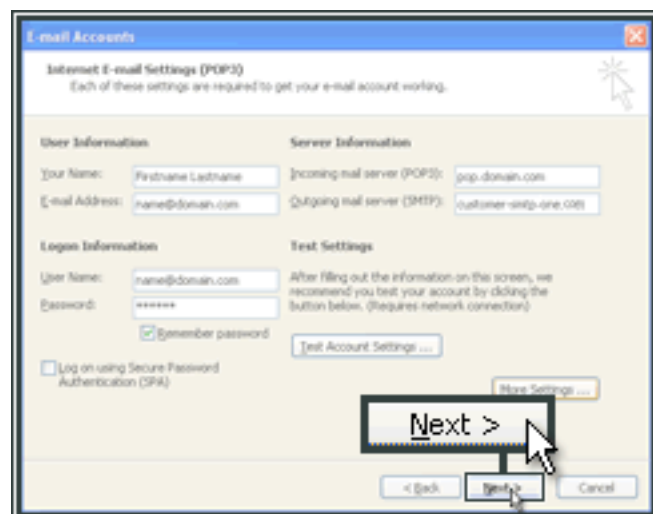
Fai clic su **Altre impostazioni**.



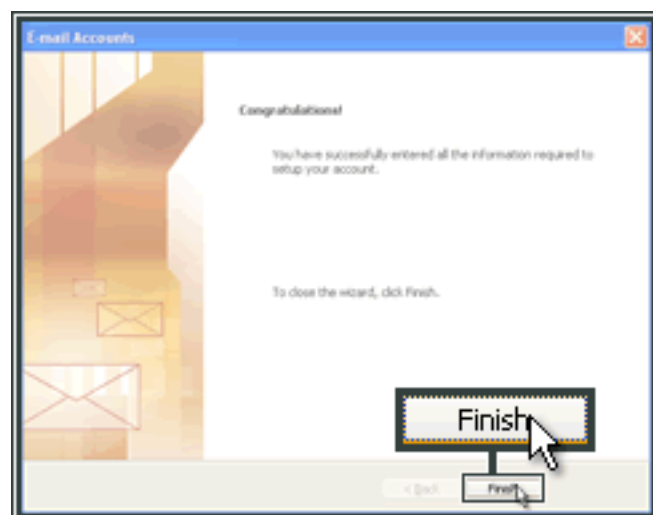
Seleziona **Server della posta in uscita**, quindi **Il server della posta in uscita (SMTP) richiede l'autenticazione**. Fai clic su **OK**.



Fai clic su **Avanti**.

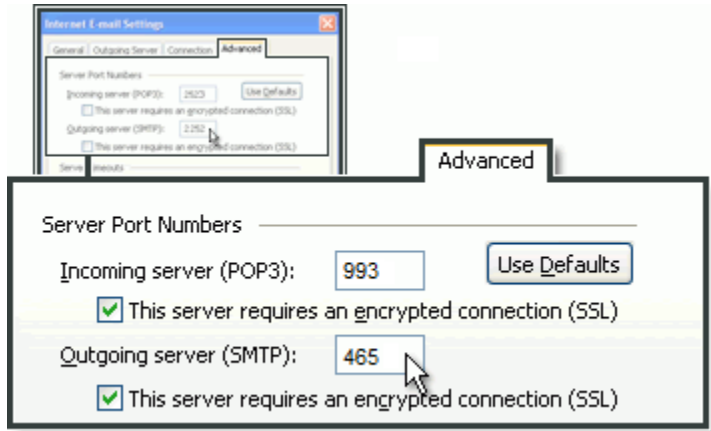


Fai clic su **Fine**.



Seleziona **Impostazioni avanzate**. In **Outgoing mail (SMTP)** (Posta in uscita), indica **465** e seleziona **This server requires an encrypted connection (SSL)**.

Come **Incoming mail (IMAP)** (Posta in entrata), inserisci **993** seleziona **This server requires an encrypted connection (SSL)**.

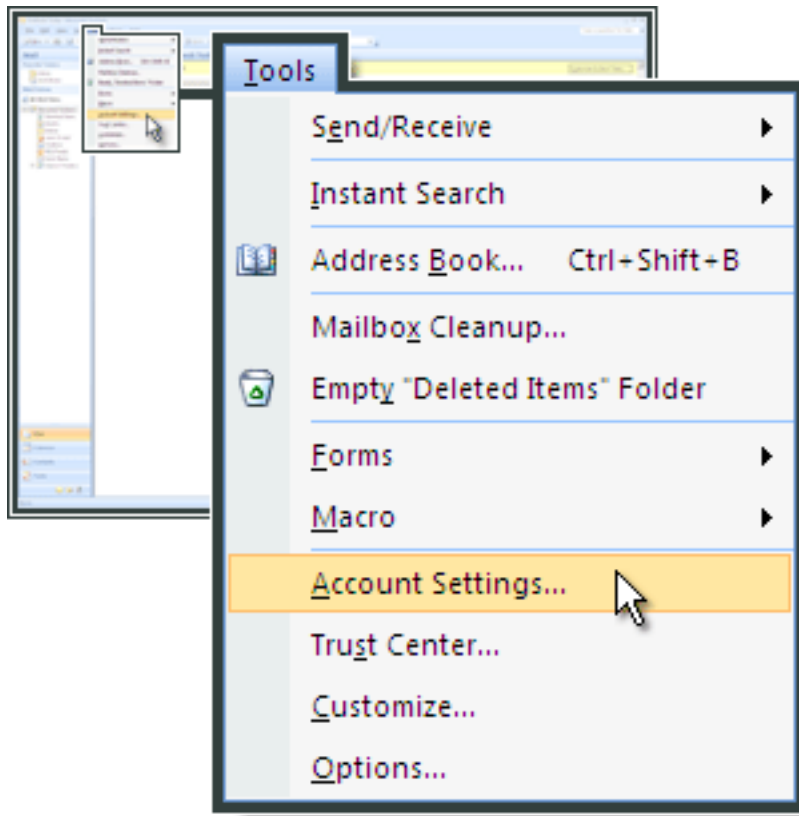


Fai clic su **OK**.

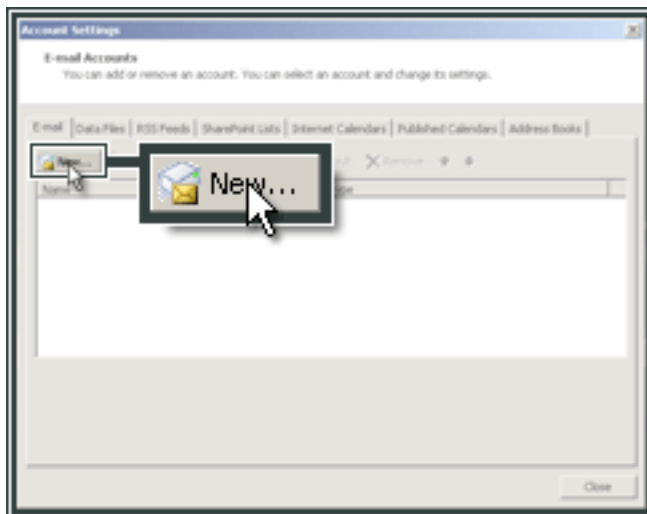


Microsoft Outlook 2007

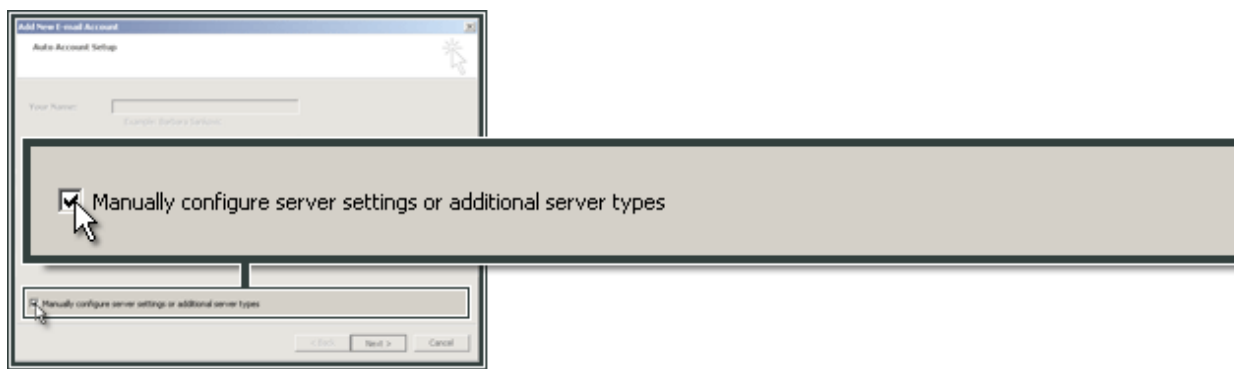
Apri **Outlook** e seleziona **Tools** (Strumenti). Fai clic su **Account Settings** (Impostazioni account).



Fai clic su **New** (Nuovo).



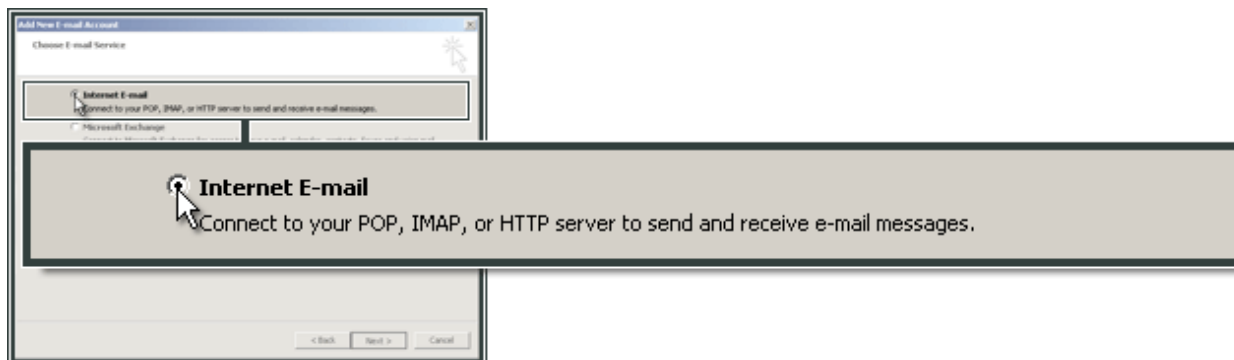
Spunta l'opzione **Manually configure server settings or additional server types** (Configura manualmente le impostazioni del server o i tipi di server aggiuntivi).



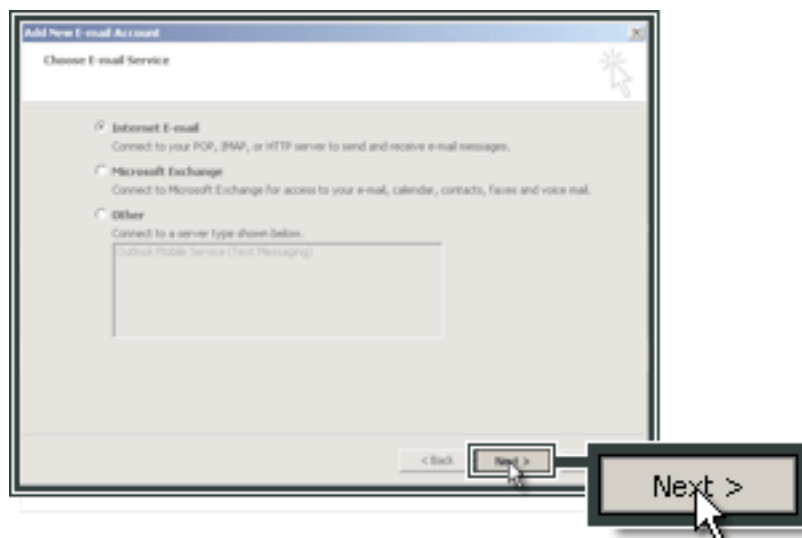
Fai clic su **Next** (Avanti).



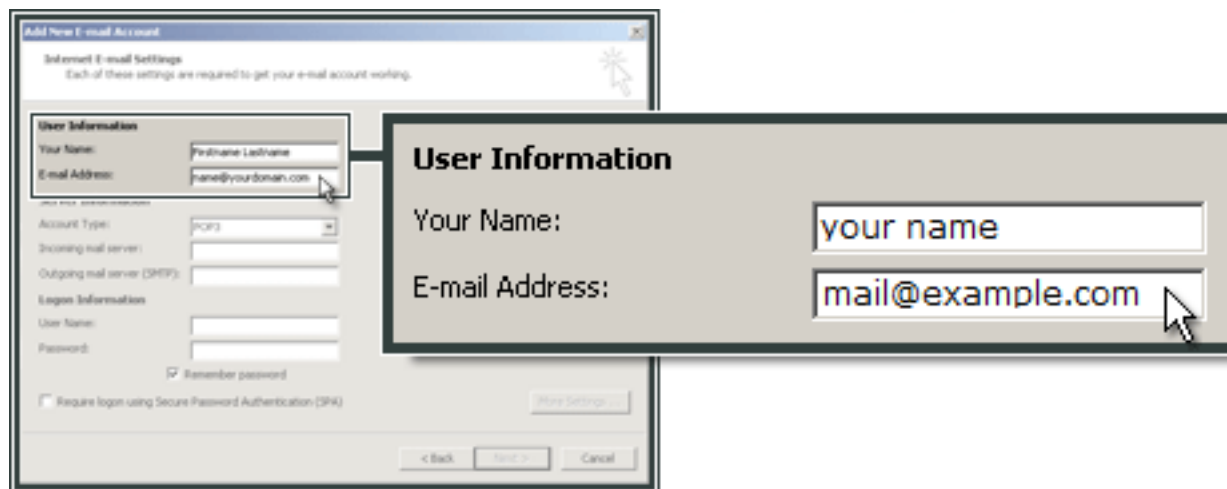
Seleziona **Internet E-mail** (E-mail Internet).



Fai clic su **Next** (Avanti).

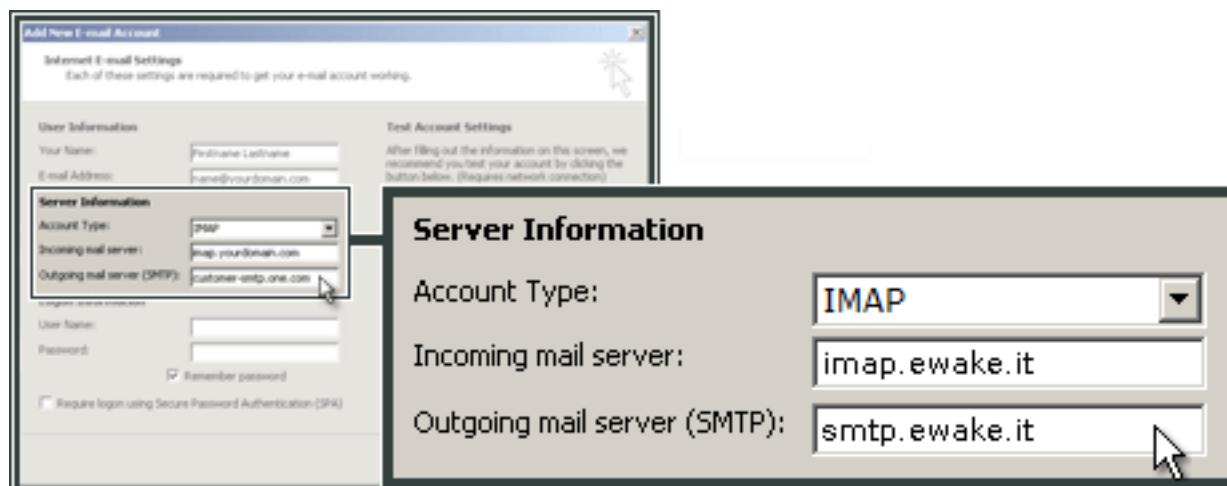


Inserisci il **nome** e l'**indirizzo e-mail**.

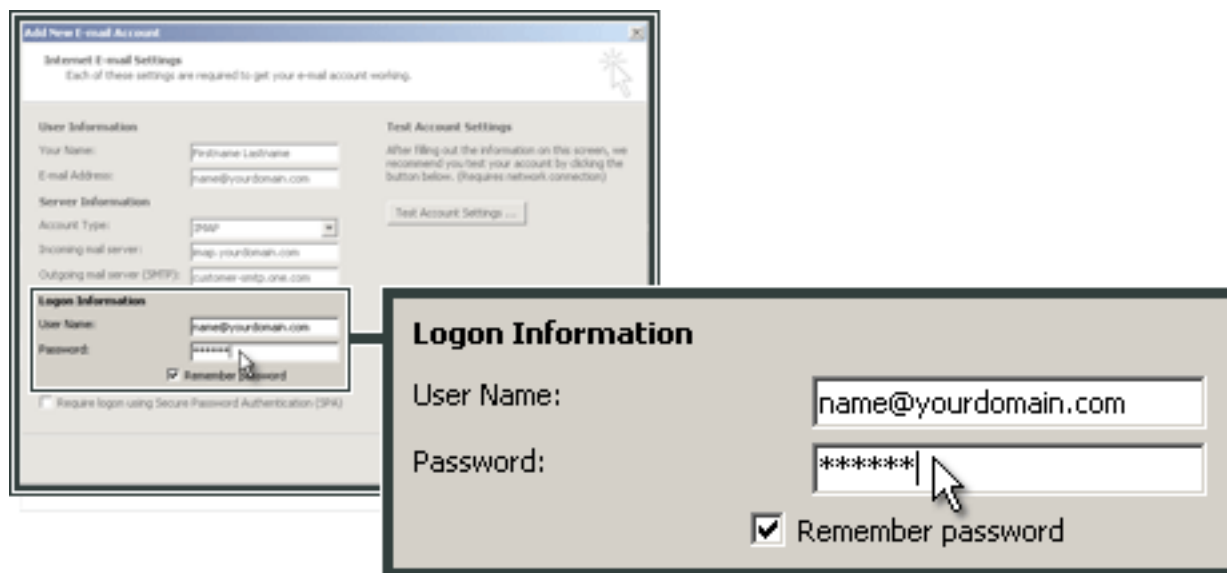


Seleziona **IMAP** come tipo di account.

Come **Incoming mail server (IMAP)** (Server della posta in entrata (IMAP)), inserisci **imap.ewake.it**. Come **Outgoing mail server (SMTP)** (Server della posta in uscita SMTP), inserisci **smtp.ewake.it**.

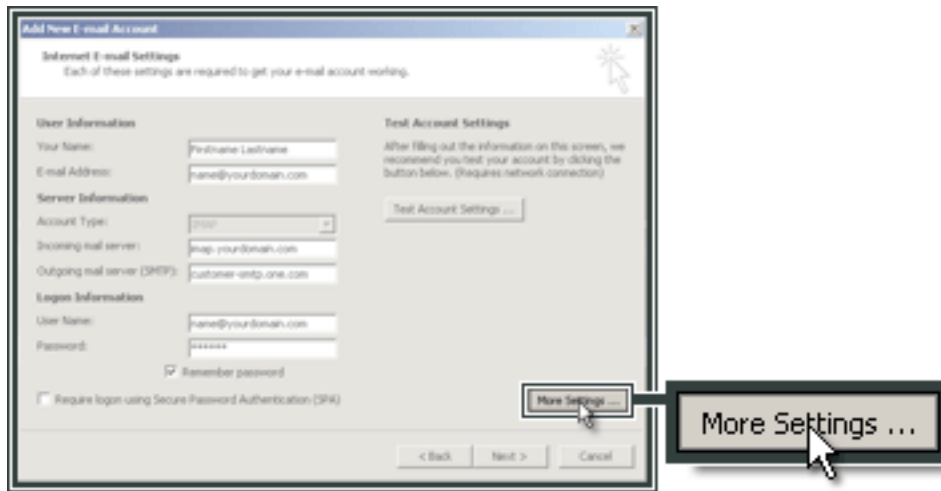


In **Logon Information** (Informazioni di accesso), inserisci l'indirizzo e-mail e la password.

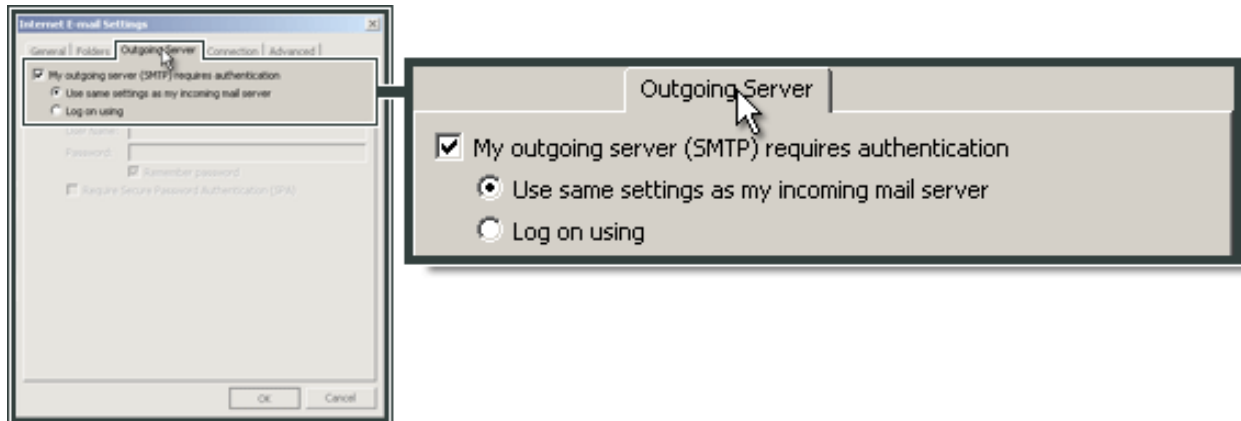


Configurazione del server SMTP

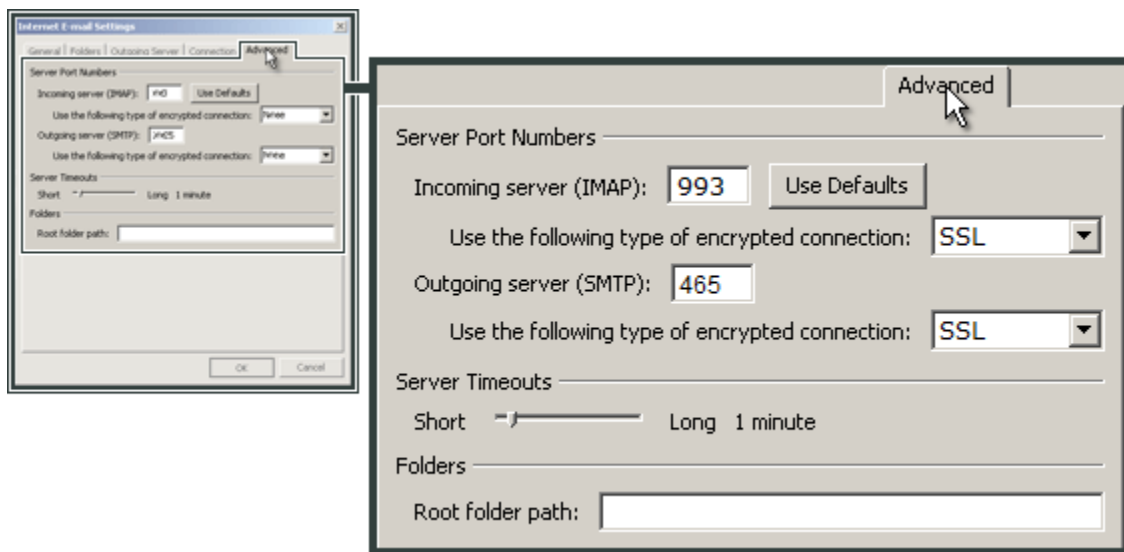
Fai clic su **More Settings** (Altre impostazioni).



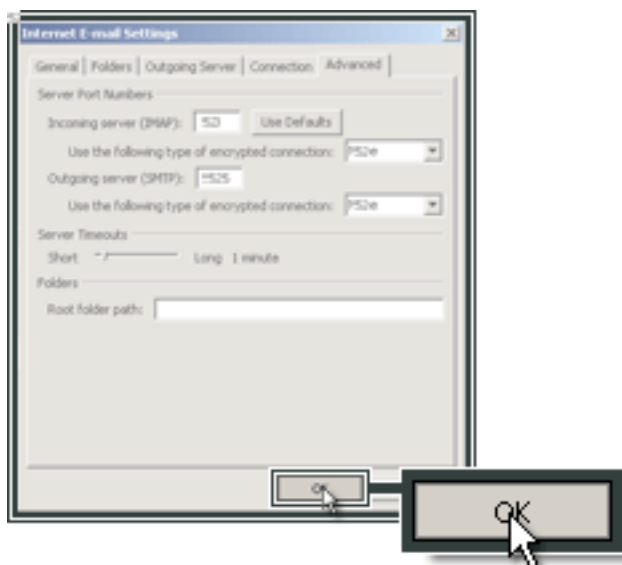
Seleziona **Outgoing Server** (Server in uscita), quindi **My outgoing server (SMTP) requires authentication** (Il server in uscita (SMTP) richiede l'autenticazione).



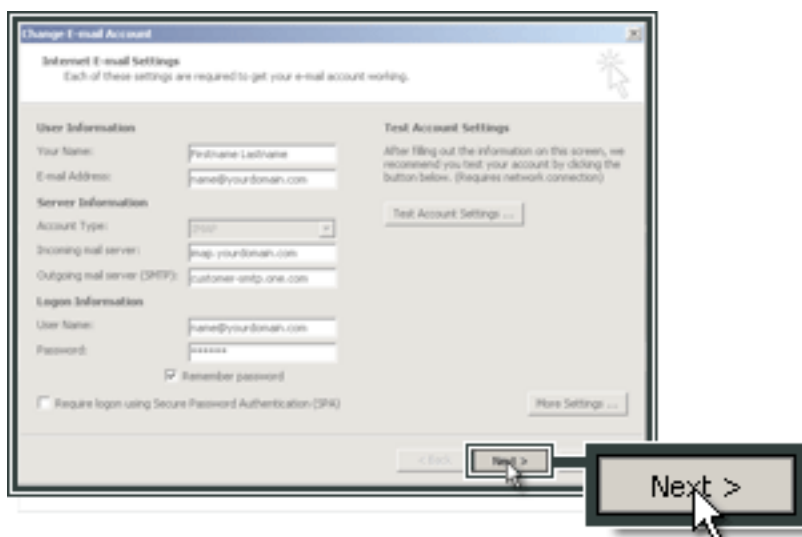
Seleziona **Advanced** (Avanzate). Come **Incoming Server (IMAP)** inserisci **993** e seleziona **SSL**. Come **Outgoing server (SMTP)** (Server in uscita SMTP), inserisci **465** e seleziona **SSL**.



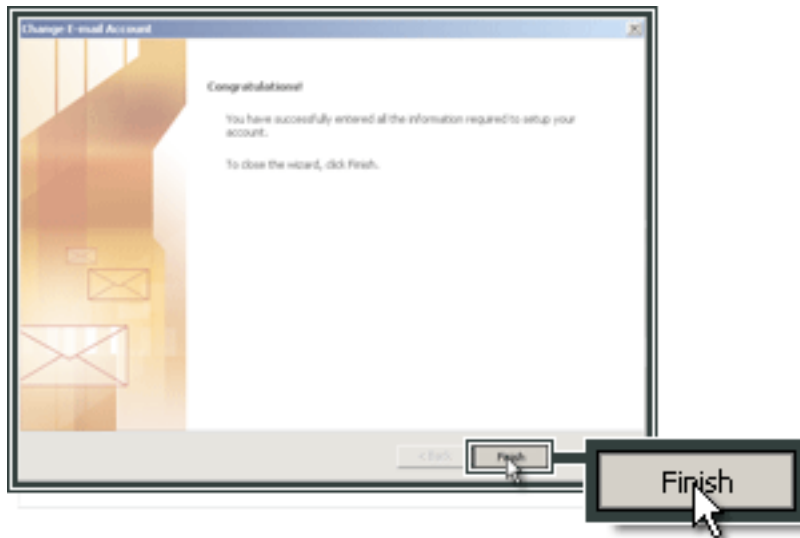
Fai clic su **OK**.



Fai clic su **Next** (Avanti).

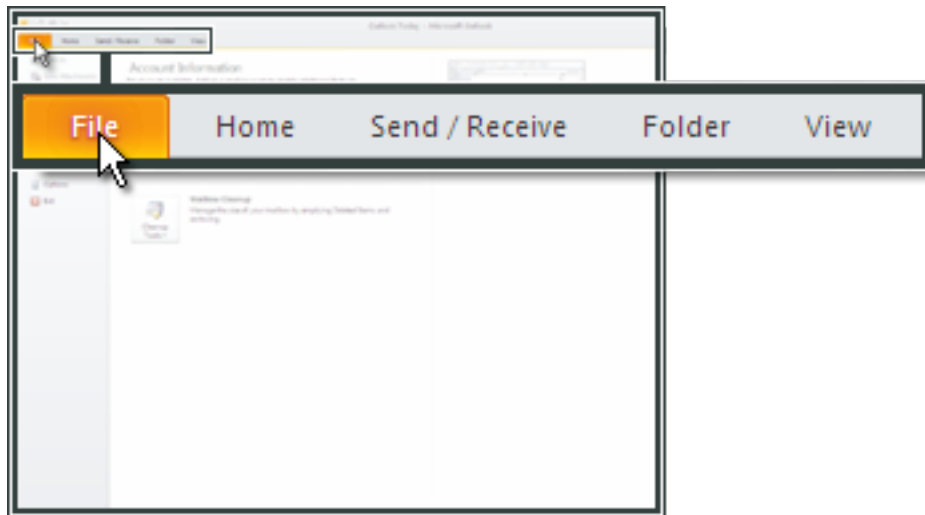


Fai clic su **Finish** (Fine).

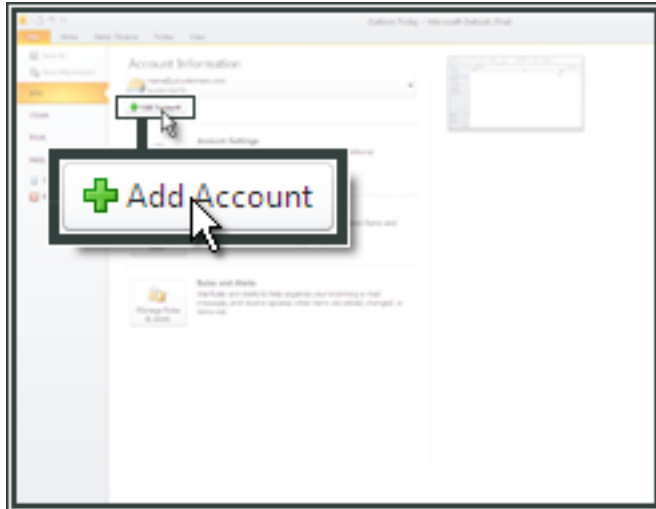


Microsoft Outlook 2010

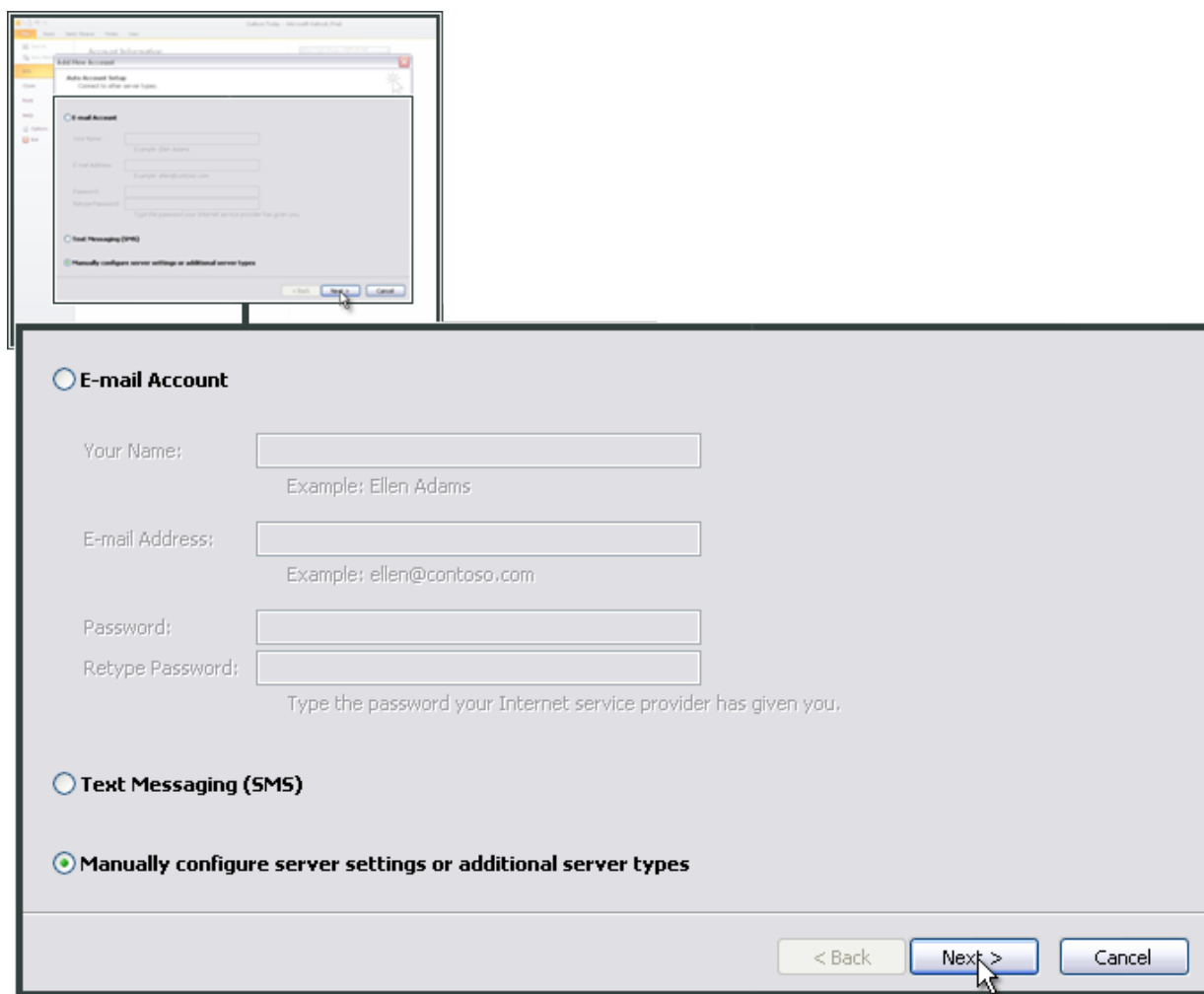
Apri **Outlook** e seleziona **File**.



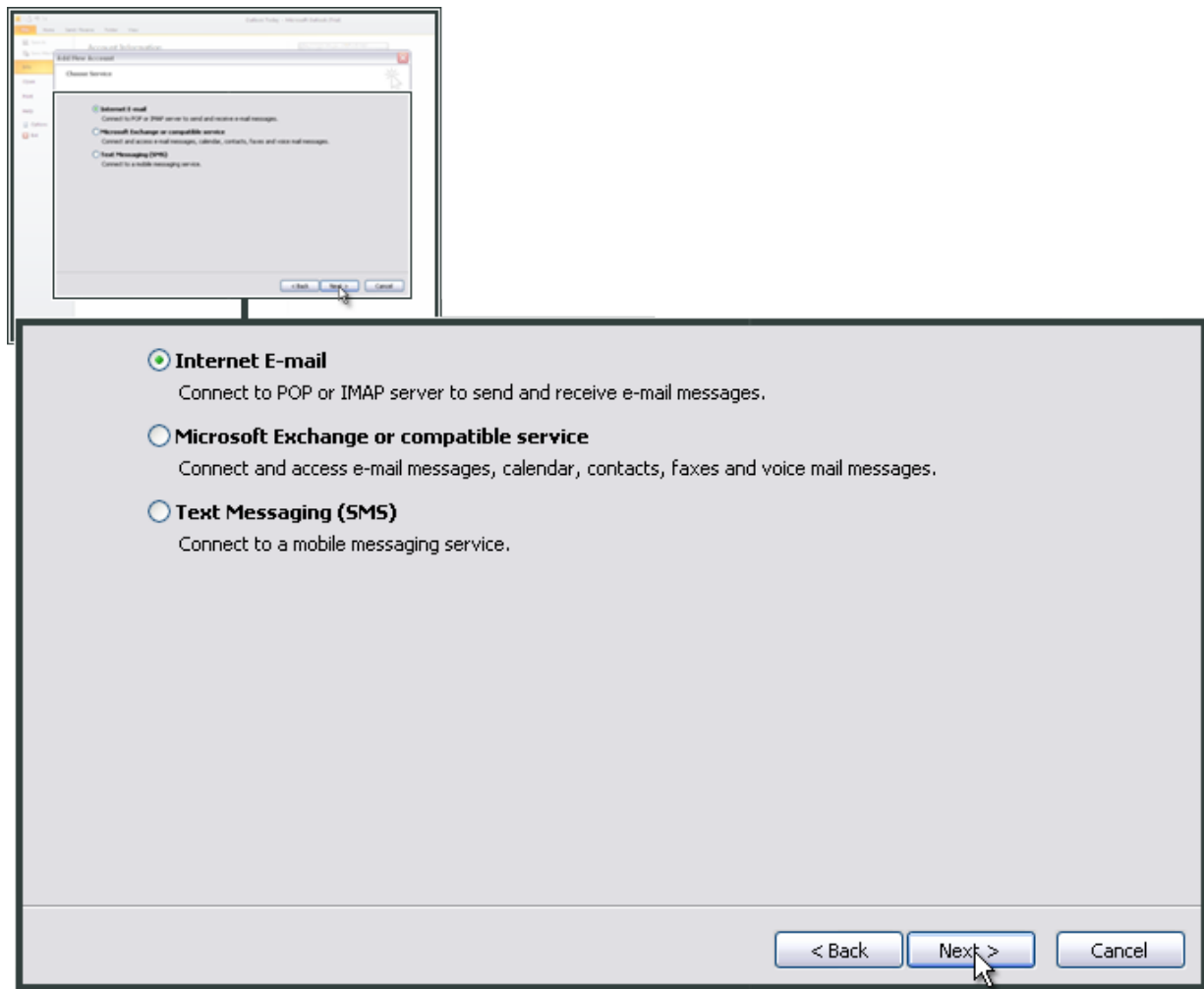
Fai clic su **Add Account** (Nuovo).



Spunta l'opzione **Manually configure server settings or additional server types** (Configura manualmente le impostazioni del server o i tipi di server aggiuntivi).
Fai clic su **Next** (Avanti).



Seleziona **Internet E-mail** (E-mail Internet).
Fai clic su **Next** (Avanti).



Inserisci il **nome** e l'**indirizzo e-mail**.

Seleziona **IMAP** come tipo di account.

Come **Incoming mail server (IMAP)** (Server della posta in entrata), inserisci **imap.ewake.it**. Come **Outgoing mail server (SMTP)** (Server della posta in uscita (SMTP)), inserisci **smtp.ewake.it**.

In **Logon Information** (Informazioni di accesso), inserisci l'**indirizzo e-mail** e la **password**.

Fai clic su **More Settings** (Altre impostazioni).

Add New Account

Select an email settings. Most of these settings are required to get your email account working.

User Information

Your Name:

E-mail Address:

Server Information

Account Type:

Incoming mail server:

Outgoing mail server (SMTP):

Logon Information

User Name:

Password:

☒ Remember password

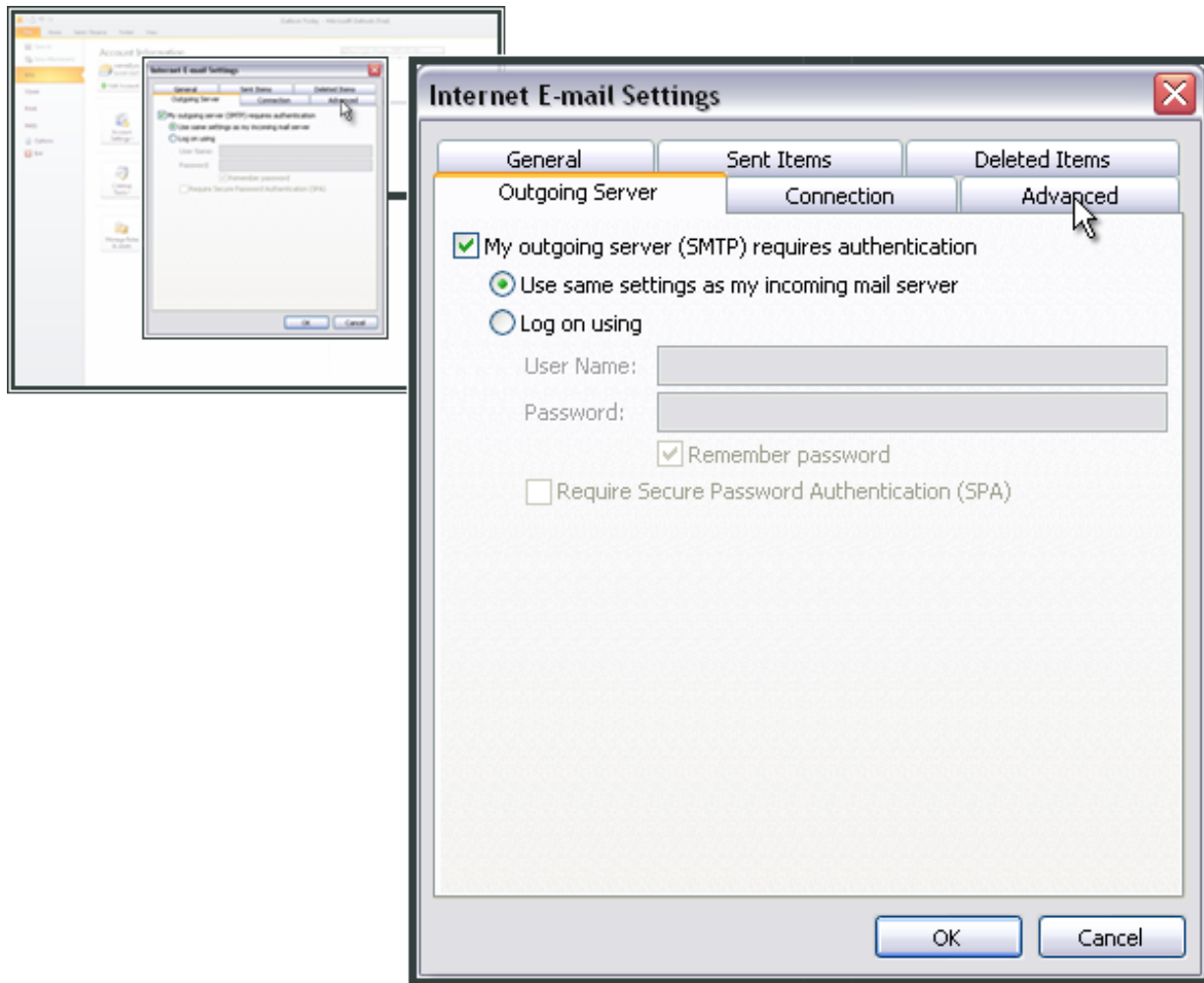
☐ Require logon using Secure Password Authentication (SPA)

Test Account Settings

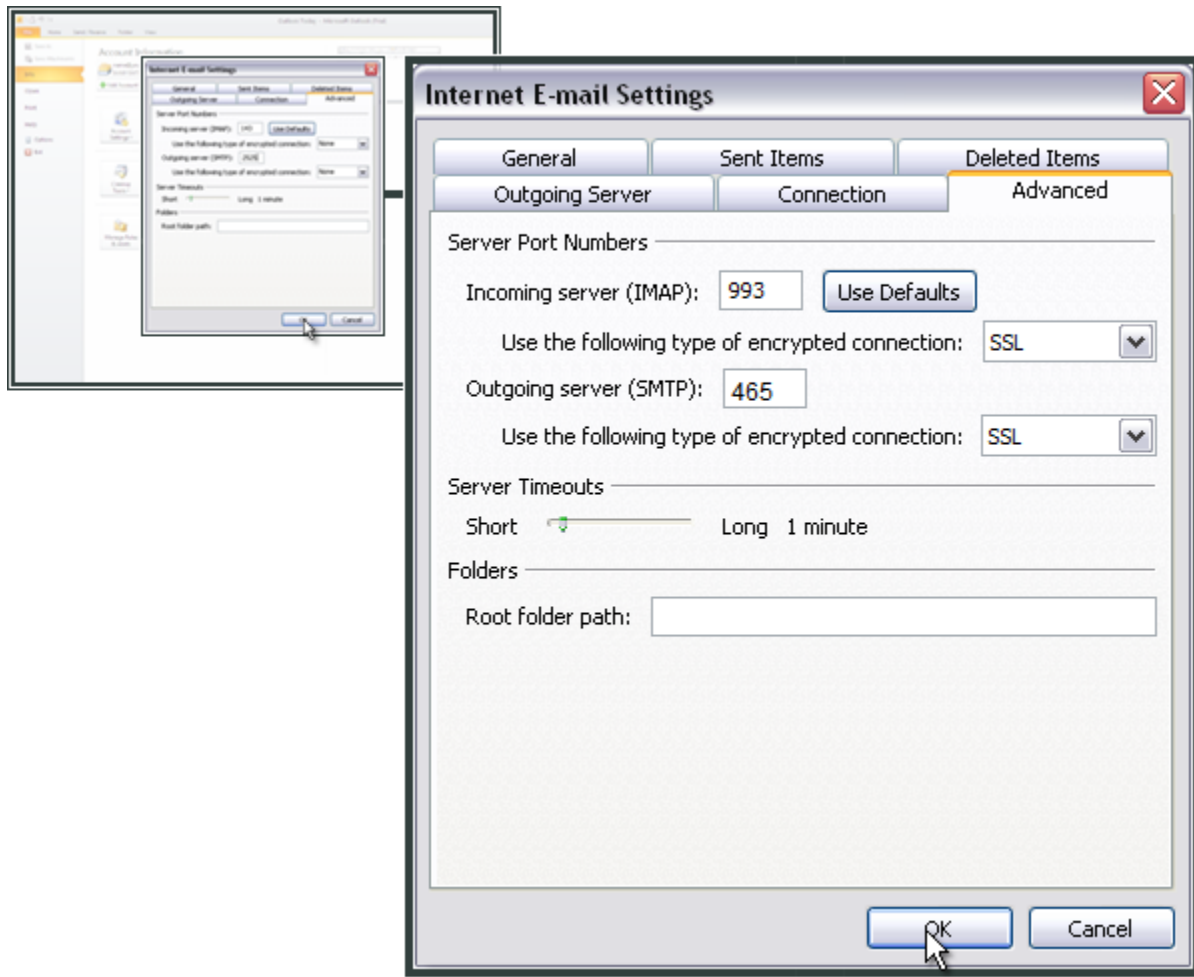
After filling out the information on this screen, we recommend you test your account by clicking the button below. (Requires network connection)

☒ Test Account Settings by clicking the Next button

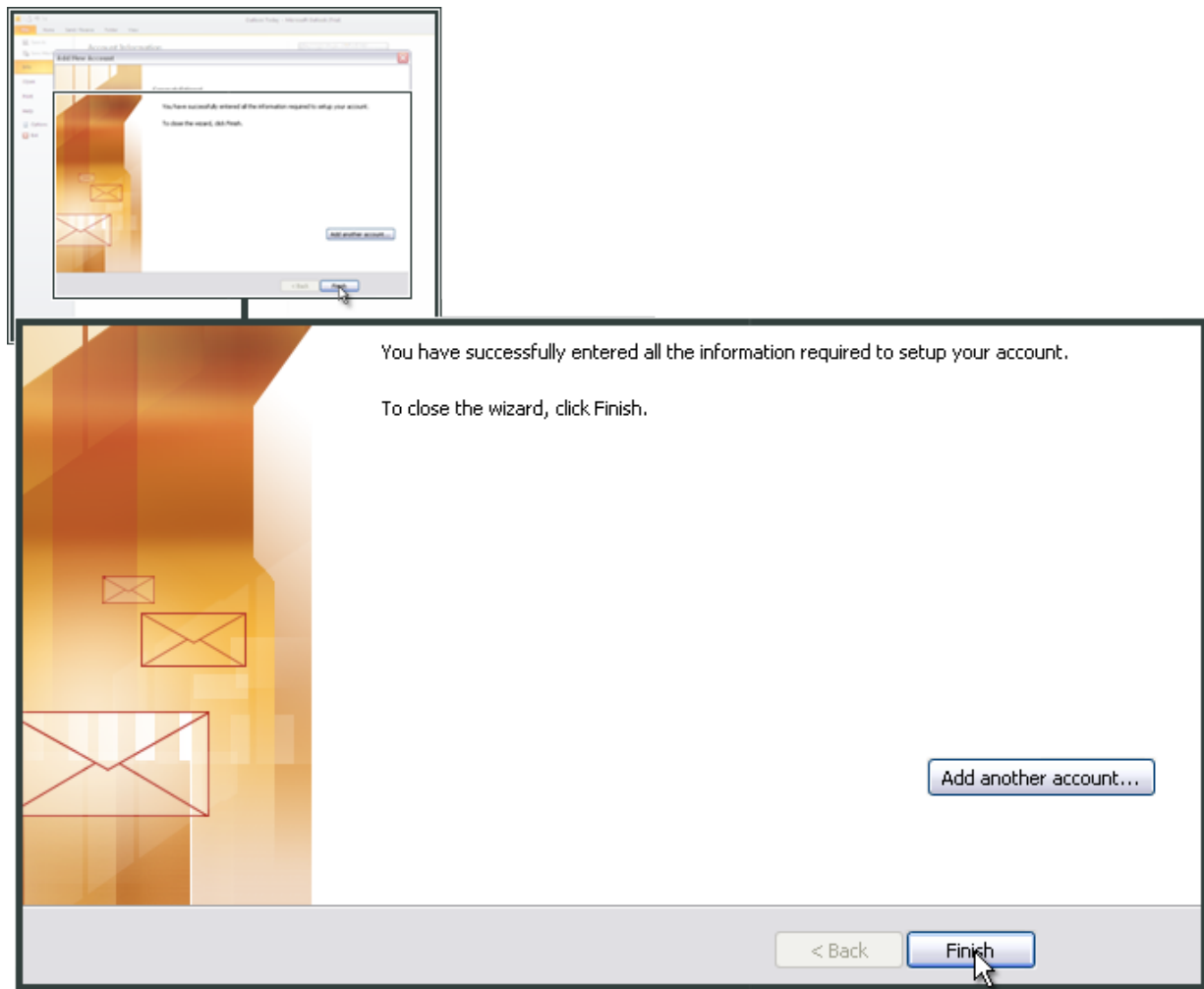
Seleziona **Outgoing Server** (Server in uscita), quindi **My outgoing server (SMTP) requires authentication** (Il server in uscita (SMTP) richiede l'autenticazione).



Seleziona **Advanced** (Avanzate). Come **Incoming server (IMAP)** (server della posta in entrata), inserisci **993** seleziona **SSL**. Per il **Outgoing server (SMTP)** (server della posta in uscita), indica **465** e seleziona **SSL**.
Fai clic su **OK**.



Fai clic su **Finish** (Fine).



Microsoft Outlook 2011 per Mac

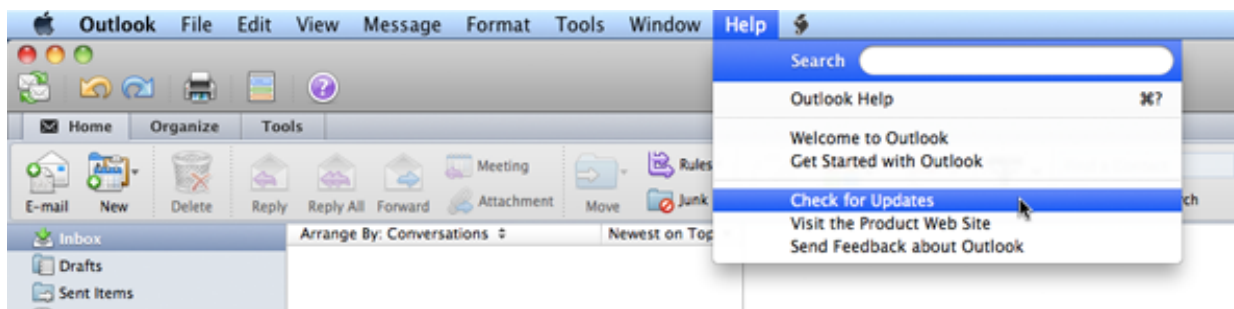
Passaggio 1: verifica di avere l'ultima versione

Verifica di avere l'ultima versione di **Outlook for Mac 2011**.

Dopo aver aperto Outlook, fai clic su **Help** nel menu principale e quindi su **Check for Updates**.

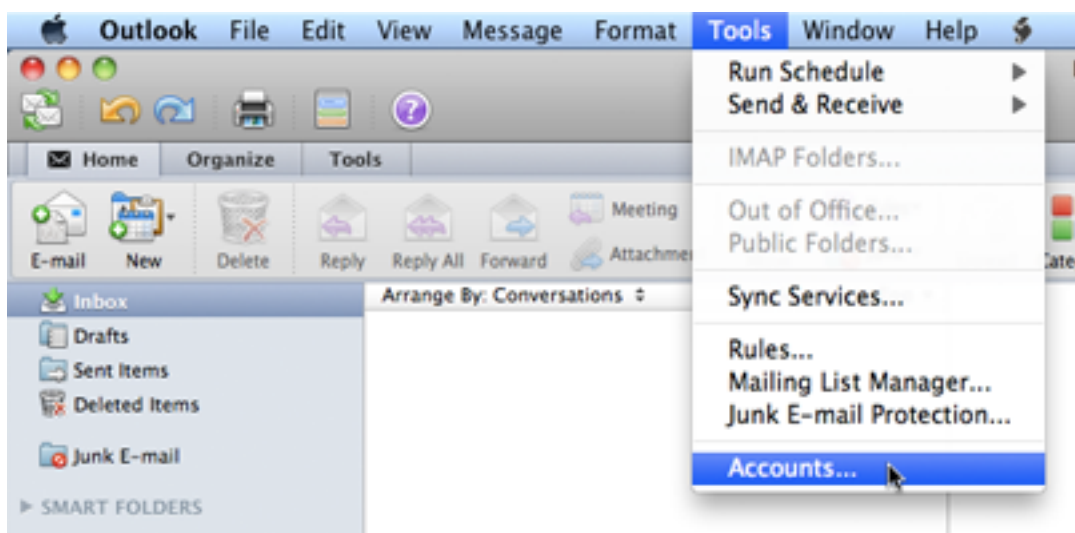
L'applicazione ti informa se ci sono aggiornamenti disponibili. Segui le istruzioni per passare alla pagina di installazione aggiornamenti.

Per ulteriore assistenza riguardo all'aggiornamento del software Microsoft, consulta il supporto in linea di Microsoft a questo indirizzo: <http://support.microsoft.com>.

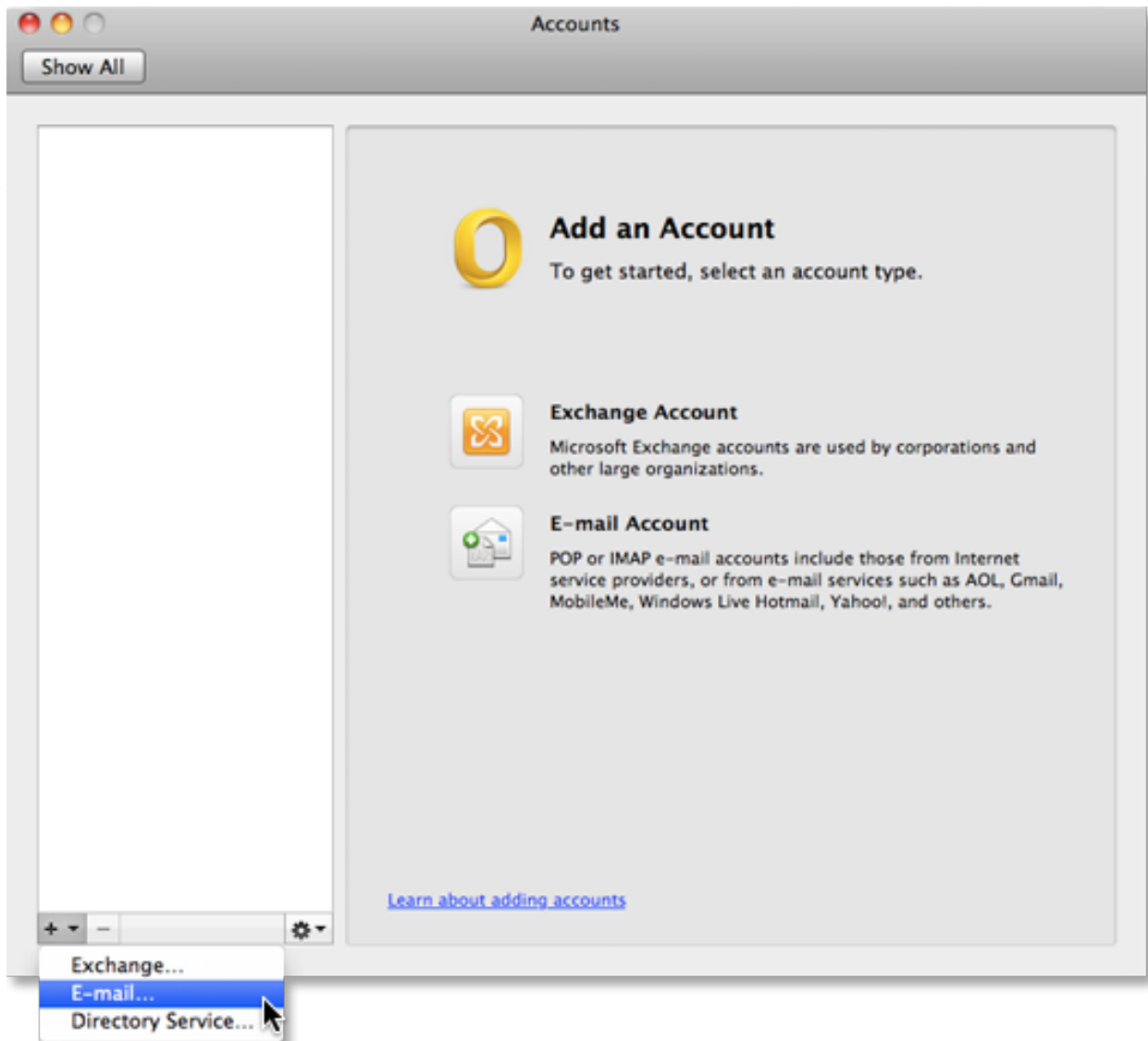


Passaggio 2: Aggiungi il tuo account di posta elettronica

Fai clic su **Tools** nel menu principale e quindi su **Accounts**.

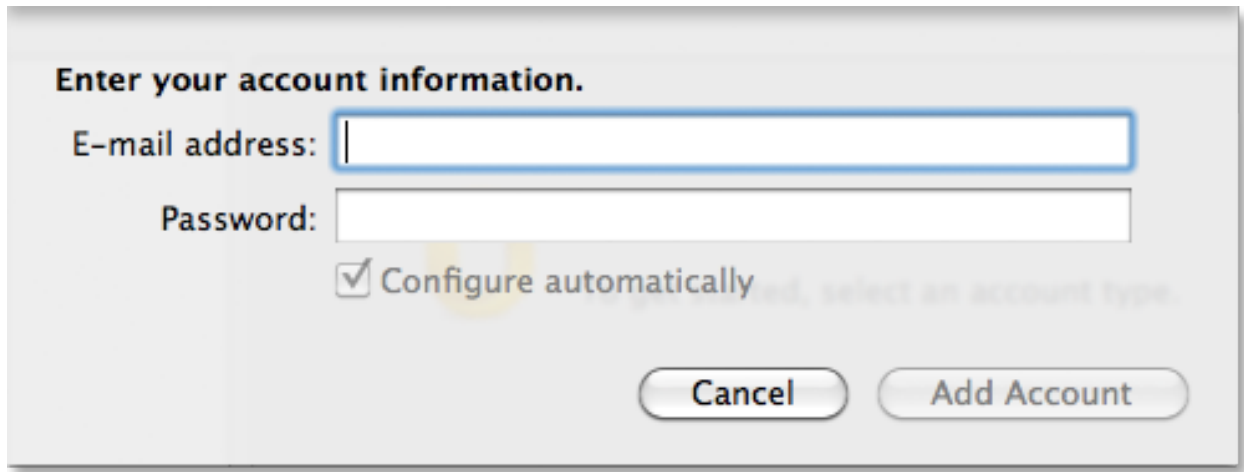


Fai clic sul pulsante **più (+)** situato nell'angolo sinistro e quindi su **E-mail...** nel menu a discesa che compare.



Passaggio 3: Immetti le tue informazioni account

Immetti l'indirizzo di posta elettronica (che desideri impostare) nel campo **E-mail address** e la relativa password nel campo **Password**. Quando inizi a digitare la password, il resto della finestra si espande visualizzando altre opzioni.



Enter your account information.

E-mail address:

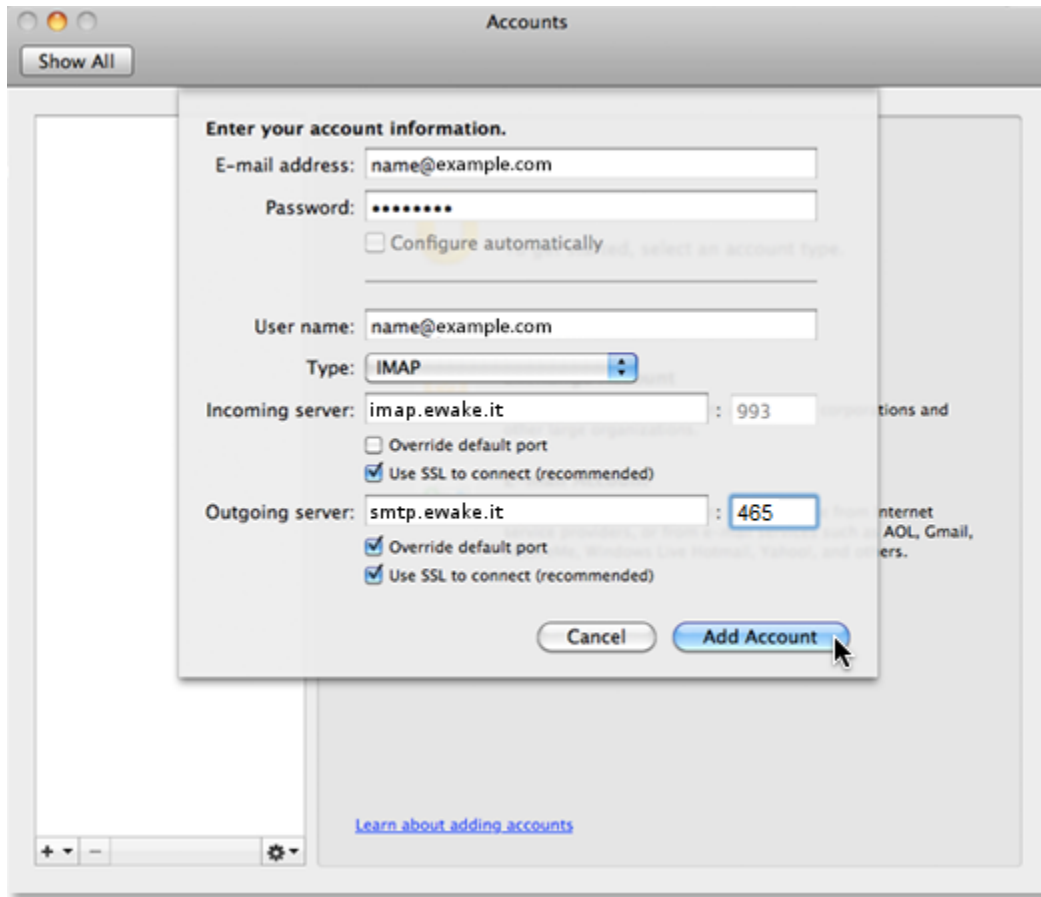
Password:

☒ Configure automatically

Nella finestra espansa, immetti le seguenti informazioni relative al tuo account:

- **E-mail address:** immetti l'indirizzo da aggiungere - in questo esempio `name@example.com`, dove `example.com` è il dominio ospitato presso [EWake](#)
- **Password:** è quella che usi per accedere al Webmail relativo a questo account.
- **User name:** `name@example.com`
- **Type:** IMAP
- **Incoming Server:** `imap.ewake.it`
- Seleziona la casella: **Use SSL to connect (recommended)**
- **Incoming server port:** 993
- **Outgoing server:** `smtp.ewake.it`
- Seleziona la casella: **Override default port**
- Seleziona casella: **Use SSL to connect (recommended)**
- Digita **465** nel campo porta situato a destra del campo **Outgoing server**.

Dopo aver immesso tutte le informazioni, fai clic su **Add Account**.

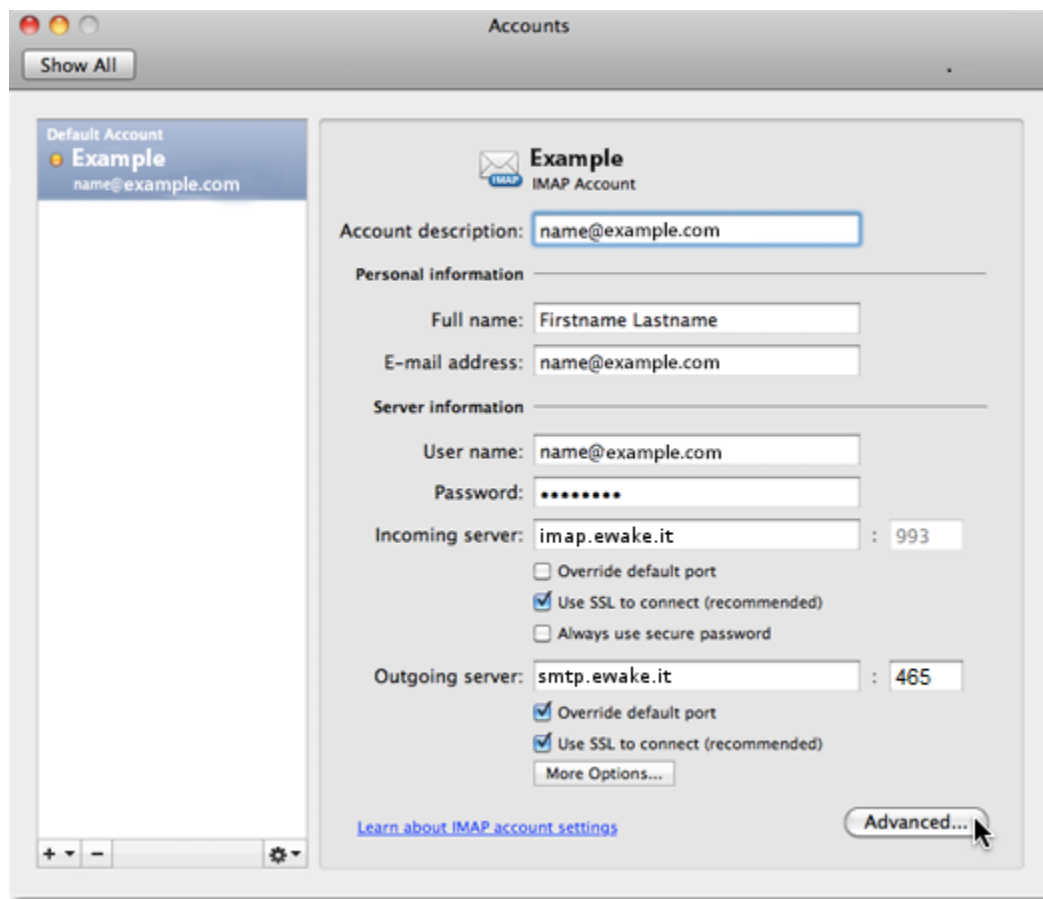


Passaggio 4: Immetti un nome e una descrizione

Immetti nel campo **Account description** un nome che descrive il tuo account.

Quindi immetti nel campo **Full name** un nome che sarà visualizzato come mittente.

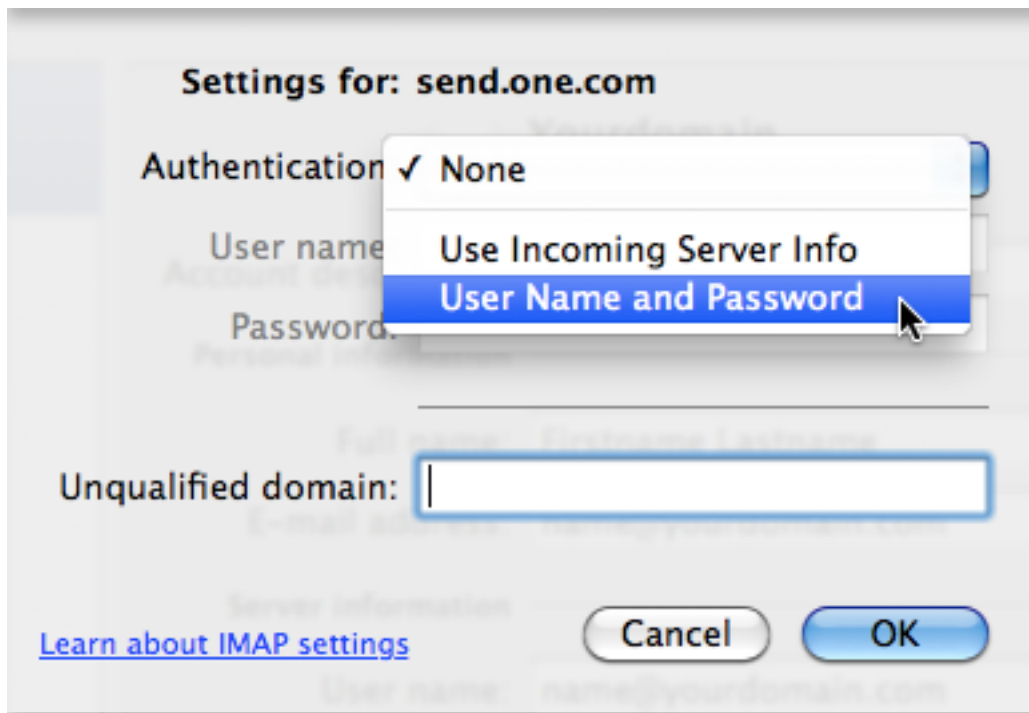
Verifica che le informazioni personali e le informazioni sul server relative al tuo account siano giuste; quindi fai clic sul pulsante **More Options...** situato nella parte inferiore della finestra di dialogo.



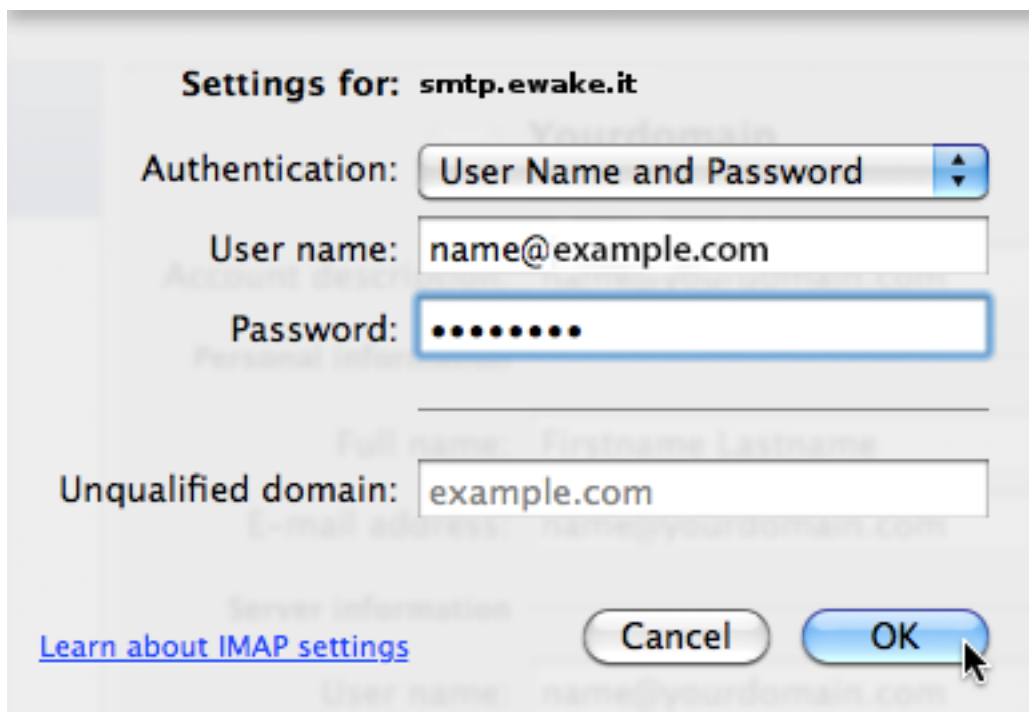
Passaggio 5: Seleziona il metodo di autenticazione

A questo punto ti viene chiesto di selezionare un metodo di autenticazione.

Nel campo **Authentication**, seleziona **User name and Password** nel menu a discesa.



Nel campo **User Name**, digita lo stesso indirizzo di posta elettronica che hai già immesso in precedenza; nel campo **Password**, digita la relativa password. Lascia in bianco il campo **Unqualified domain**.
Fai clic su **OK**.



Impostazione dell'account di posta elettronica in Outlook 2011 per Mac completata. I dati del tuo account vengono caricati nell'applicazione.

I passaggi seguenti spiegano come sia possibile eseguire la sincronizzazione delle cartelle IMAP.

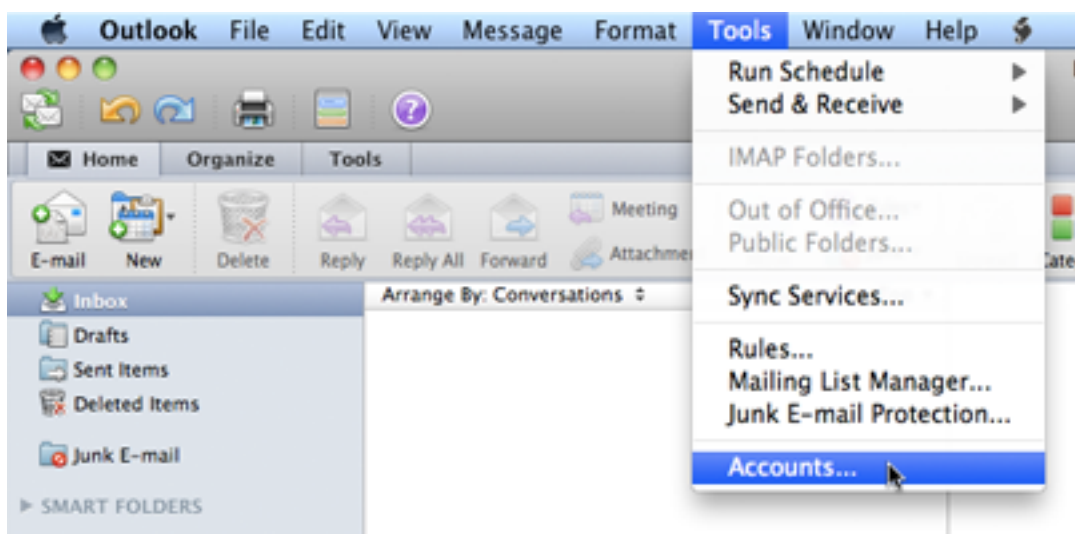
Passaggio 6: Sincronizzazione delle cartelle IMAP

IMAP consente a più clienti di accedere alla stessa cassetta postale e mantiene disponibili sul server i messaggi accessibili via Webmail o tramite altri dispositivi.

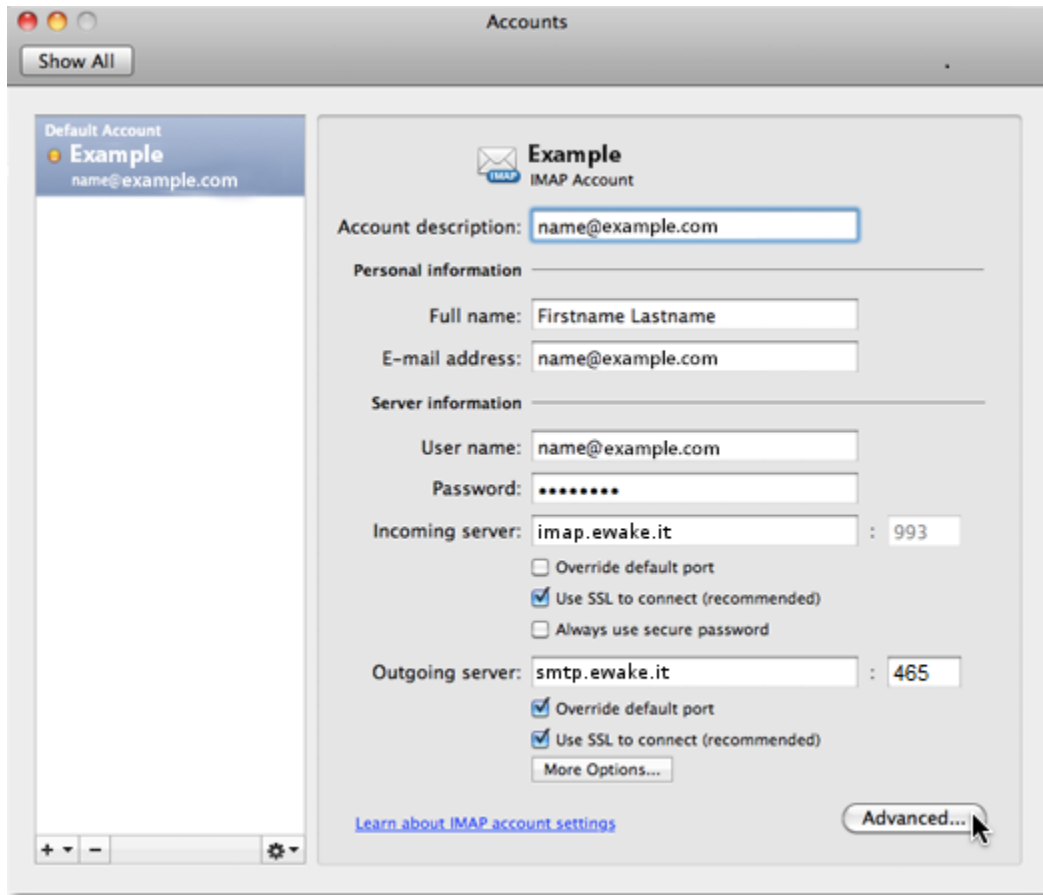
Per gestire le cartelle IMAP ti consigliamo di utilizzare queste impostazioni sin dall'inizio.

Verifica di avere installata l'ultima versione di **Microsoft Outlook 2011 for Mac**. Per ulteriori informazioni su come aggiornare il software, leggi il [primo passo](#) di questa guida.

Fai clic su **Tools** nel menu principale e quindi su **Accounts...**

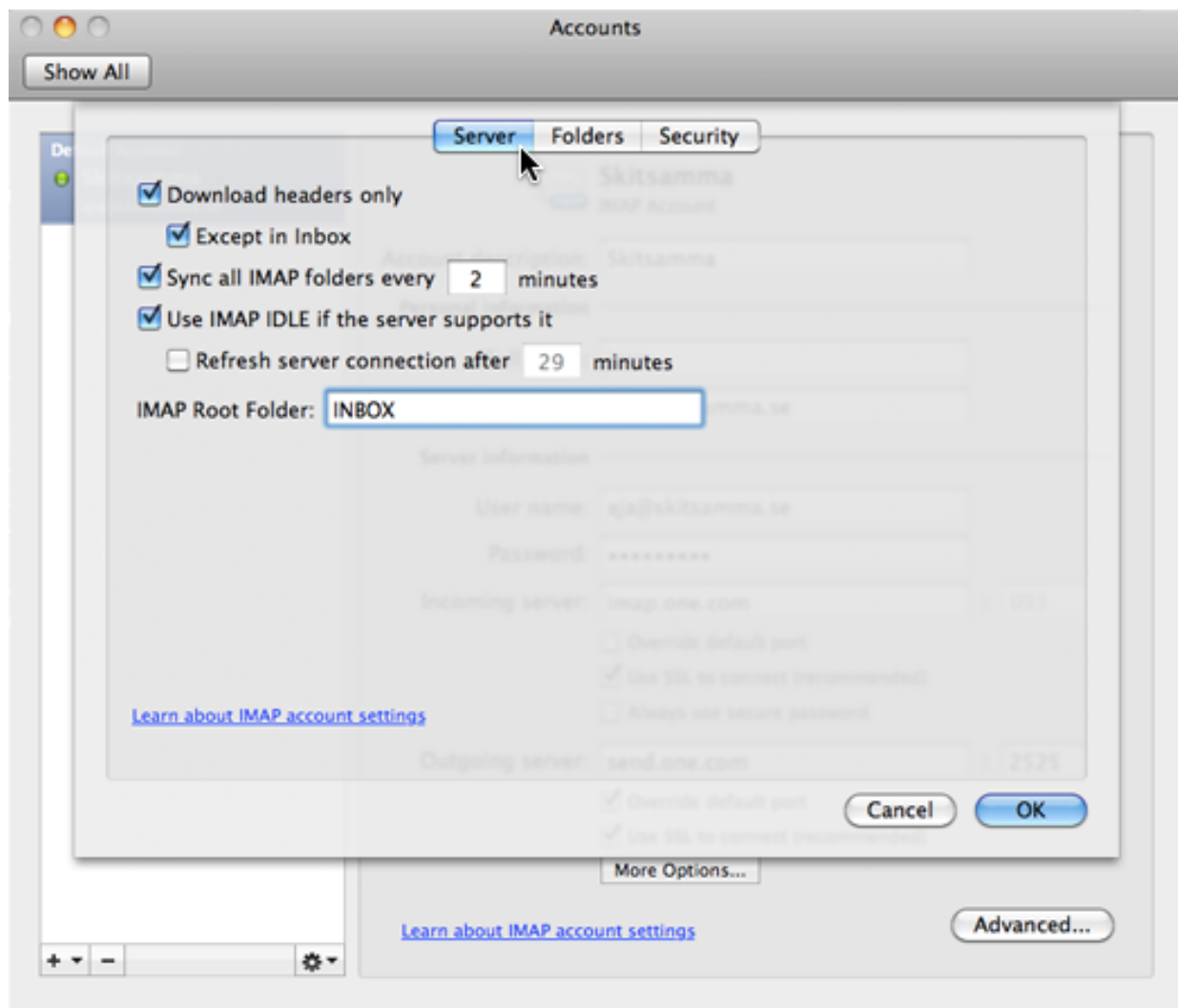


Fai clic sul pulsante **Advanced** situato nell'angolo in basso a destra della finestra di dialogo.

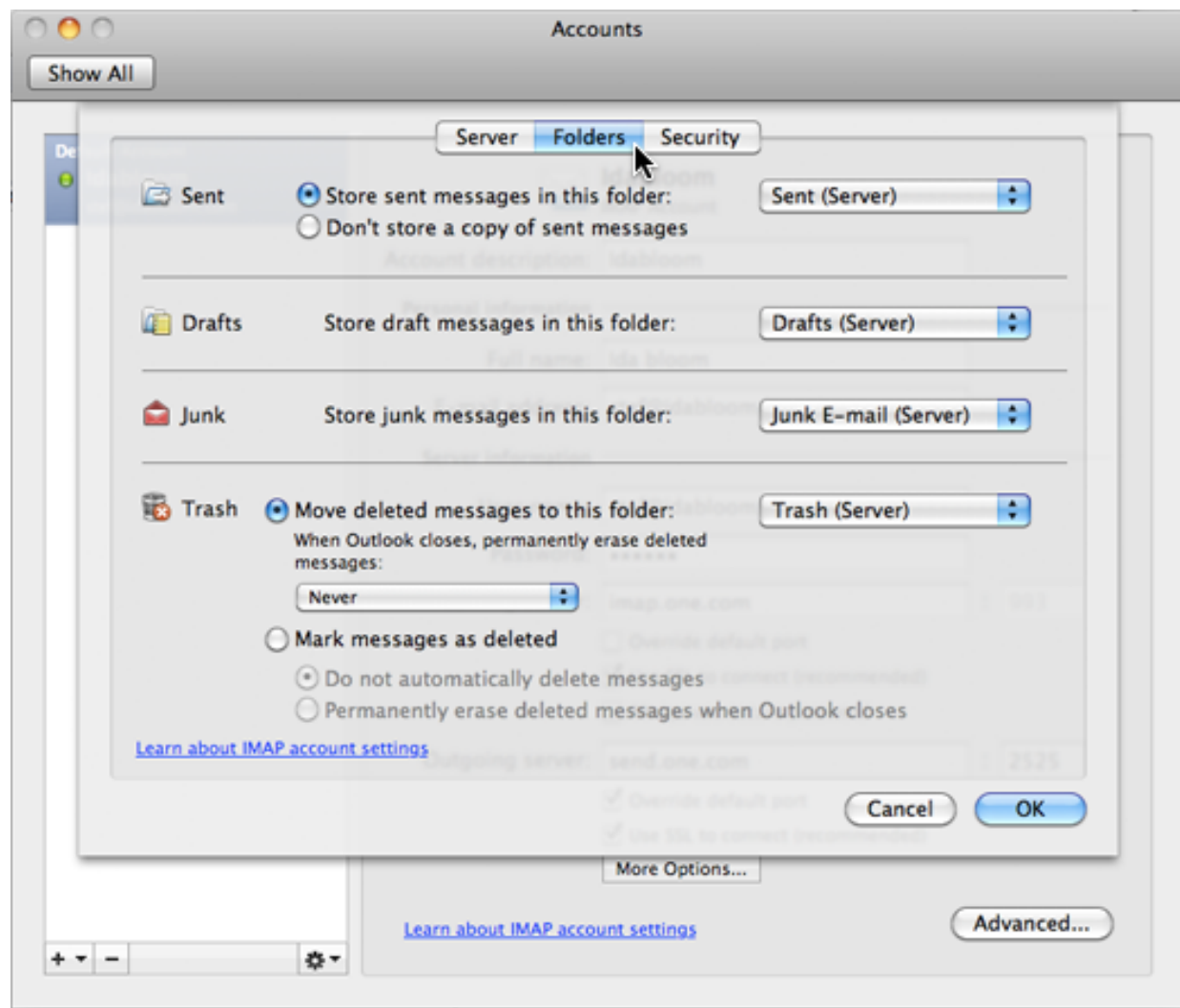


Fai clic sulla scheda **Server**.

Digita la parola **INBOX** - scritta in maiuscolo - nel campo **IMAP Root Folder**.



Fai clic sulla scheda **Folders**.



Per conservare i messaggi nella cartella appropriata, procedi come segue:

- Nel riquadro **Sent**, imposta **Store sent messages in this folder:** su **Sent (Server)** nel menu a discesa.
- Nel riquadro **Drafts**, imposta **Store draft messages in this folder:** su **Drafts (Server)** nel menu a discesa.
- Nel riquadro **Junk**, imposta **Store junk messages in this folder:** su **Junk E-mail (Server)** nel menu a discesa.
- Nel riquadro **Move**, seleziona **Move deleted messages to this folder:** e quindi **Trash (Server)** nel menu a discesa.

Fai clic su **OK**.

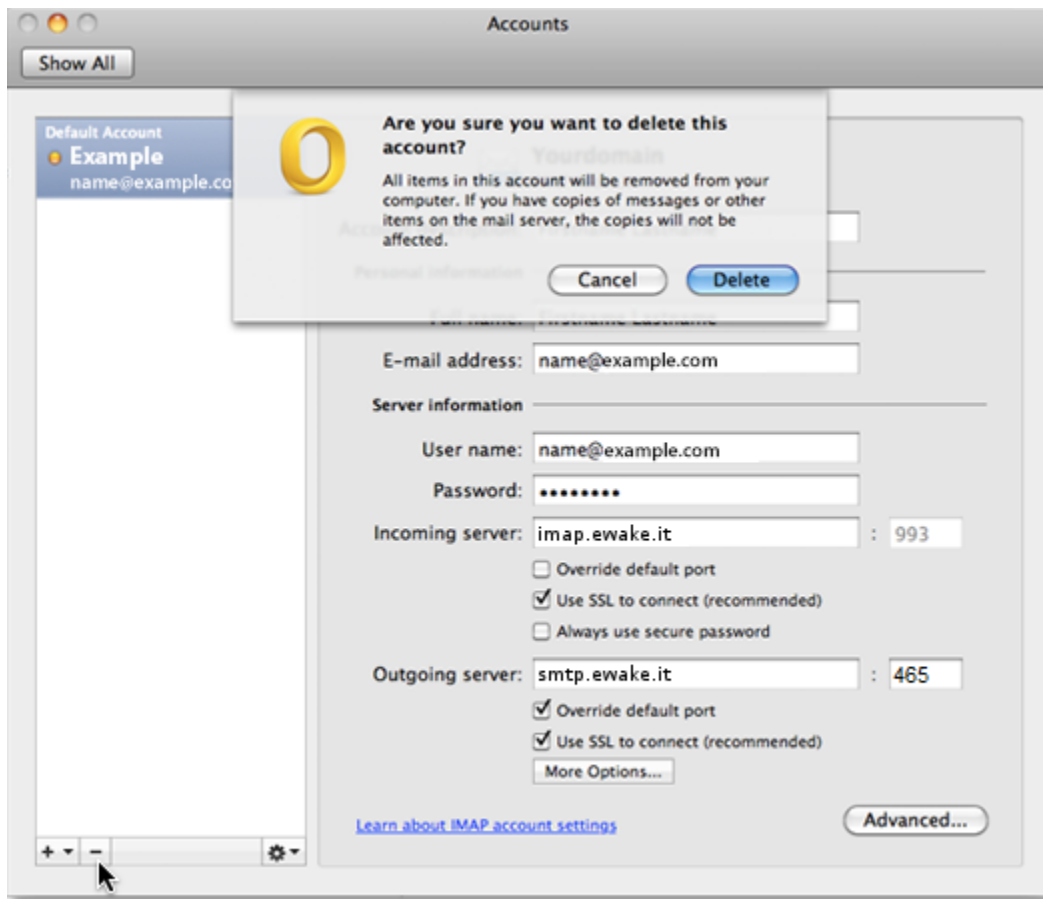
Altri suggerimenti

Come eliminare un account

Per eliminare un account, fai clic su **Tools** nel menu principale e quindi su **Accounts**.

Seleziona l'account da eliminare facendo clic sul corrispettivo nome nella panoramica.

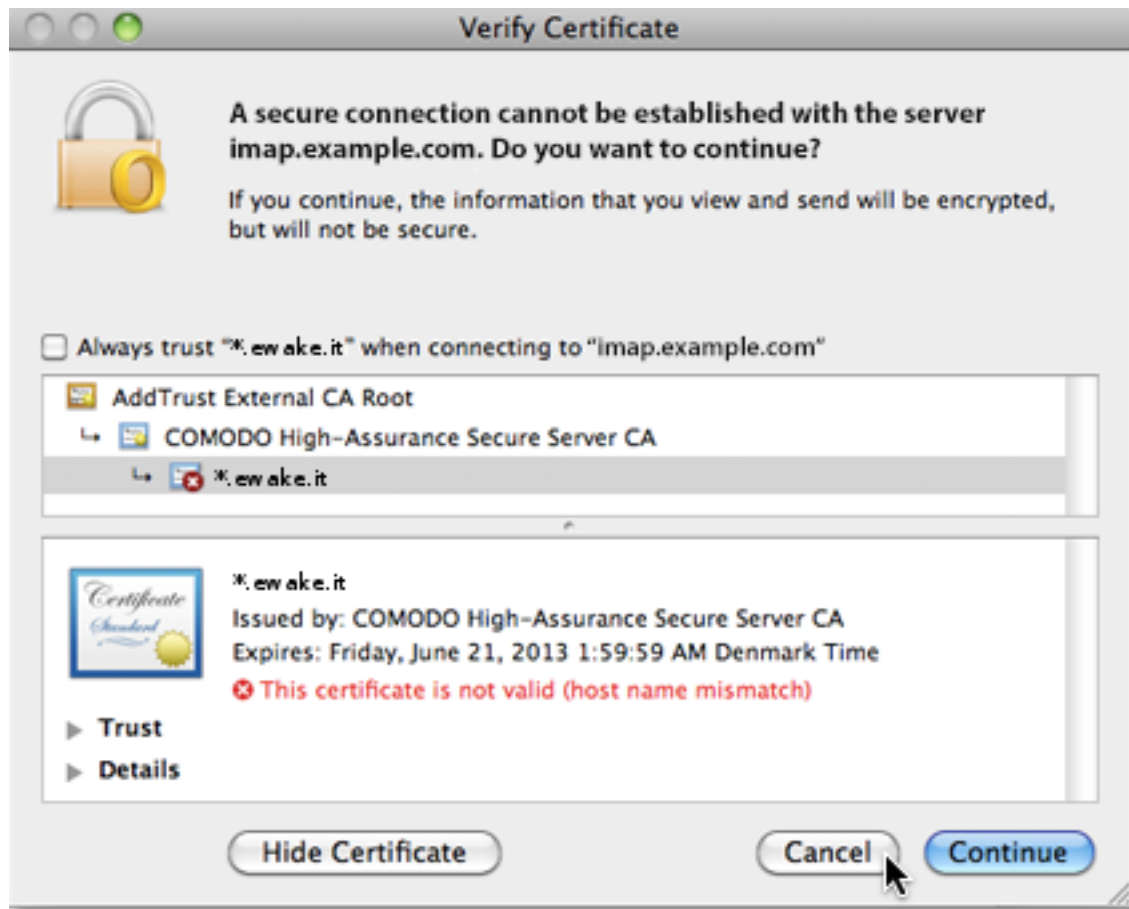
Fai clic sul pulsante **meno (-)** nell'angolo in basso a sinistra e quindi sul pulsante **Delete** per la conferma.



Risoluzione dei problemi

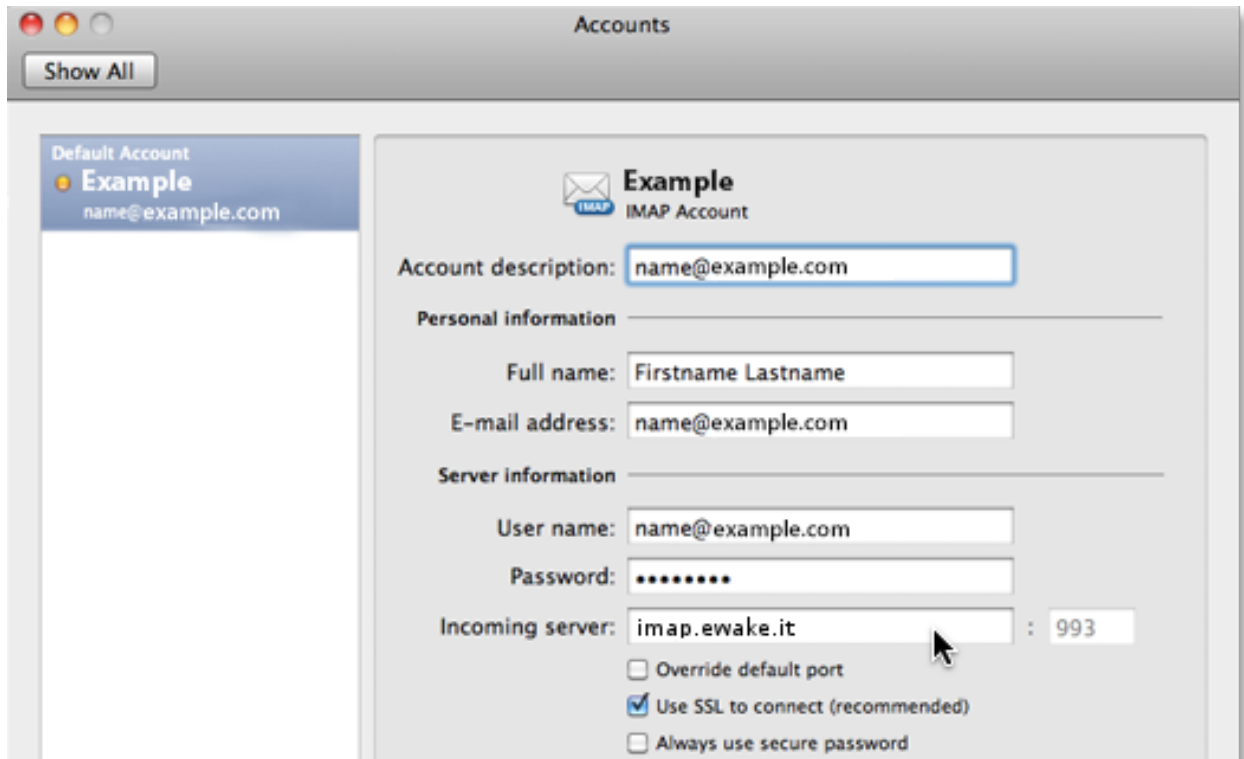
Che cosa fare se Outlook non riesce a stabilire una connessione protetta

Se cerchi di scrivere un messaggio di posta elettronica e ricevi il messaggio di errore **A secure connection cannot be established with the server imap.example.com**, fai clic su **Cancel**.



Per risolvere questo problema, fai clic su **Tools** nel menu principale e quindi su **Accounts**.

Nella finestra che compare, seleziona il tuo account e verifica che nel campo **Incoming server** sia indicato **imap.ewake.it** (e non **imap.example.com**).

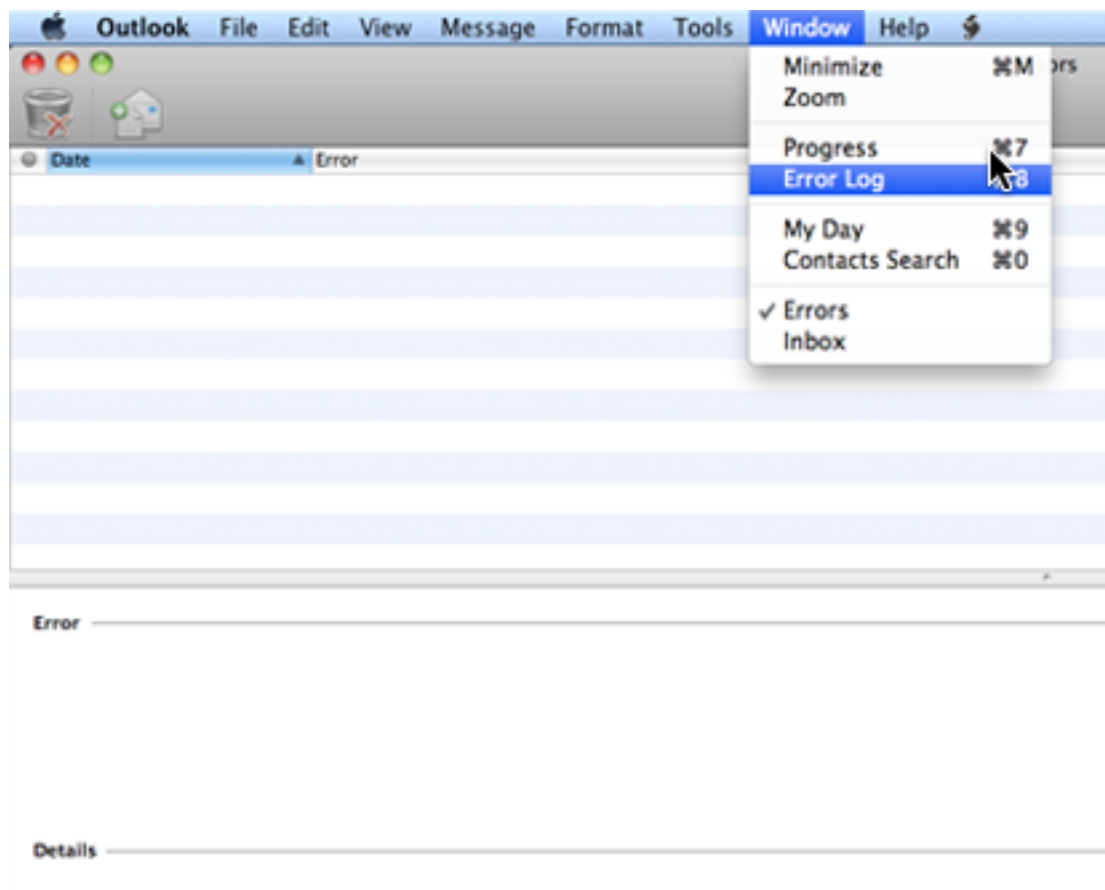


Come visualizzare il registro errori

Se non riesci a configurare il tuo account, invia un'acquisizione schermo delle tue impostazioni ed eventuali messaggi di errore al nostro servizio di assistenza clienti che ti aiuterà a trovare una soluzione.

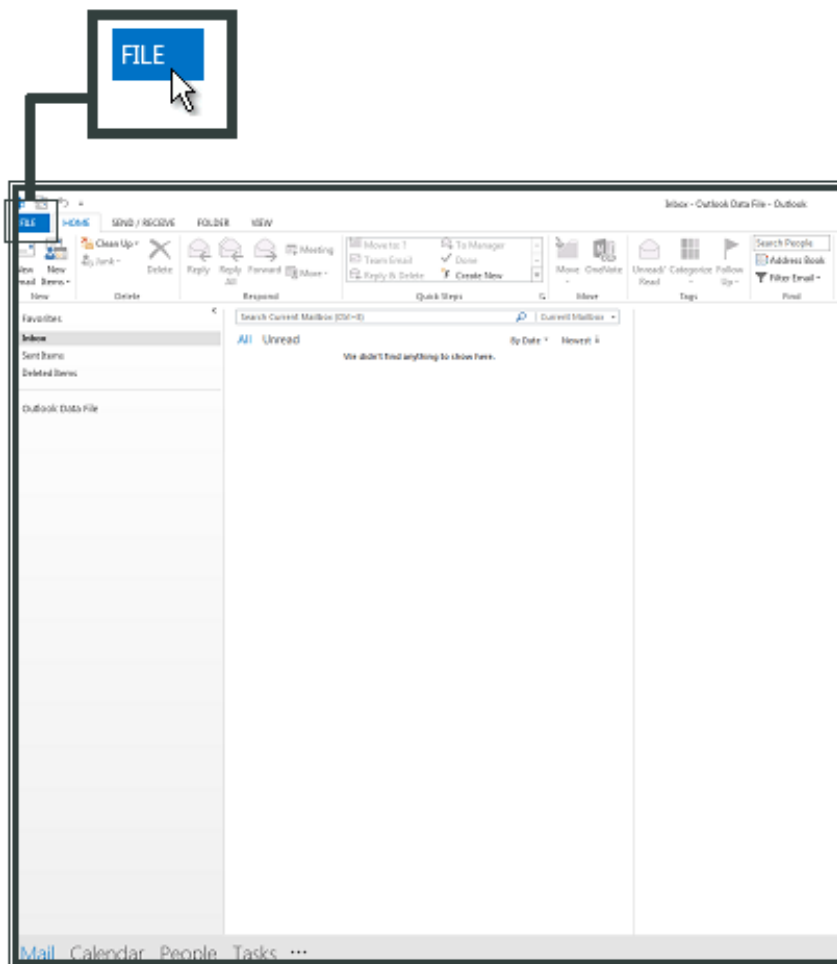
Inoltre puoi verificare il registro errori dell'applicazione, facendo clic su **Window** nel menu principale e quindi su **Error Log**.

Compare una panoramica degli errori registrati dall'applicazione. Le informazioni del registro possono essere utili quando ci contatti in caso di eventuali problemi.

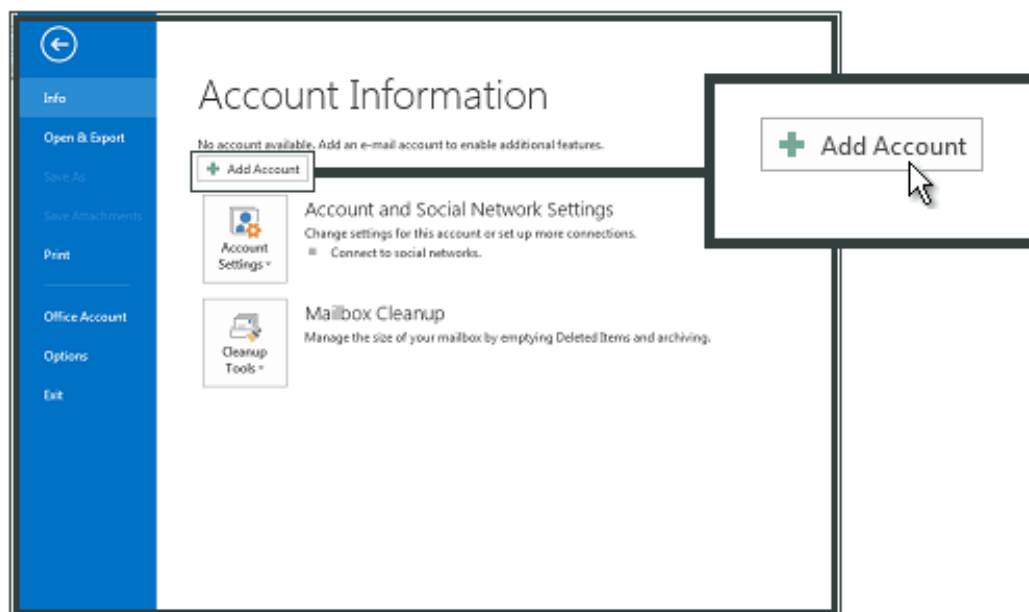


Microsoft Outlook 2013

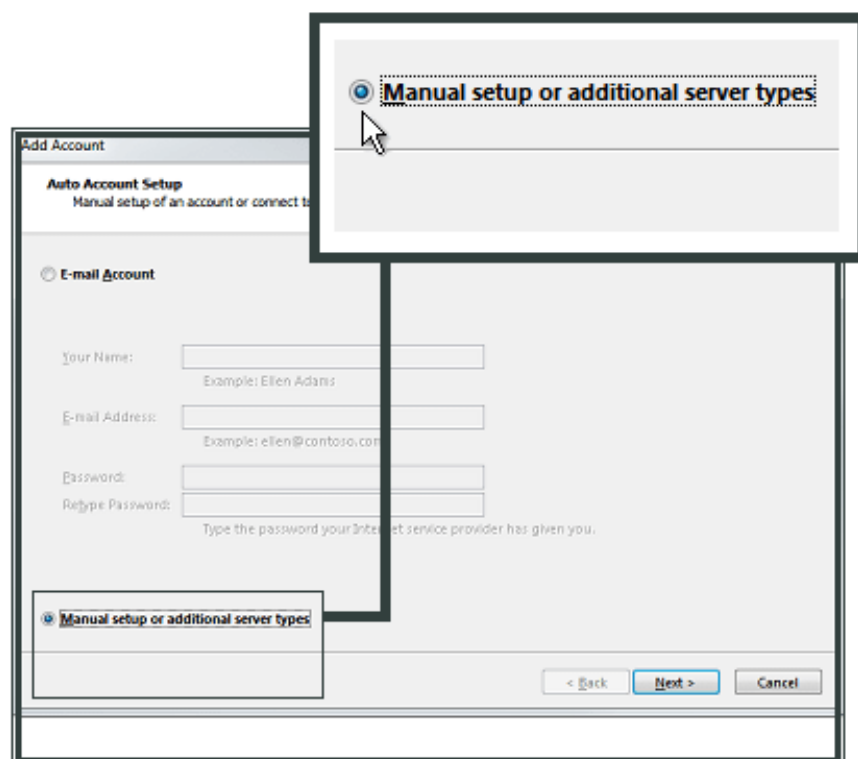
Apri **Outlook** e seleziona **File**.



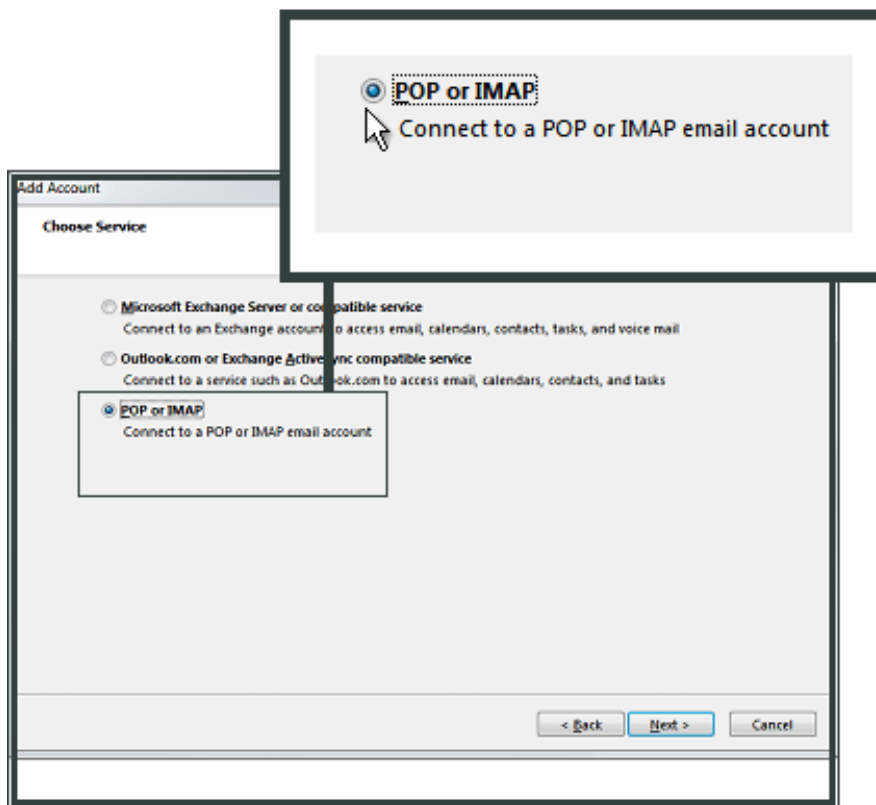
Fai clic su **Add Account**.



Seleziona **Manual setup or additional server types** a fai clic su **Next**



Seleziona **POP o IMAP** e fai clic su **Next**



Immetti **Your Name** e **E-mail Address**.

Seleziona **IMAP** come tipo di account.

Nel campo **Incoming mail server (IMAP)**, immetti **imap.ewake.it**.

Nel campo **Outgoing mail server (SMTP)**, immetti **smtp.ewake.it**.

Nel campo **Logon Information**, immetti l'**e-mail address** e la **password** creati nel Pannello di controllo.

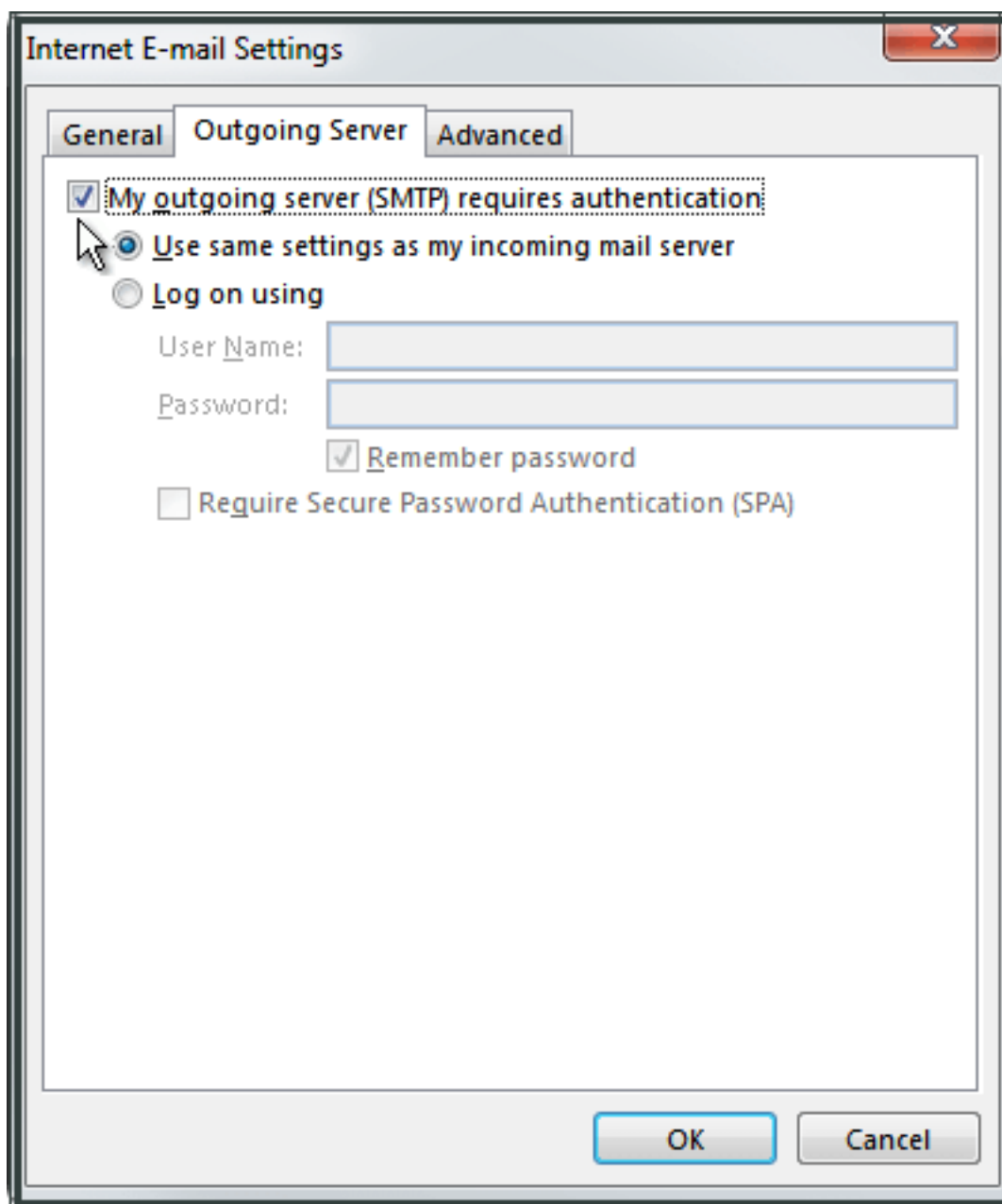
Fai clic su **More Settings**.

The image shows a 'Add Account' dialog box with a callout highlighting the 'Outgoing mail server (SMTP)' field. The callout box contains the following information:

- User Information**
 - Your Name: Your Name
 - Email Address: mail@example.com
- Server Information**
 - Account Type: IMAP (dropdown menu)
 - Incoming mail server: imap.ewake.it
 - Outgoing mail server (SMTP): smtp.ewake.it
- Logon Information**
 - User Name: mail@example.com
 - Password: *****
 - ☒ Remember password

The main dialog box, titled 'Add Account', has a subtitle 'POP and IMAP Account Settings' and the instruction 'Enter the mail server settings for your account.' It contains the same fields as the callout box, plus a 'More Settings...' button and navigation buttons at the bottom: '< Back', 'Next >', and 'Cancel'.

Seleziona **Outgoing Server** e quindi **My outgoing server (SMTP) requires authentication**.

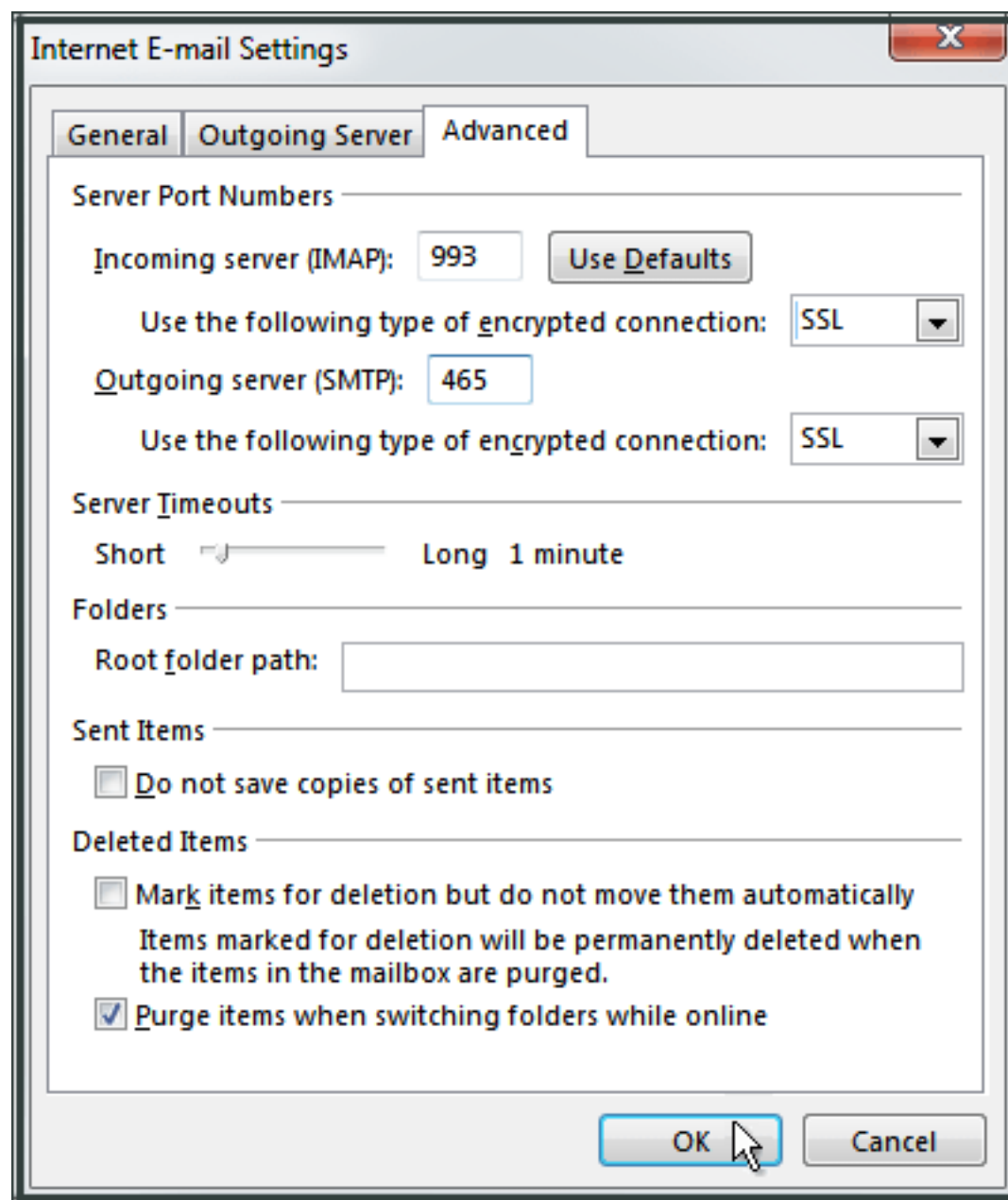


Seleziona **Advanced**.

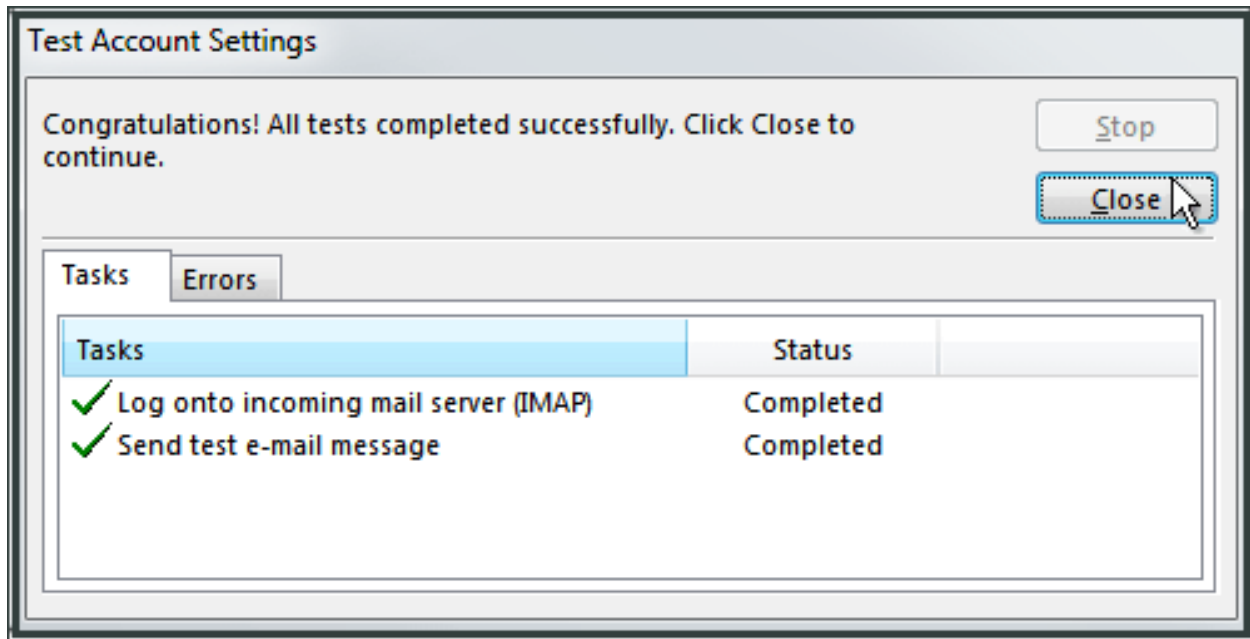
Nel campo **Incoming server (IMAP)**, immetti **993** e seleziona **SSL**.

Nel campo **Outgoing server (SMTP)**, immetti **465** e seleziona **SSL**.

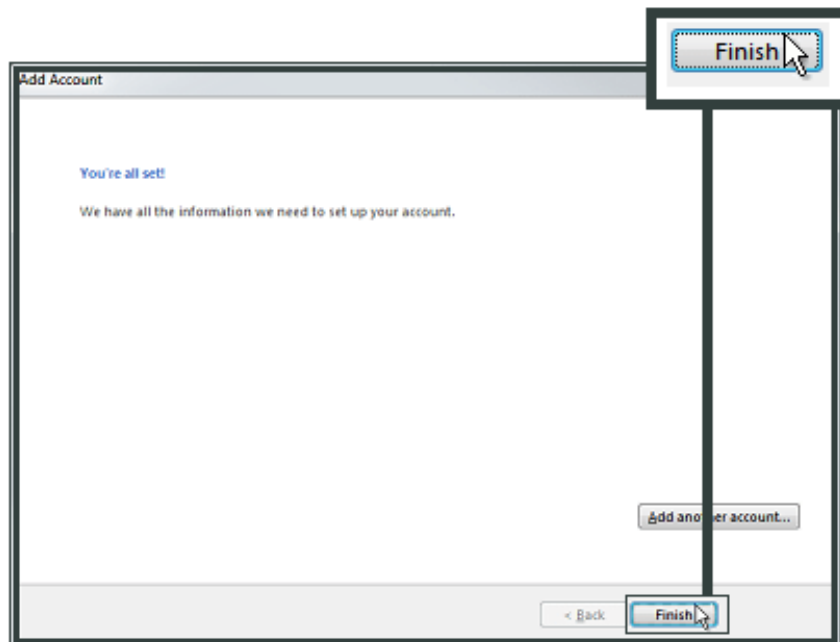
Fai clic su **OK** e quindi su **Next**.



Fai clic su **Close**.

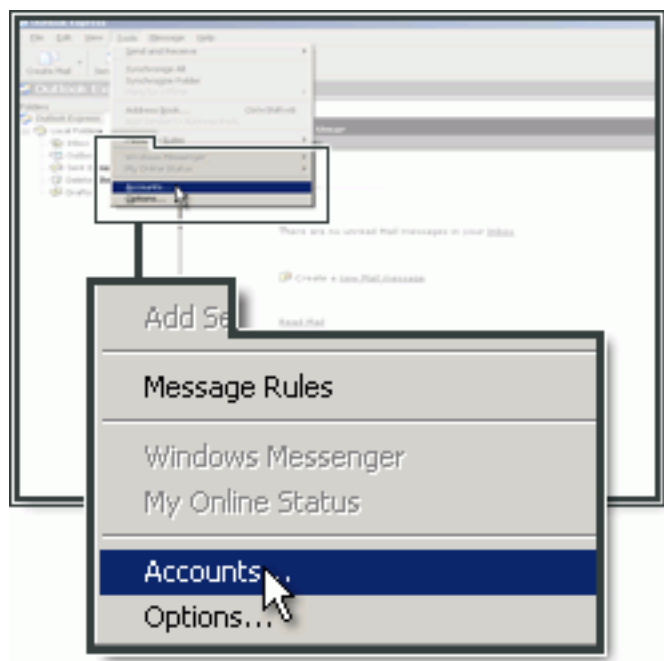


Il tuo account in Microsoft Outlook 2013 è stato configurato. Fai clic su **Fine**.



Outlook Express

Accedi ad Outlook Express e seleziona Strumenti. Fai clic su **Account**.



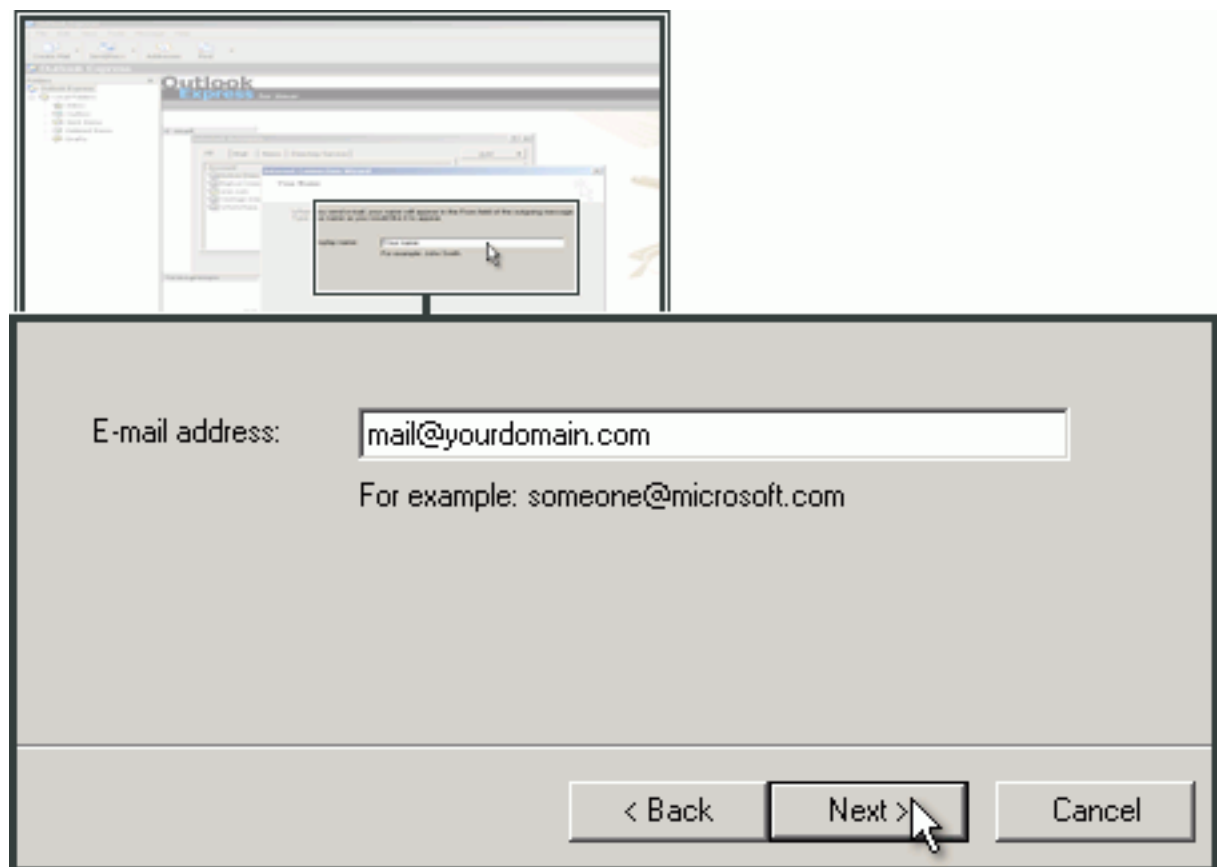
Fai clic su **Aggiungi**, quindi scegli **Posta elettronica**.



Digita il tuo **nome** (il nome sarà visualizzato dai destinatari dei tuoi messaggi).



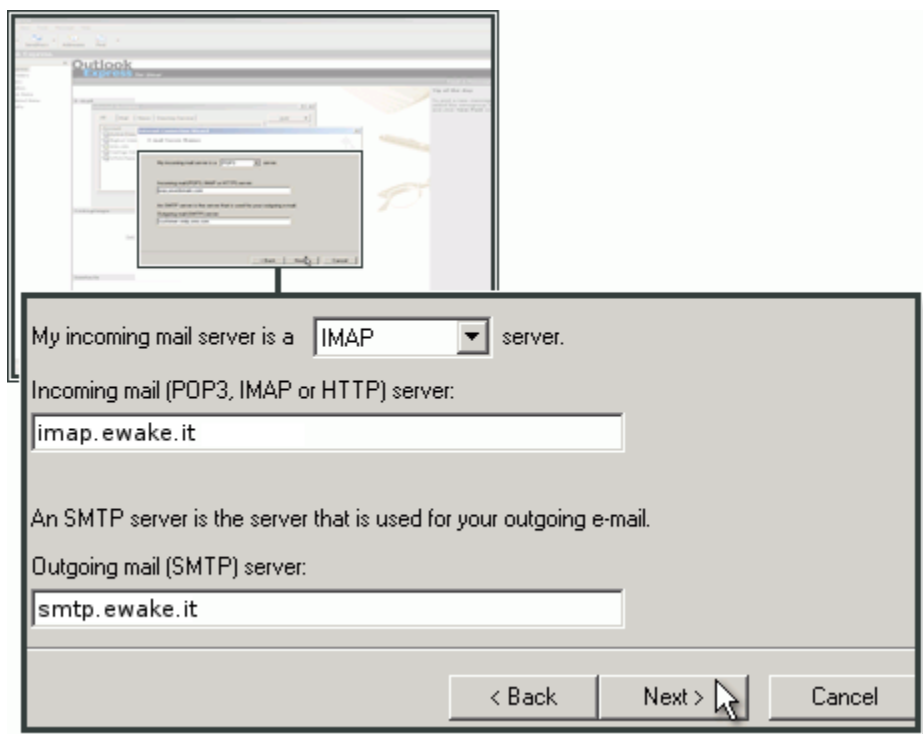
Indica l'**indirizzo e-mail** creato nel Pannello di controllo, quindi fai clic su **Avanti**.



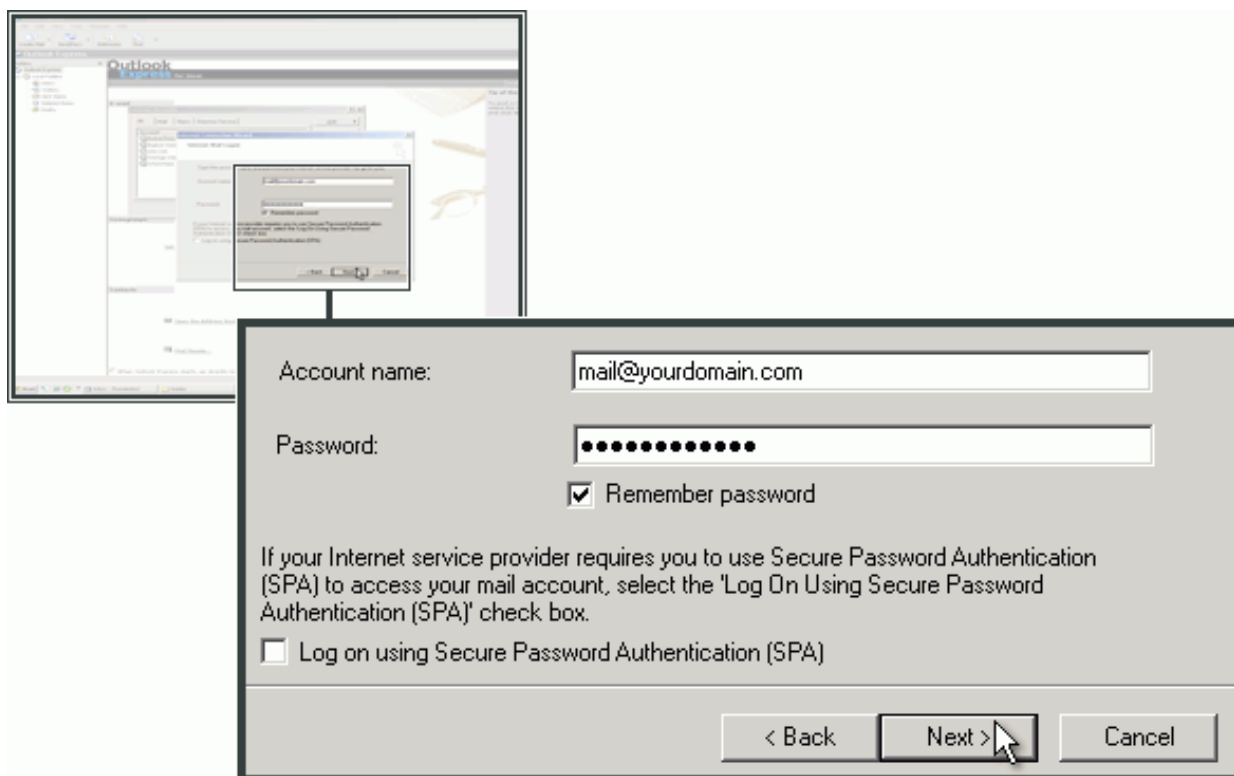
Scegli **IMAP** come tipo di account.

Come **server della posta in entrata (IMAP)**, indica **imap.ewake.it**.

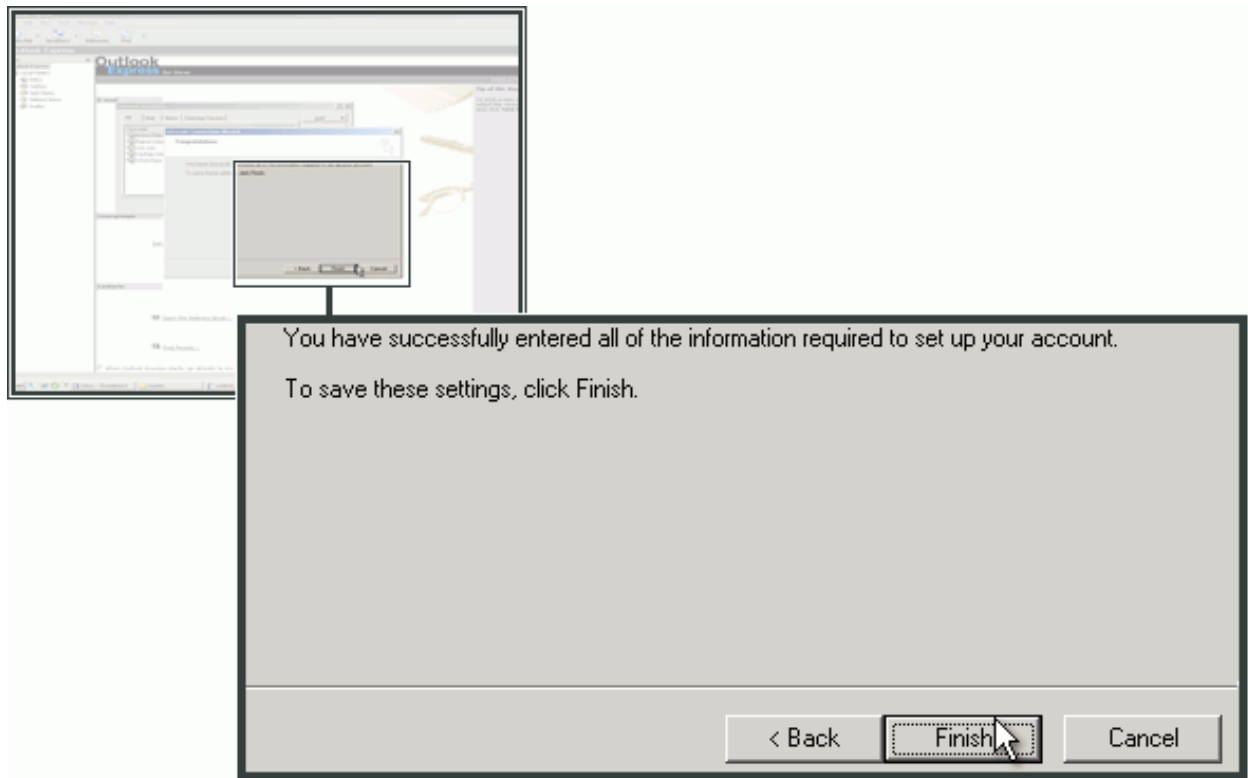
Come server SMTP, indica **smtp.ewake.it** e fai clic su **Avanti**.



Indica l'indirizzo e-mail e la password che hai creato nel Pannello di controllo e fai clic su **Avanti**.

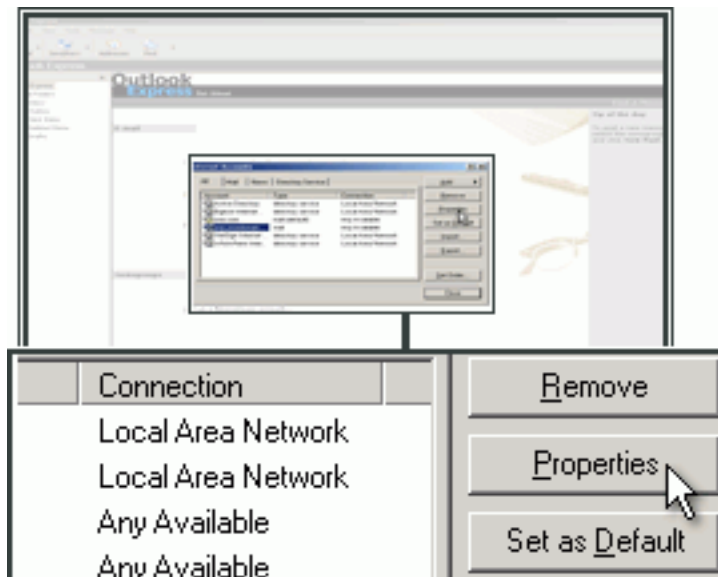


Fai clic su **Fine** per completare la configurazione.

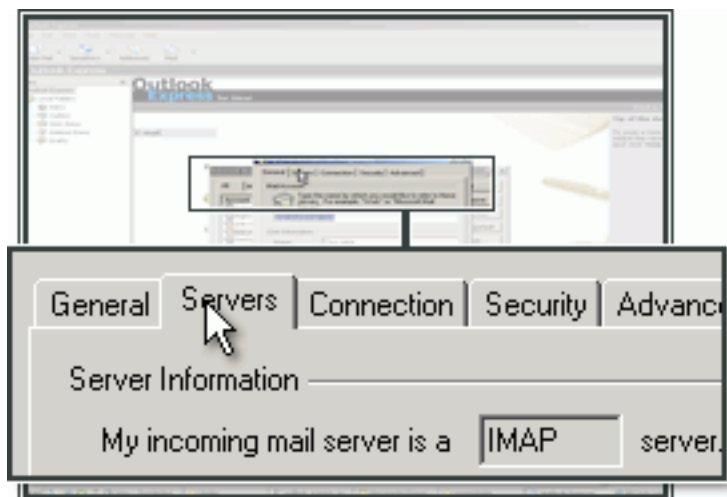


Configurazione del server SMTP

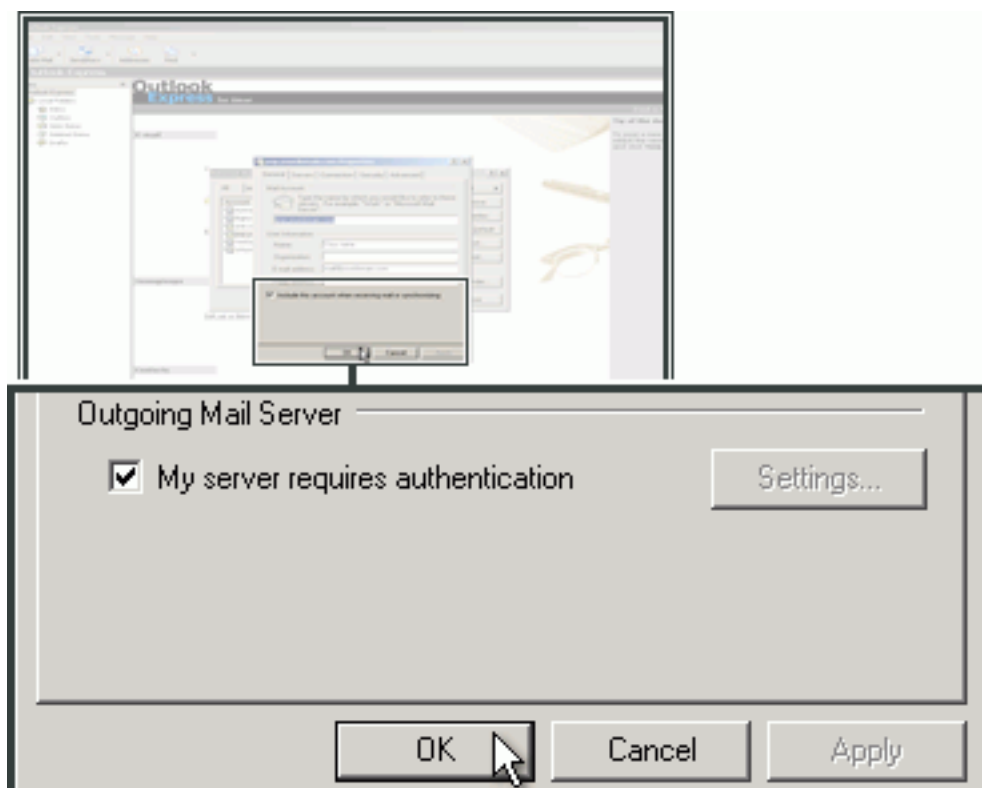
Seleziona il tuo account di posta nell'elenco, quindi fai clic su **Proprietà**.



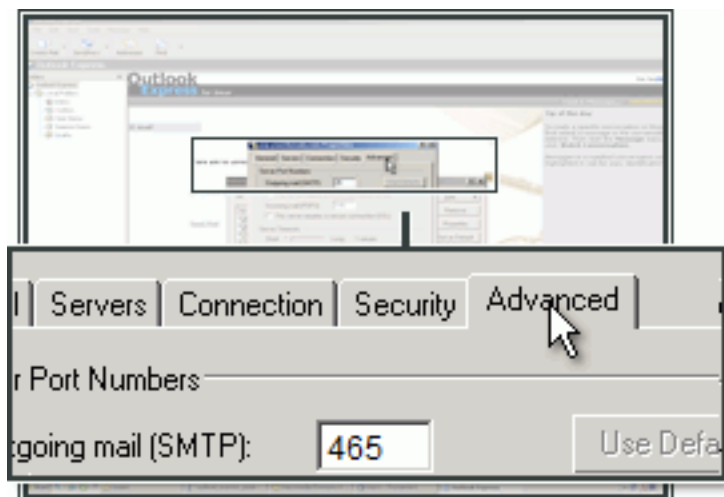
Seleziona la scheda **Server**.



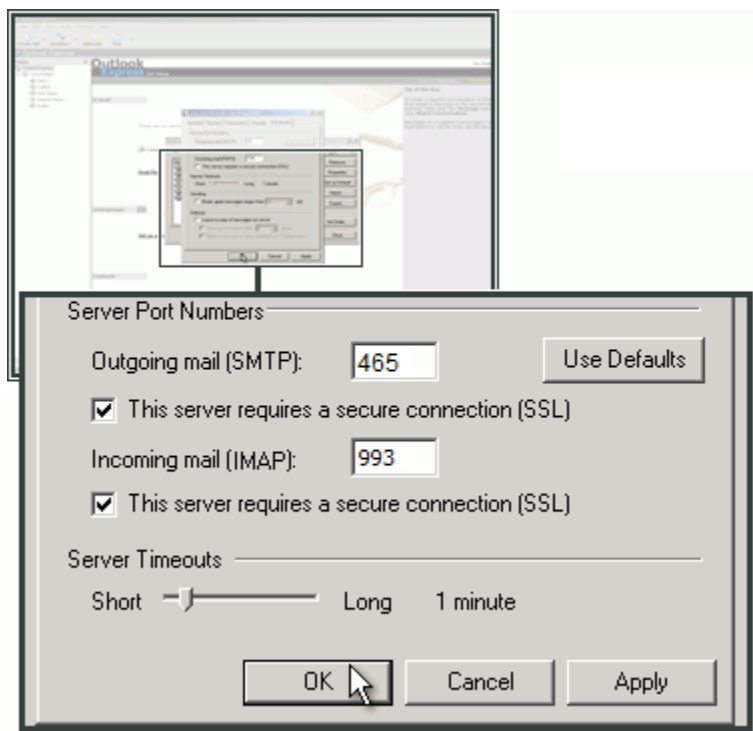
Seleziona la casella **Autenticazione del server necessaria**, se non è già selezionata.



Seleziona la scheda **Impostazioni avanzate**.

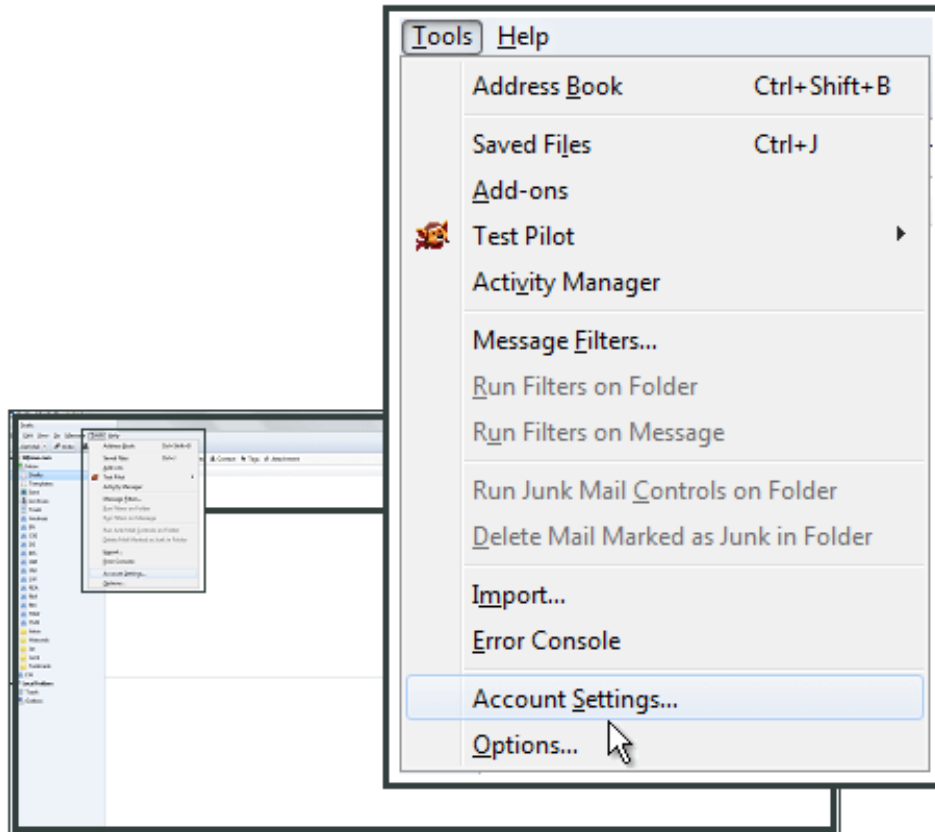


In **Outgoing mail (SMTP)** (Posta in uscita), indica **465** e seleziona **This server requires a secure connection (SSL)**.
 Come **Incoming mail (IMAP)** (Posta in entrata), inserisci **993** seleziona **SSL**.
 Fai clic su **OK**.

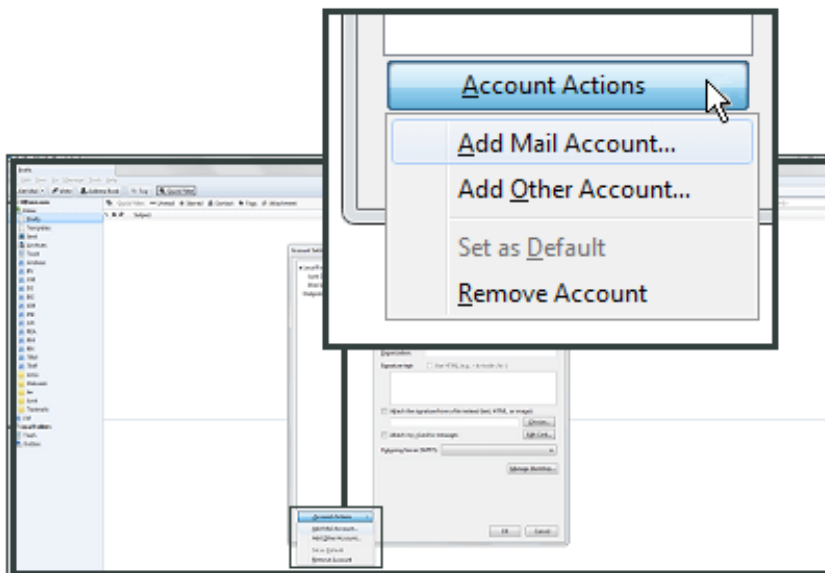


Thunderbird

Scegli **Account Settings** dal menu **Tools**.



Fai clic sul pulsante **Add Mail Account** nell'angolo inferiore sinistro della finestra.

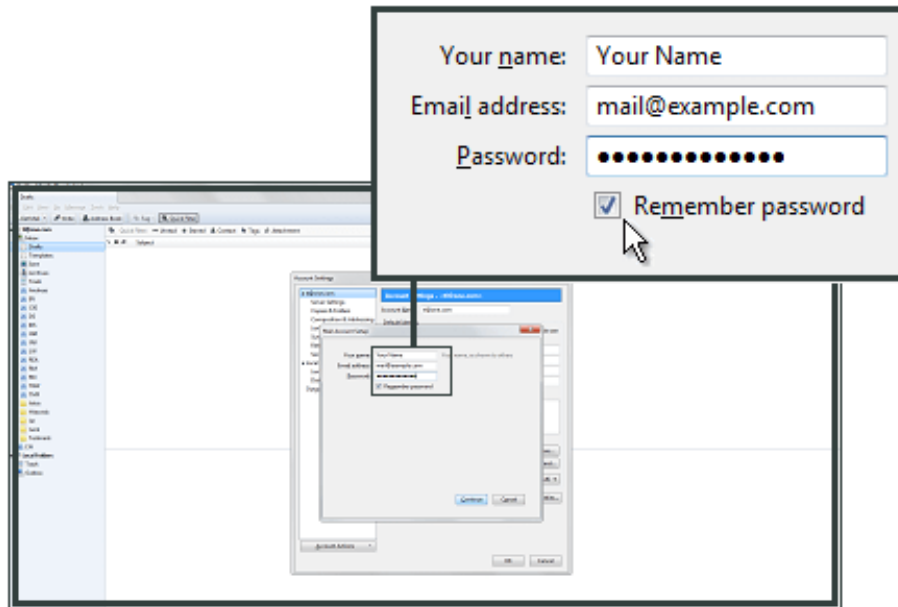


Indica il tuo **Name**, **Email Address** (nome, il tuo indirizzo e-mail) e la tua **password**.

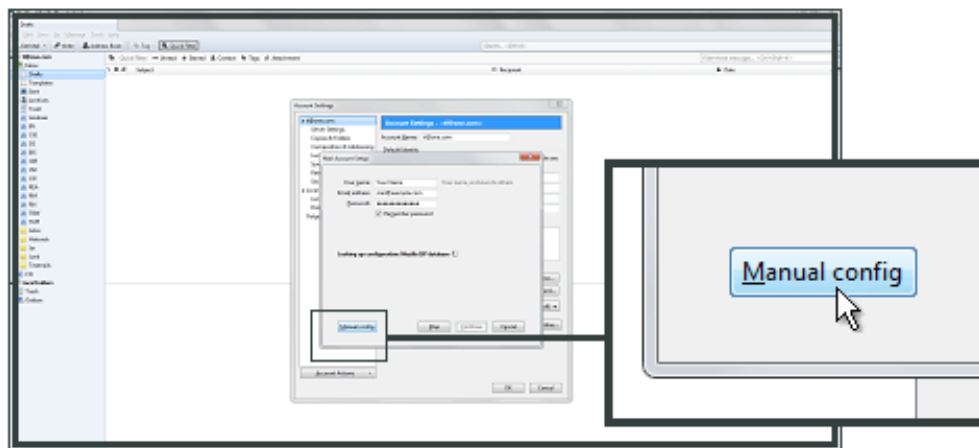
Your Name (Il tuo nome) sarà il nome visualizzato dalle persone che riceveranno i tuoi messaggi e-mail tramite Thunderbird.

Email Address (Il tuo indirizzo e-mail) è l'indirizzo e-mail creato nel tuo Pannello di controllo. Nell'esempio `mail@example.com`, dove `example.com` corrisponde al dominio ospitato presso [EWake](#).

La **password** corrisponde alla password che hai selezionato per l'account e-mail nel Pannello di controllo.



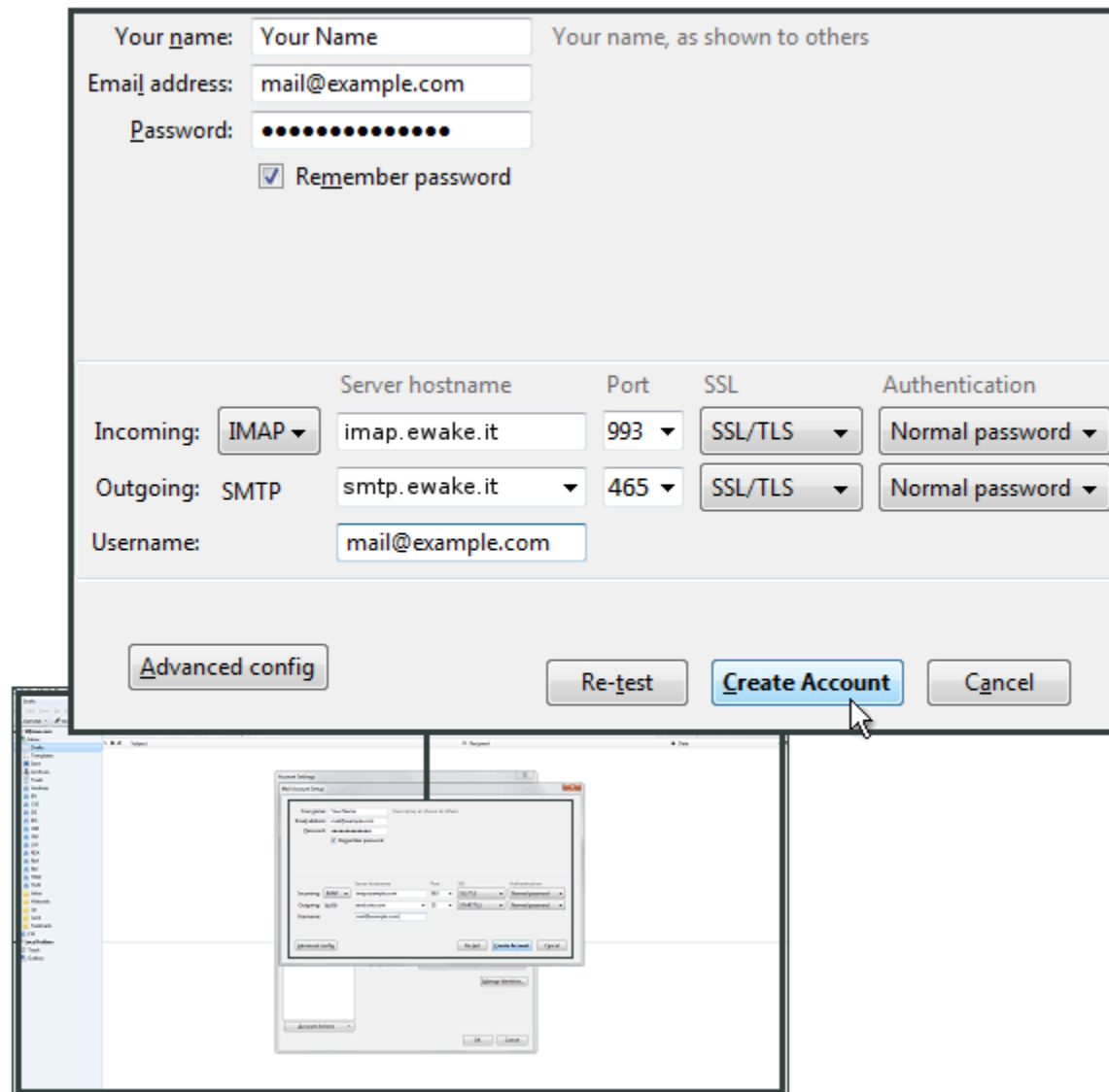
Ora Thunderbird cerca le impostazioni per l'account e-mail. Fai clic su **Stop**, poi **Manual Config** per interrompere la configurazione automatica.



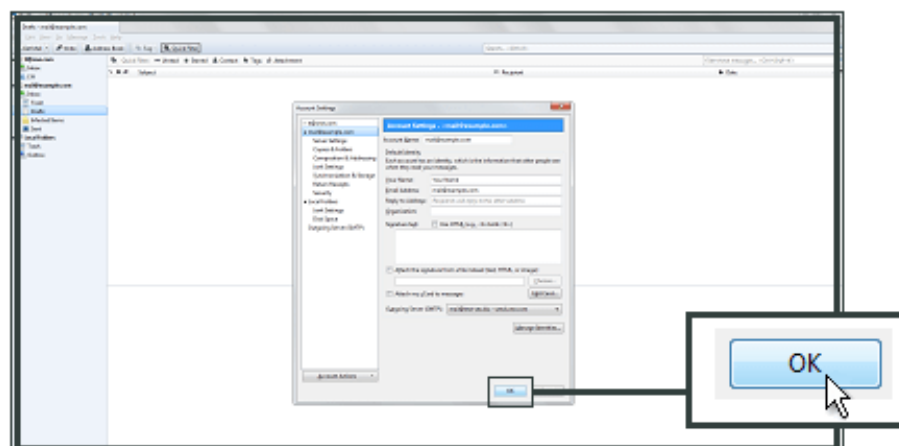
Per **Incoming** hostname inserisci `imap.ewake.it` e la porta 993. Seleziona **SSL/TLS** e **Normal Password**.

Per **Outgoing** (uscita) hostname inserisci `smtp.ewake.it` e la porta 465. Seleziona **SSL** e **Normal Password**.

Per **Username** (utente) inserisci il tuo indirizzo e-mail. Quindi fai clic su **Create Account** (creare account).

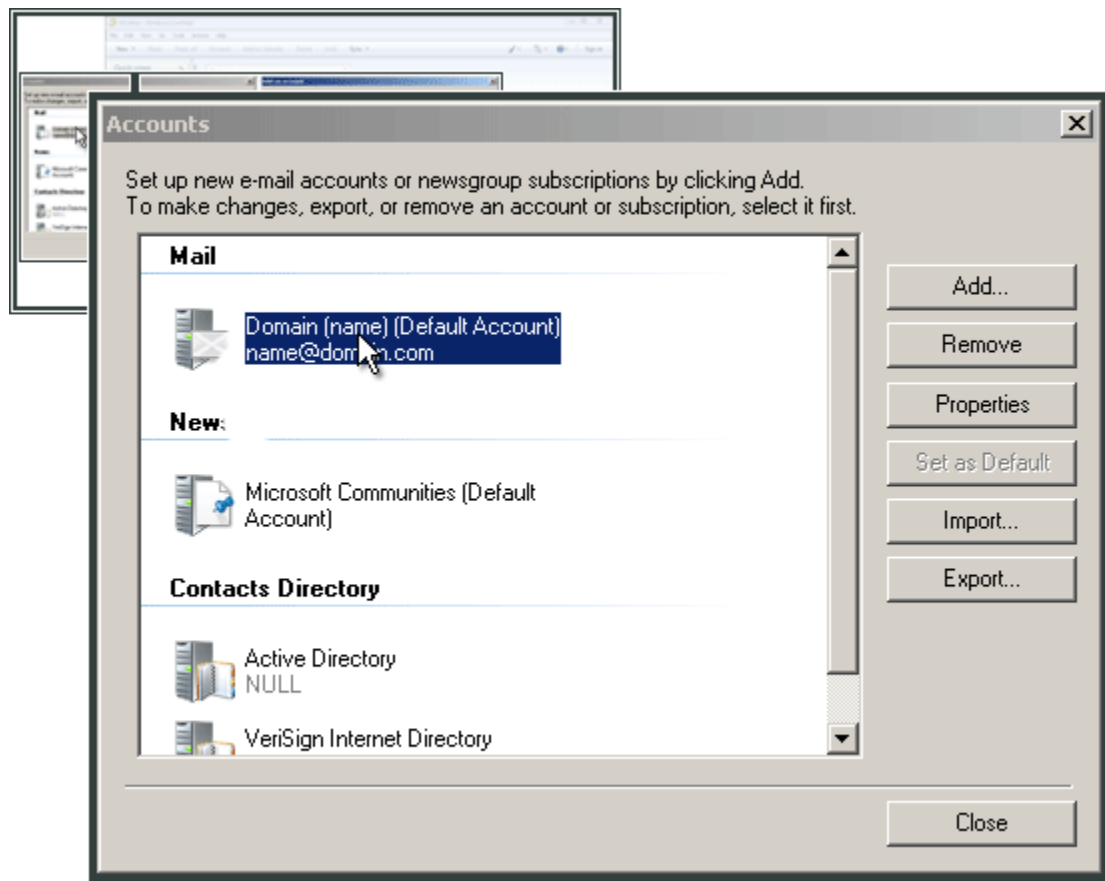


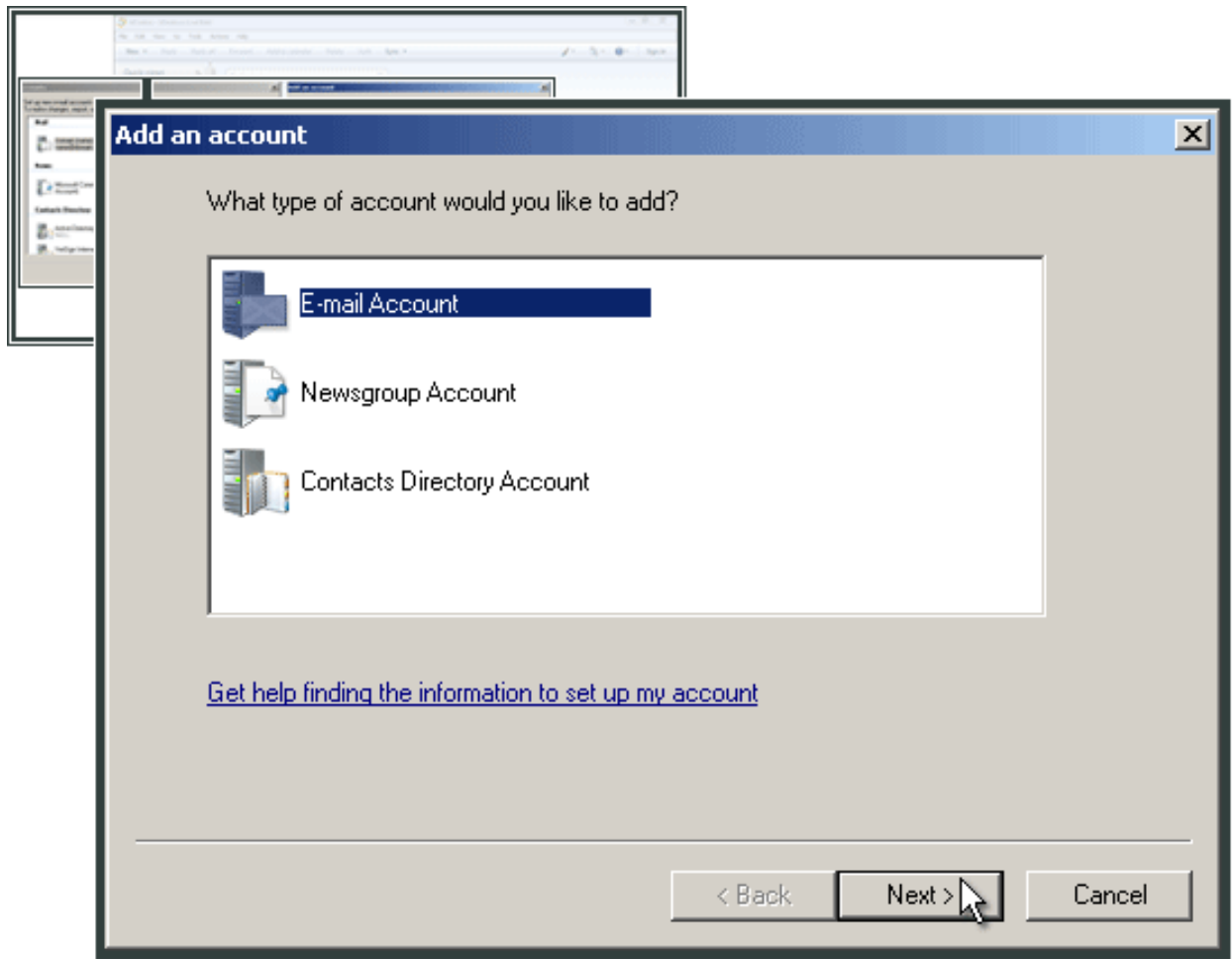
Cliccare **OK** per finire l'installazione.



Windows Live Mail

Avvia Windows Live Mail, seleziona **Tools**, quindi **Accounts**. Fai clic su **Add** e seleziona **E-mail Account**.



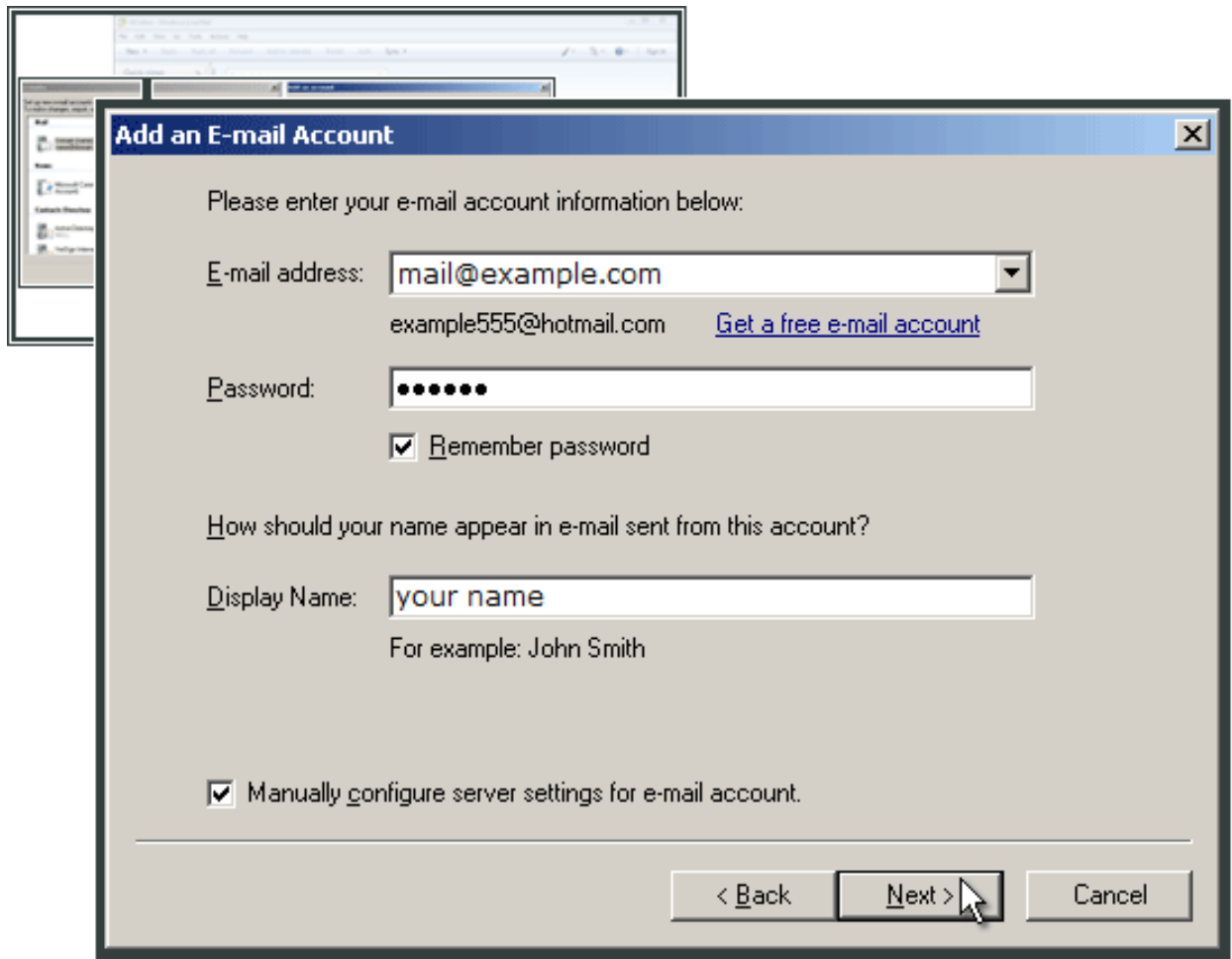


Nel campo **E-mail address**, inserisci il tuo indirizzo e-mail. Inserisci quindi la password che hai creato insieme all'account e-mail.

Nel campo **Display Name**, inserisci il tuo nome.

Seleziona **Manually configure server settings for e-mail account**.

Fai clic su **Next**.



Seleziona IMAP nel campo **My incoming mail server is a**.

Nel campo **Incoming server**, inserisci **imap.ewake.it**. Usa la porta 993 per il **Incoming server** (server della posta in entrata) e seleziona **This server requires a secure connection (SSL)**.

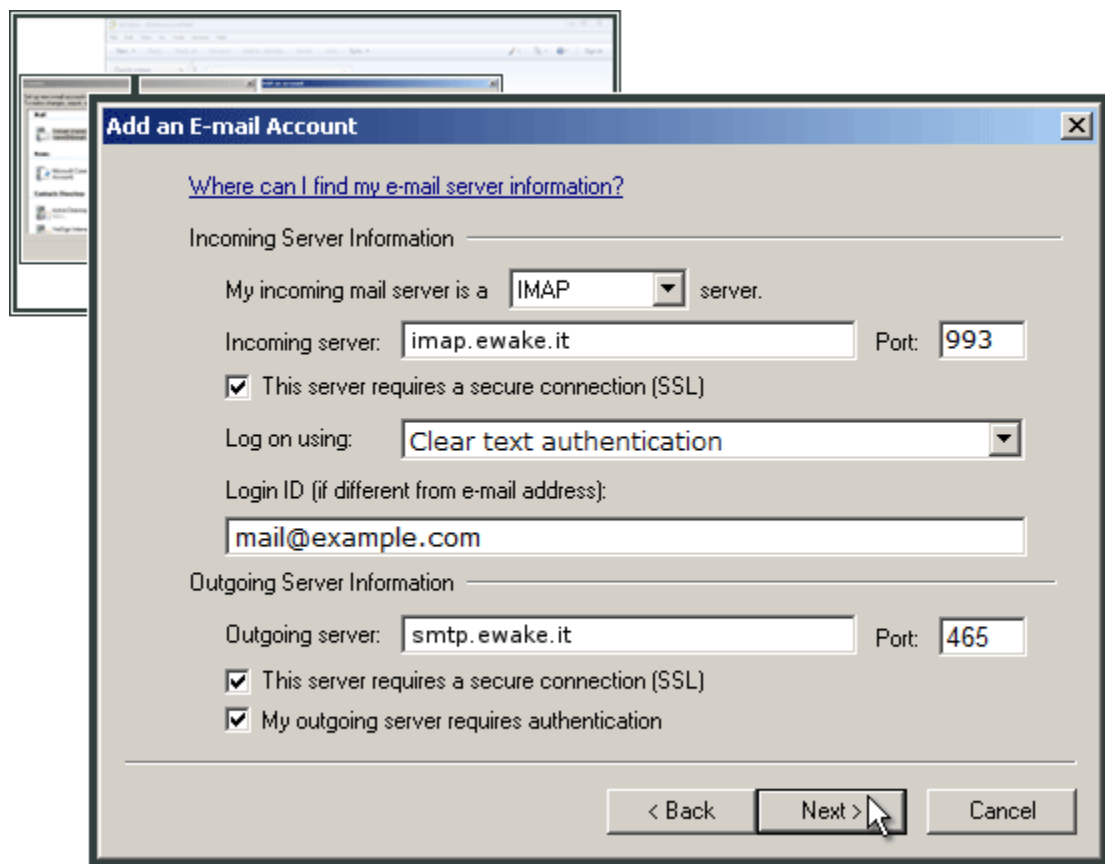
Esegui l'autenticazione utilizzando **Clear text authentication**.

Nel campo **Login ID**, inserisci il tuo indirizzo e-mail completo.

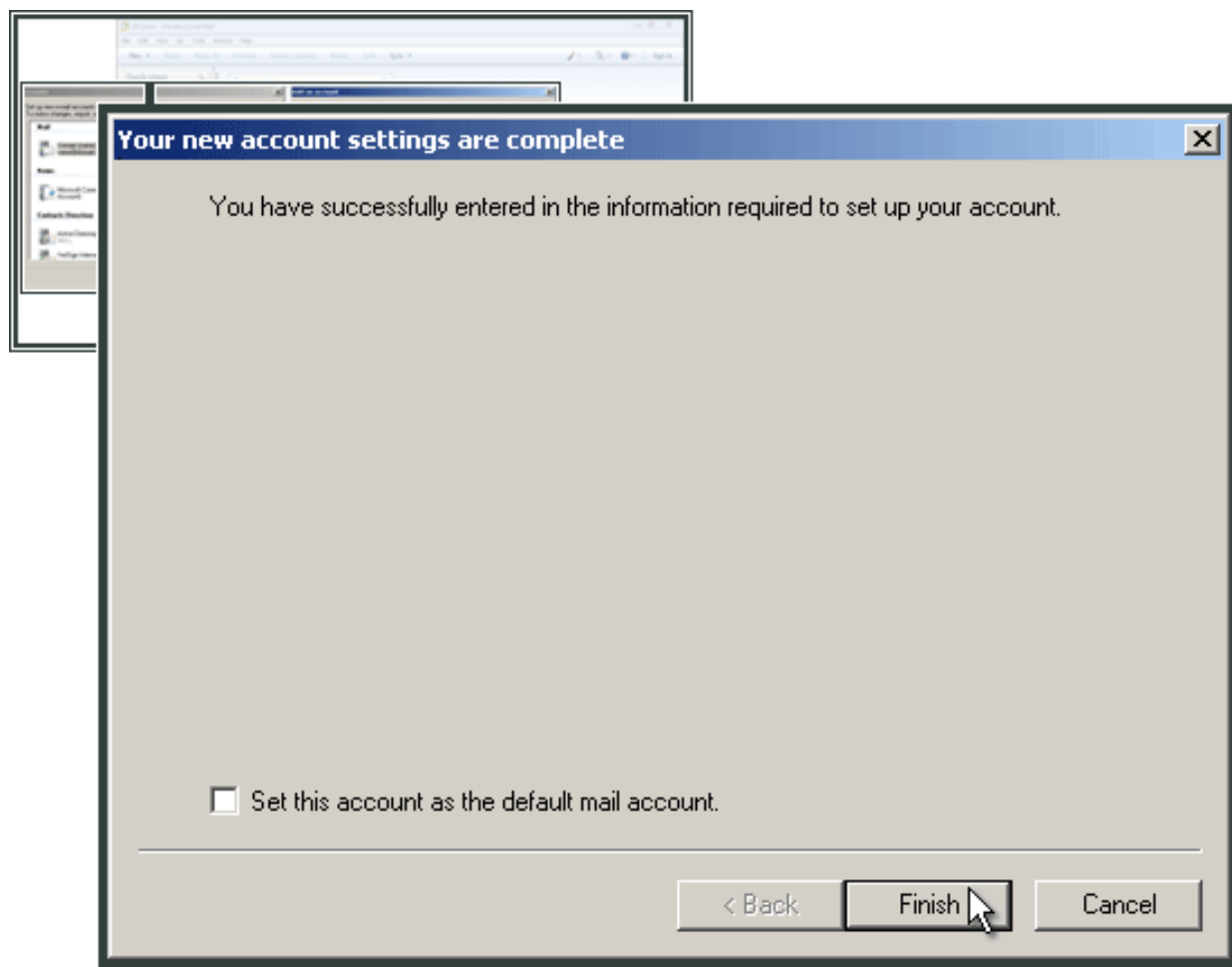
Nel campo **Outgoing server**, inserisci **smtp.ewake.it**. Usa la porta **465** per il server della posta in uscita.

Seleziona **My outgoing server requires authentication** e **This server requires a secure connection (SSL)**.

Fai clic su **Next**.

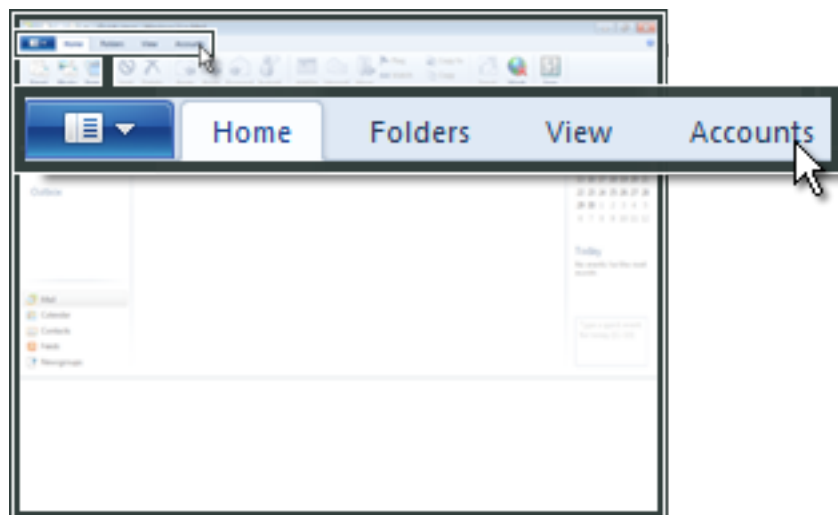


Fai clic su **Finish**.

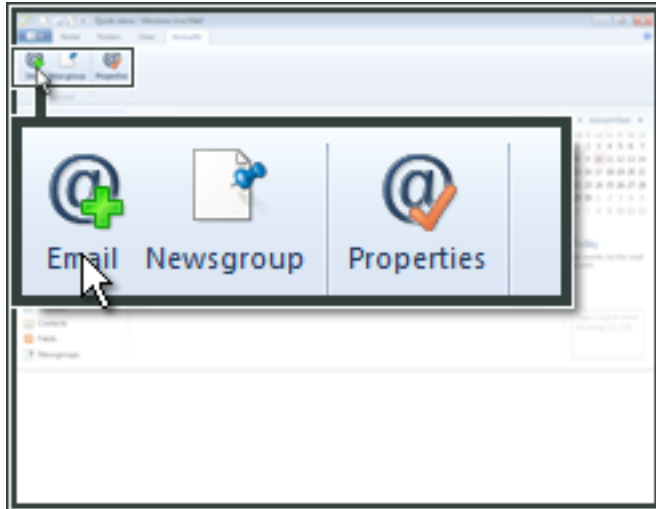


Windows Live Mail 2011

Fai clic su **Accounts** (Account).



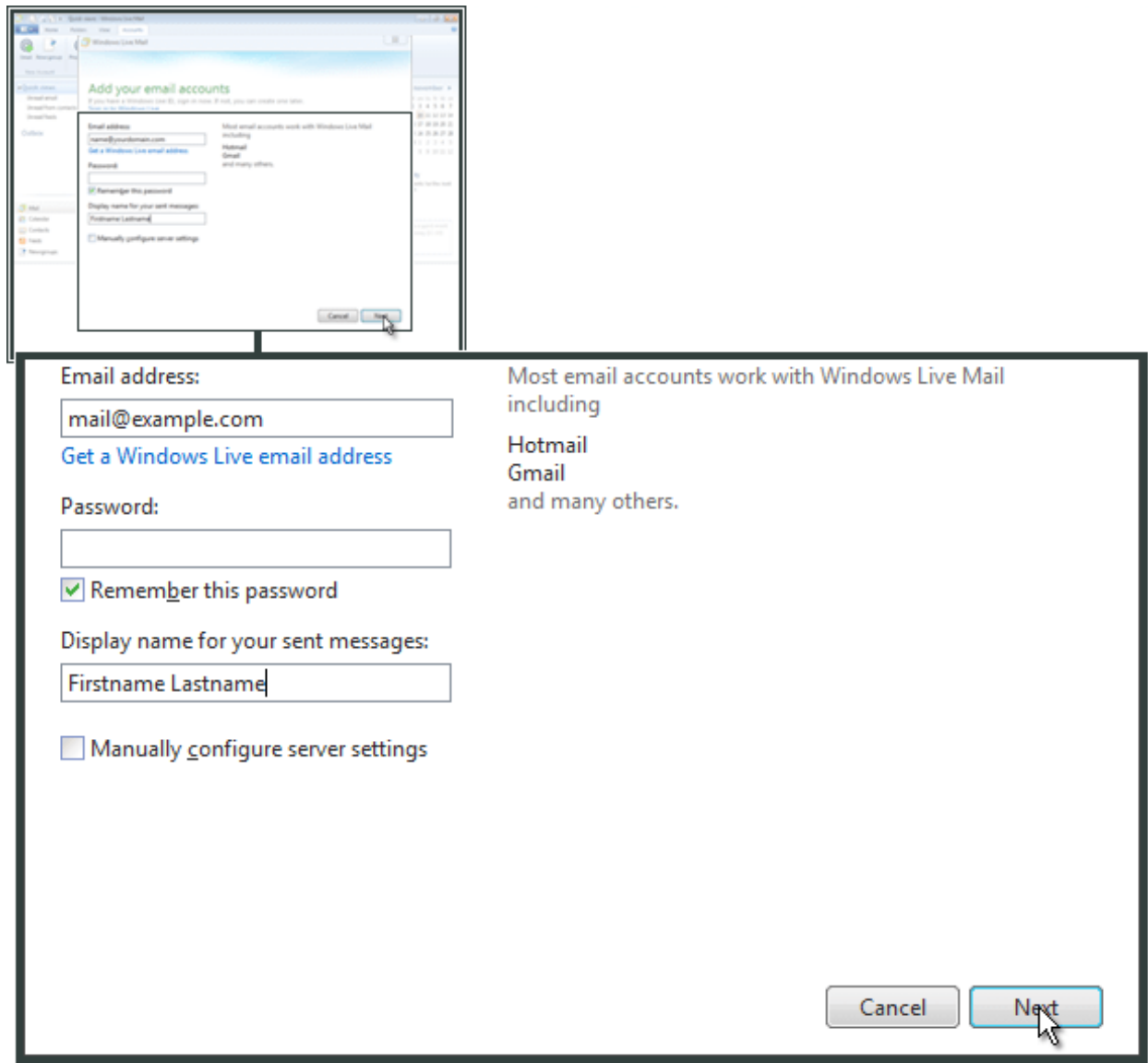
Fai clic su **Email** (E-mail).



Inserisci il tuo **Email address** (Indirizzo e-mail), ad es. `mail@example.com`, dove `example.com` corrisponde al dominio ospitato da [EWake](#).

Inserisci la **Password**.

Inserisci il tuo **Display name** (Nome da visualizzare) e fai clic su **Next** (Avanti).



Seleziona **IMAP** come **Server type** (Tipo di server).

Inserisci **imap.ewake.it** come **Server address** (Indirizzo server) e la **porta 993**. Seleziona la casella **Requires a secure connection (SSL)**.

Come **Logon user name** (Nome utente di accesso), inserisci il tuo indirizzo e-mail completo.

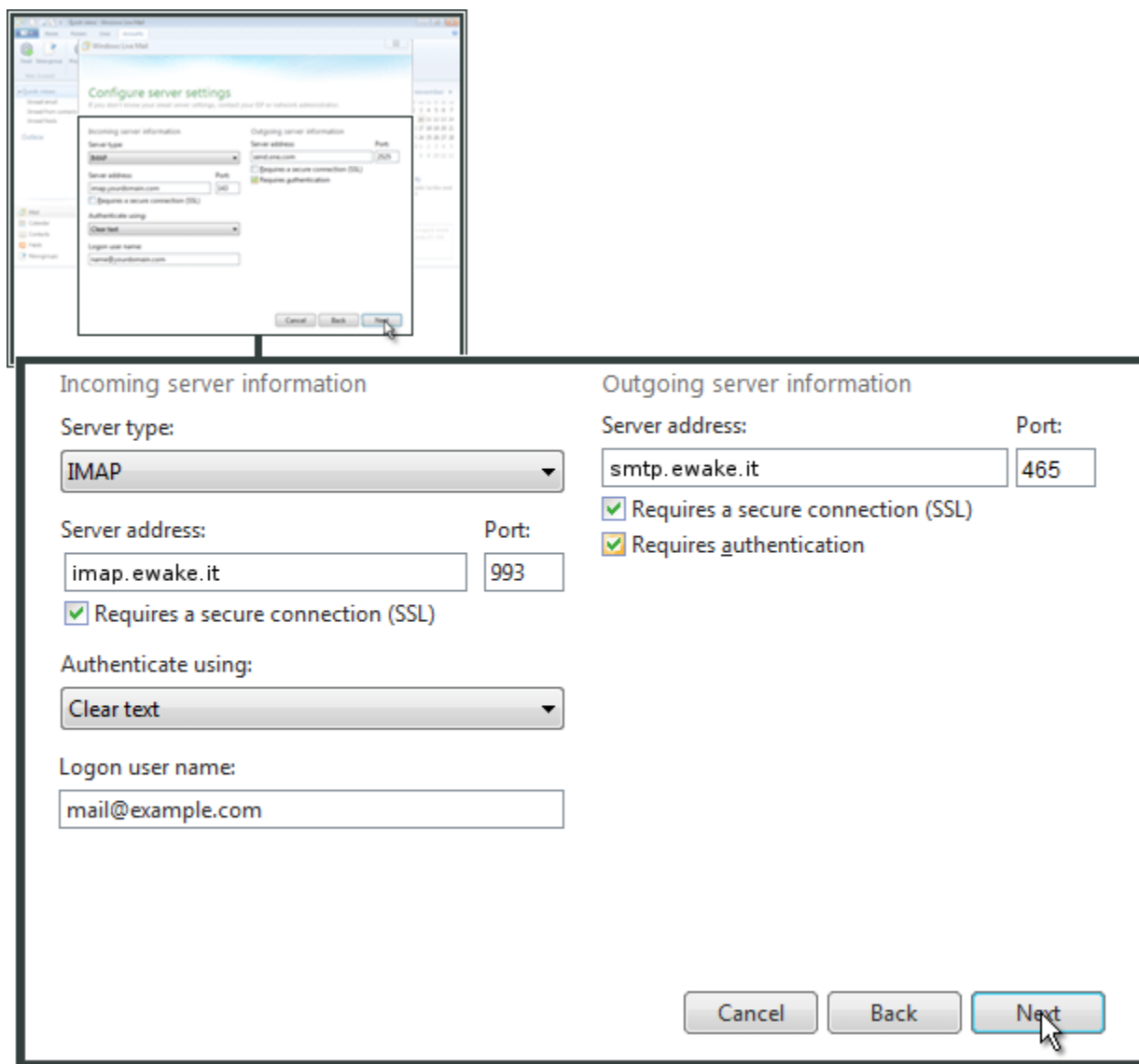
Il tuo **Server Address** (Indirizzo server) di posta in uscita è **smtp.ewake.it**.

Verifica che la porta di uscita sia la **465** e spunta la casella **Requires Authentication** (Richiede autenticazione) per il server.

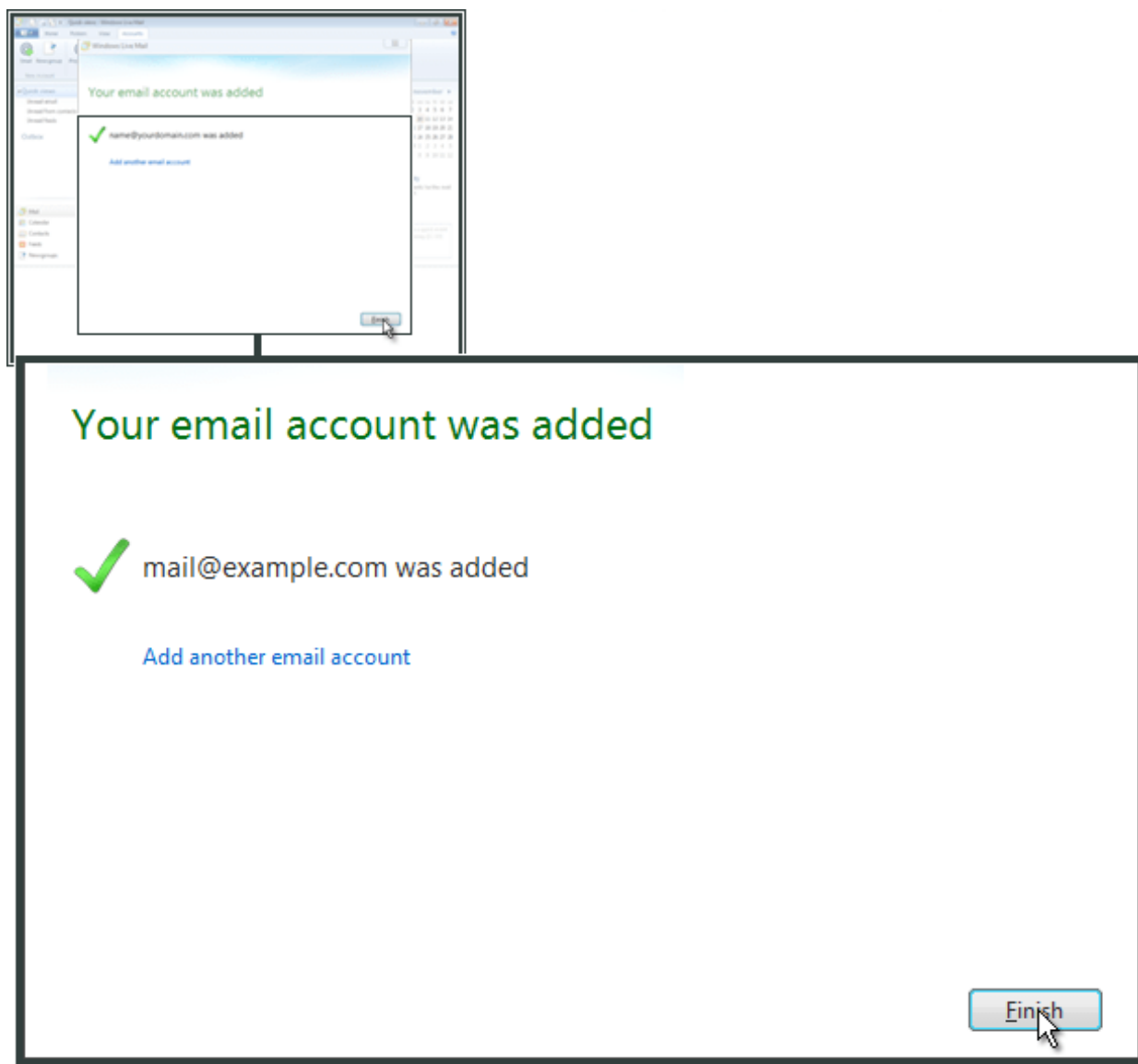
Seleziona la casella **Requires a secure connection (SSL)**.

La configurazione è stata effettuata e l'account è stato aggiunto.

Fai clic su **Next** (Avanti) e il programma di posta effettuerà la sincronizzazione con l'account e-mail per la prima volta.

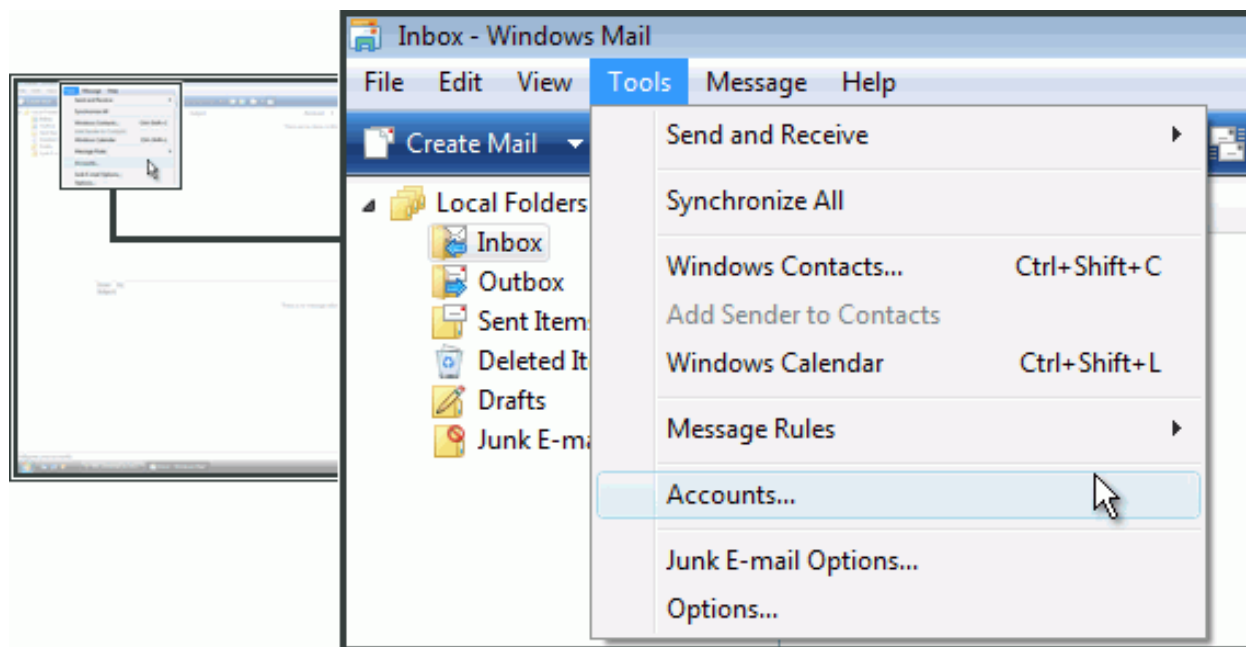


Fai clic su **Finish** (Fine) per completare la configurazione.

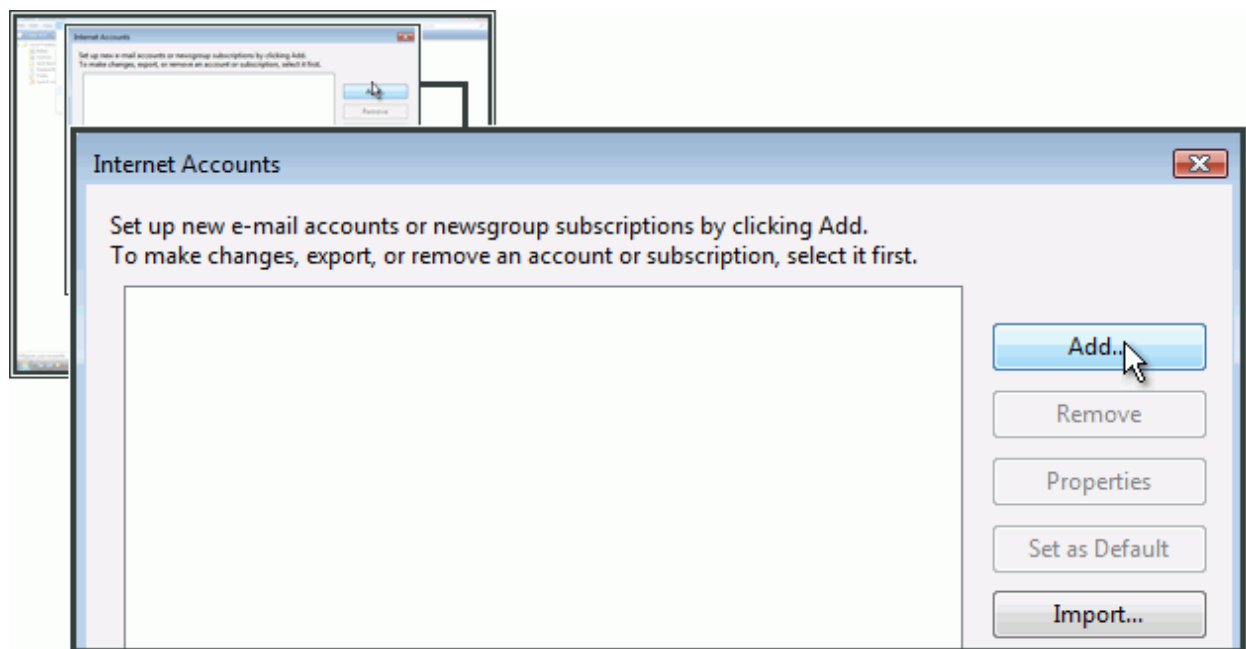


Windows Mail

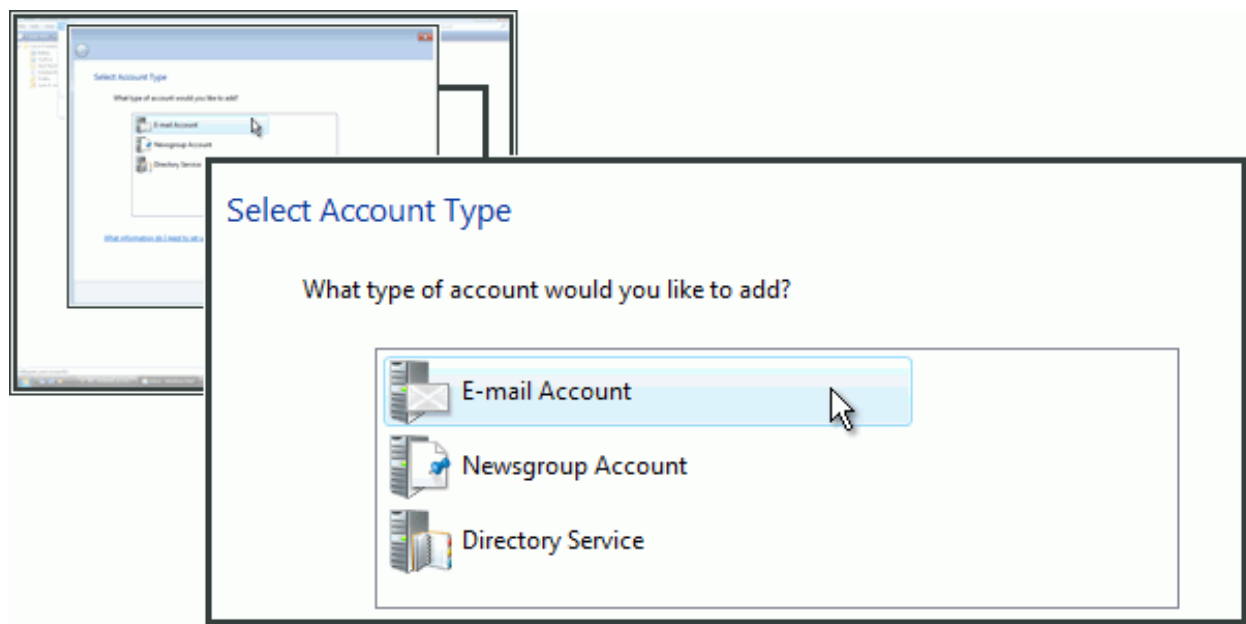
Accedi a **Windows Mail** e seleziona **Tools** (Strumenti). Fai clic su **Accounts** (Account).



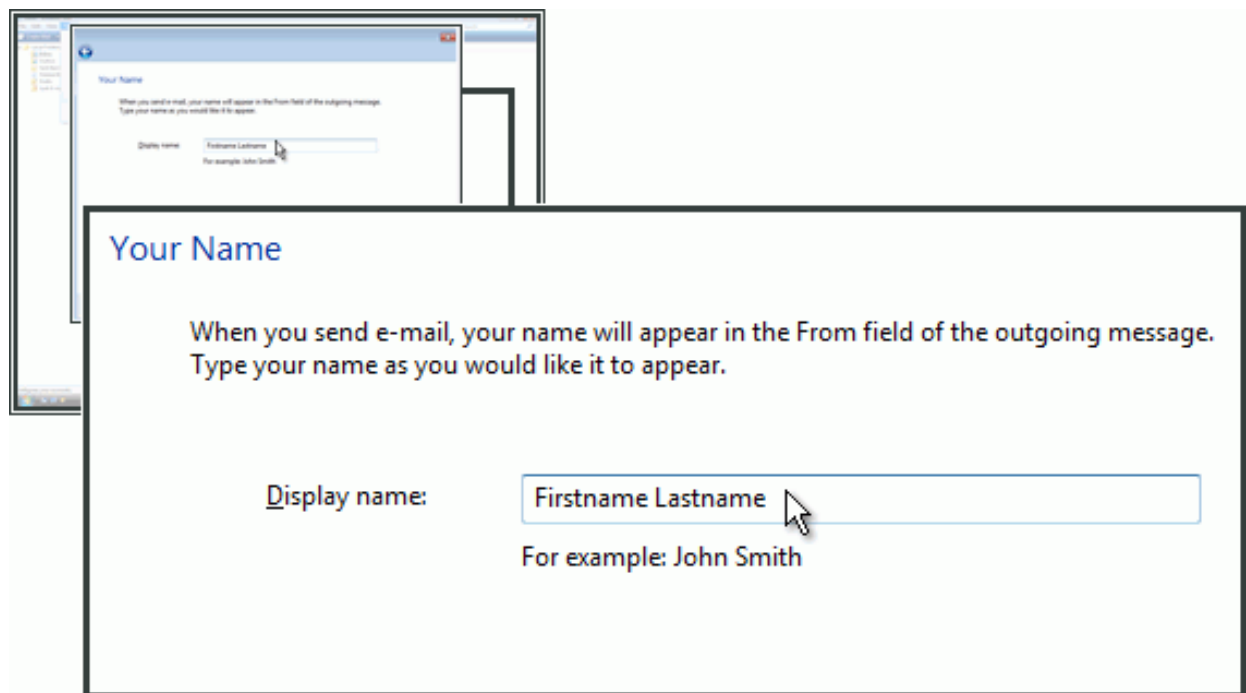
Fai clic su **Add** (Aggiungi).



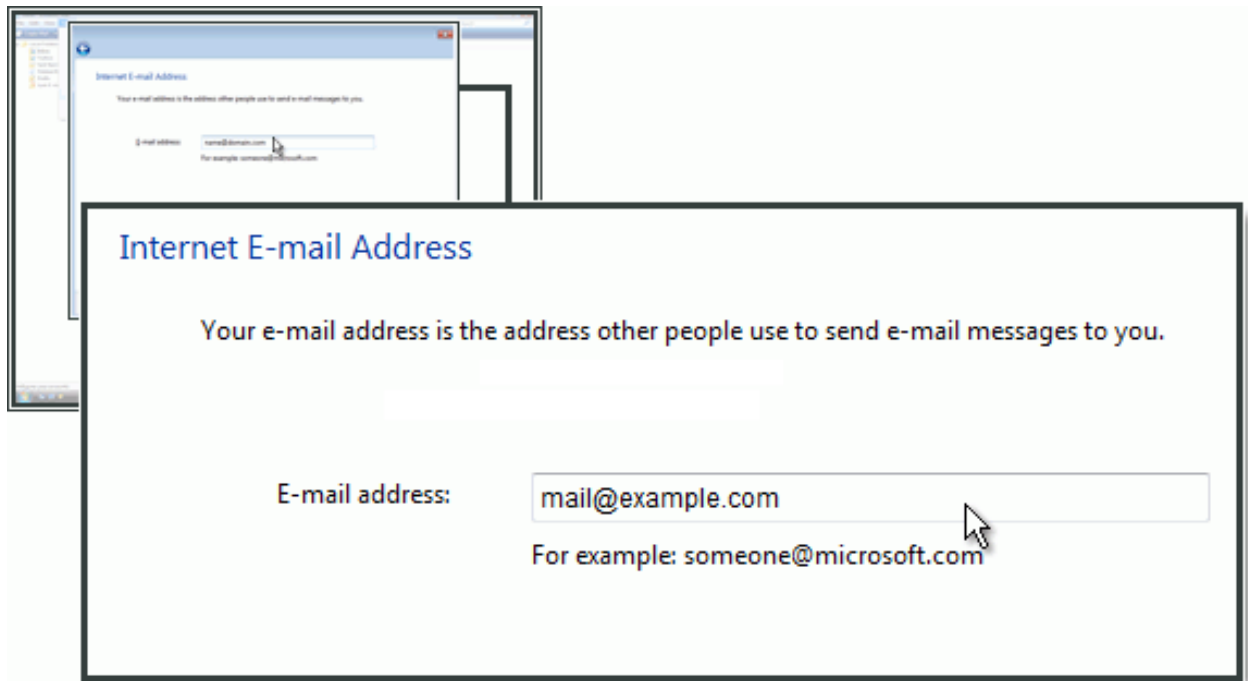
Scegli l'opzione **E-Mail Account** (Account e-mail) e fai clic su **Next** (Avanti).



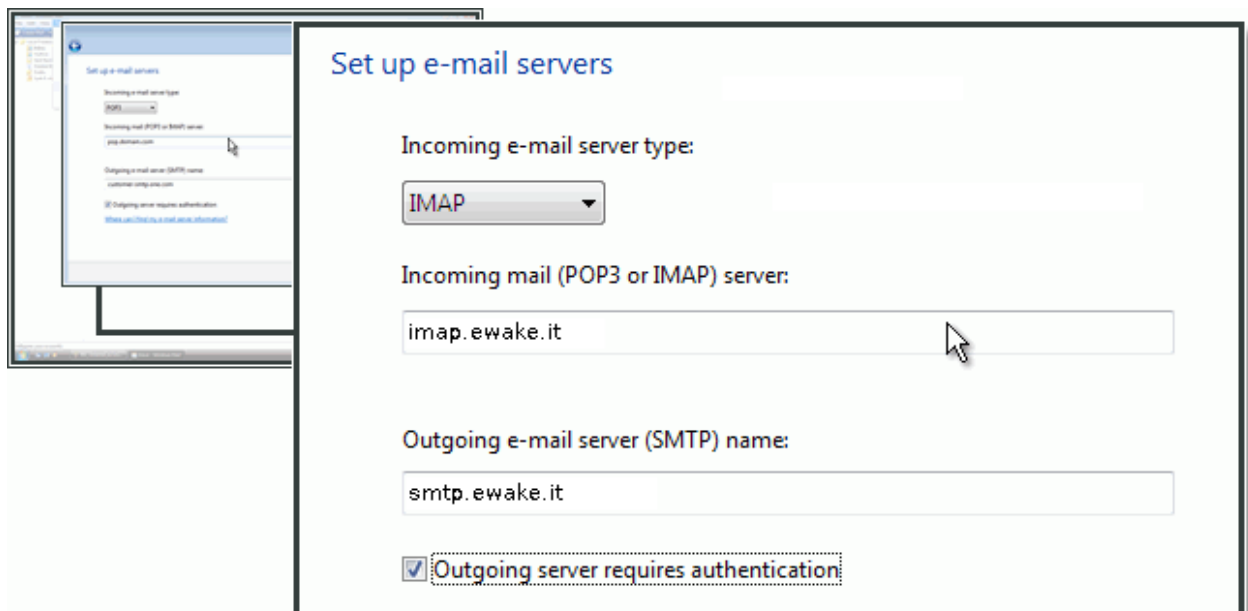
Inserisci **Display name** (Nome da visualizzare) e fai clic su **Next** (Avanti).



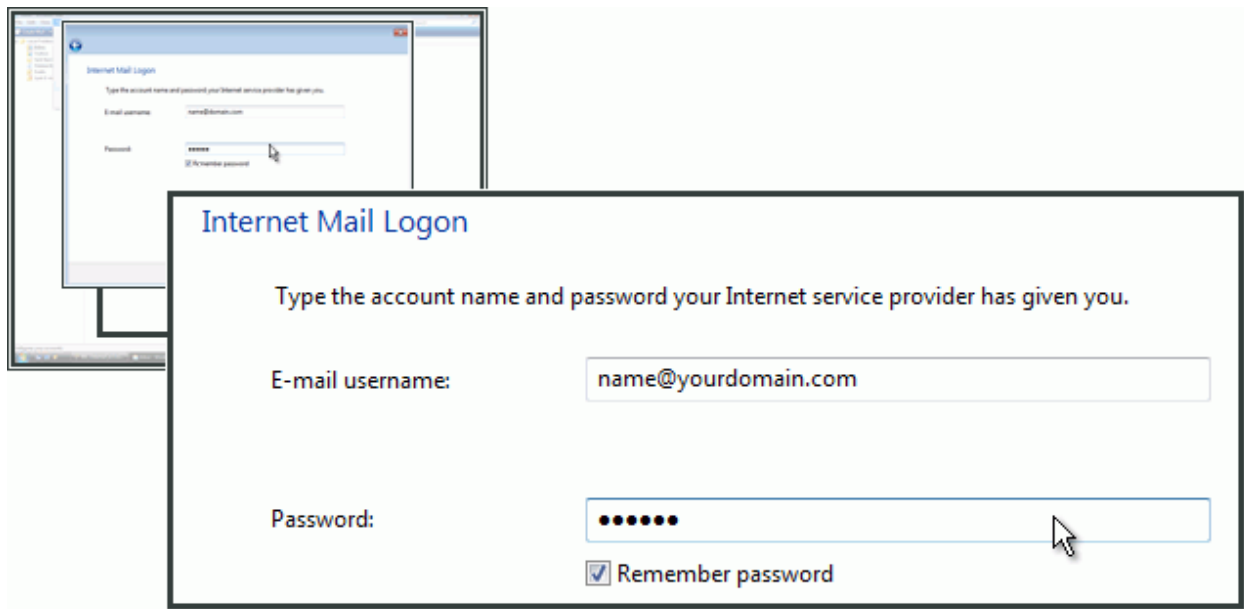
Inserisci l'**indirizzo e-mail** e fai clic su **Next** (Avanti).



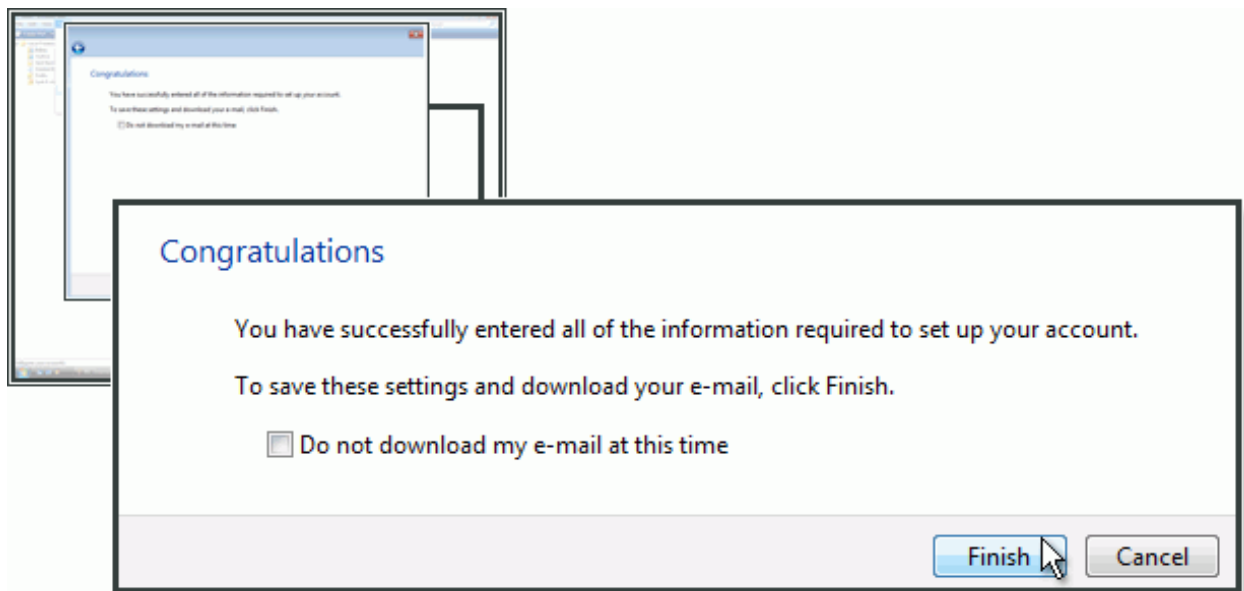
Seleziona **IMAP** e inserisci **imap.ewake.itm** in **Incoming mail (IMAP) server** (Server della posta in entrata IMAP). Come server della posta in uscita(SMTP), inserisci **smtp.ewake.it** e spunta la casella **Outgoing server requires authentication** (Il server in uscita richiede l'autenticazione).



Inserisci l'**indirizzo e-mail** e la **password**.

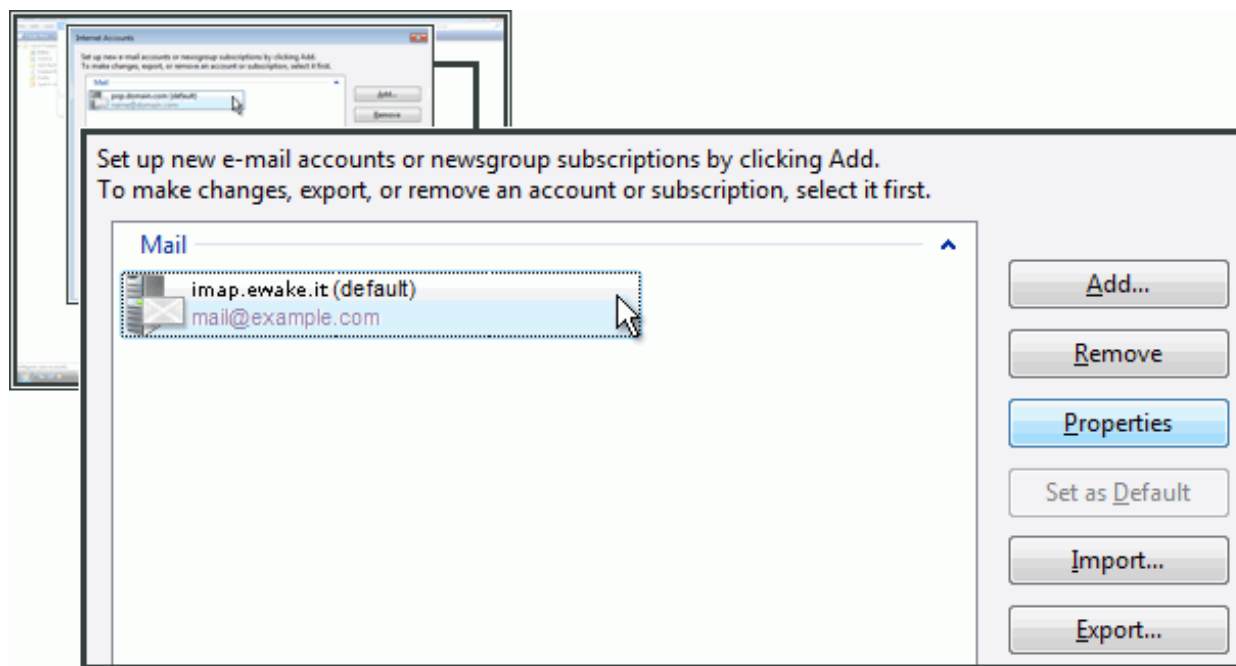


Hai completato la configurazione. Fai clic su **Finish** (Fine).



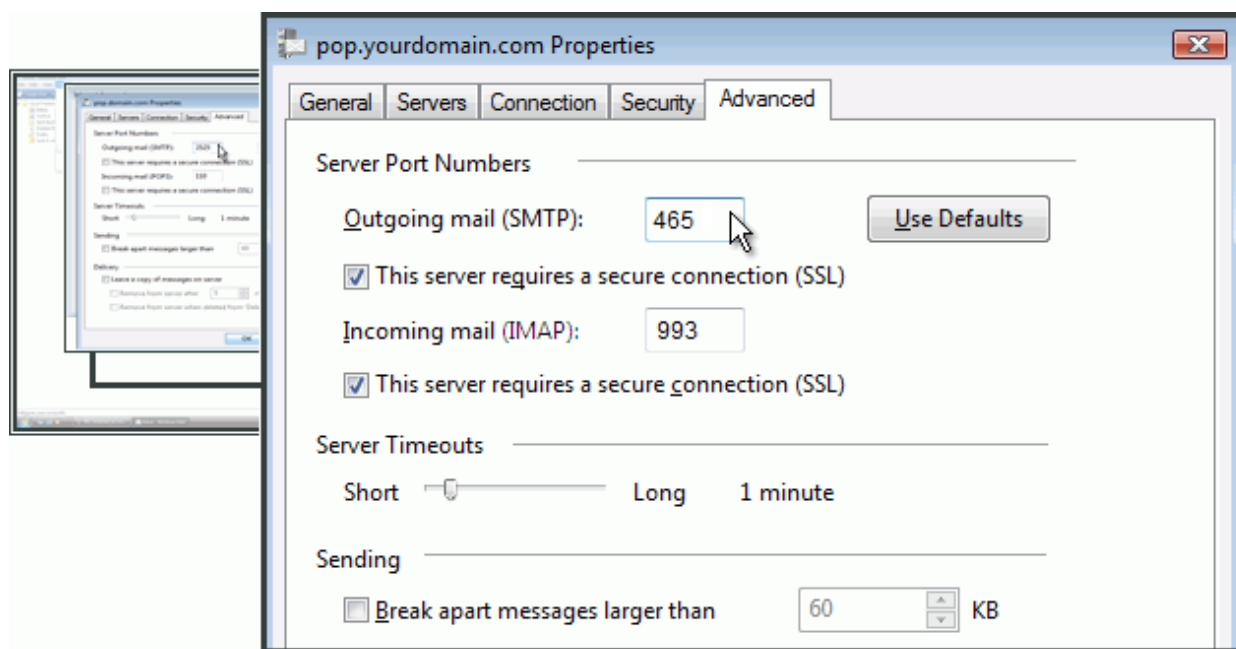
Configurazione del server SMTP

Seleziona l'account appena creato e fai clic sul pulsante **Properties** (Proprietà).



Seleziona la scheda **Advanced**. In **Outgoing mail (SMTP)** (Posta in uscita), indica **465** e seleziona **This server requires a secure connection (SSL)**.

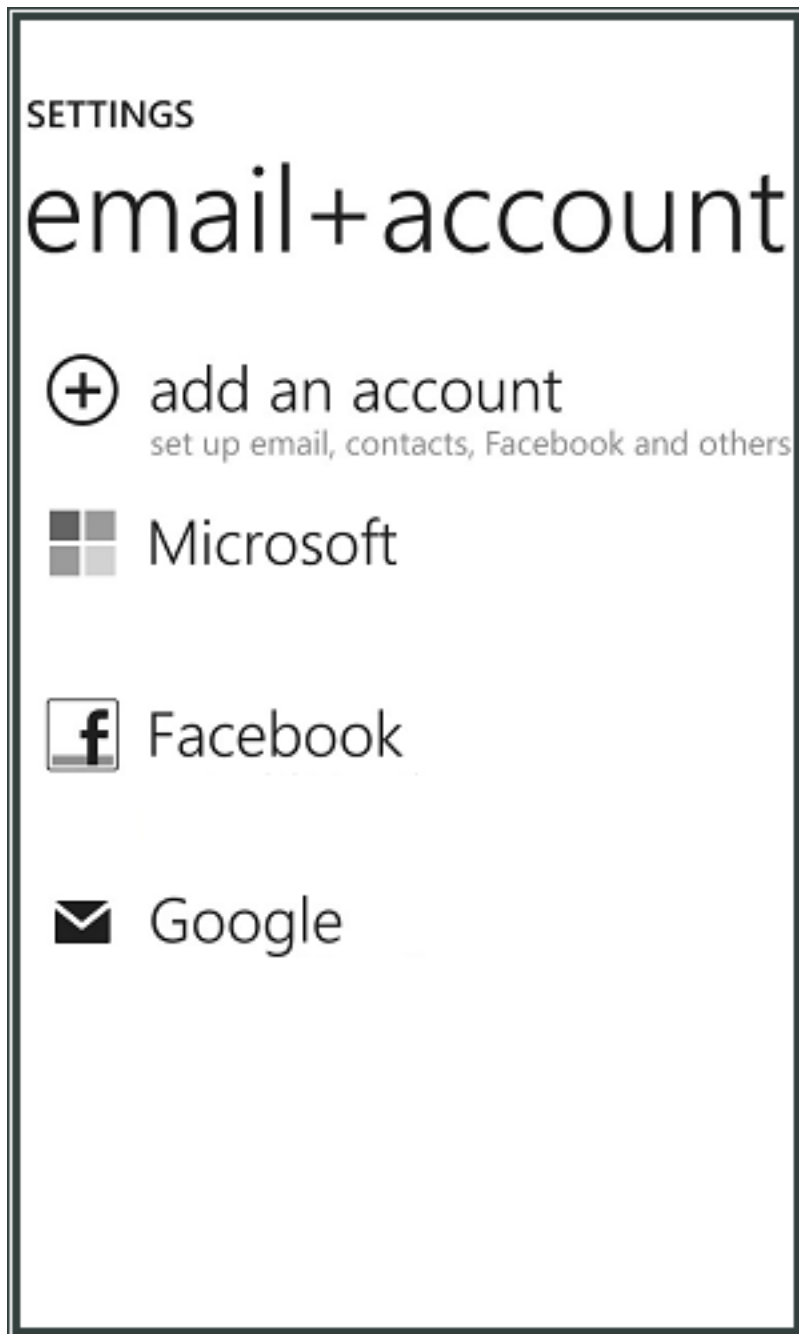
Come **Incoming mail (IMAP)** (Posta in entrata), inserisci **993** seleziona **This server requires a secure connection (SSL)**.



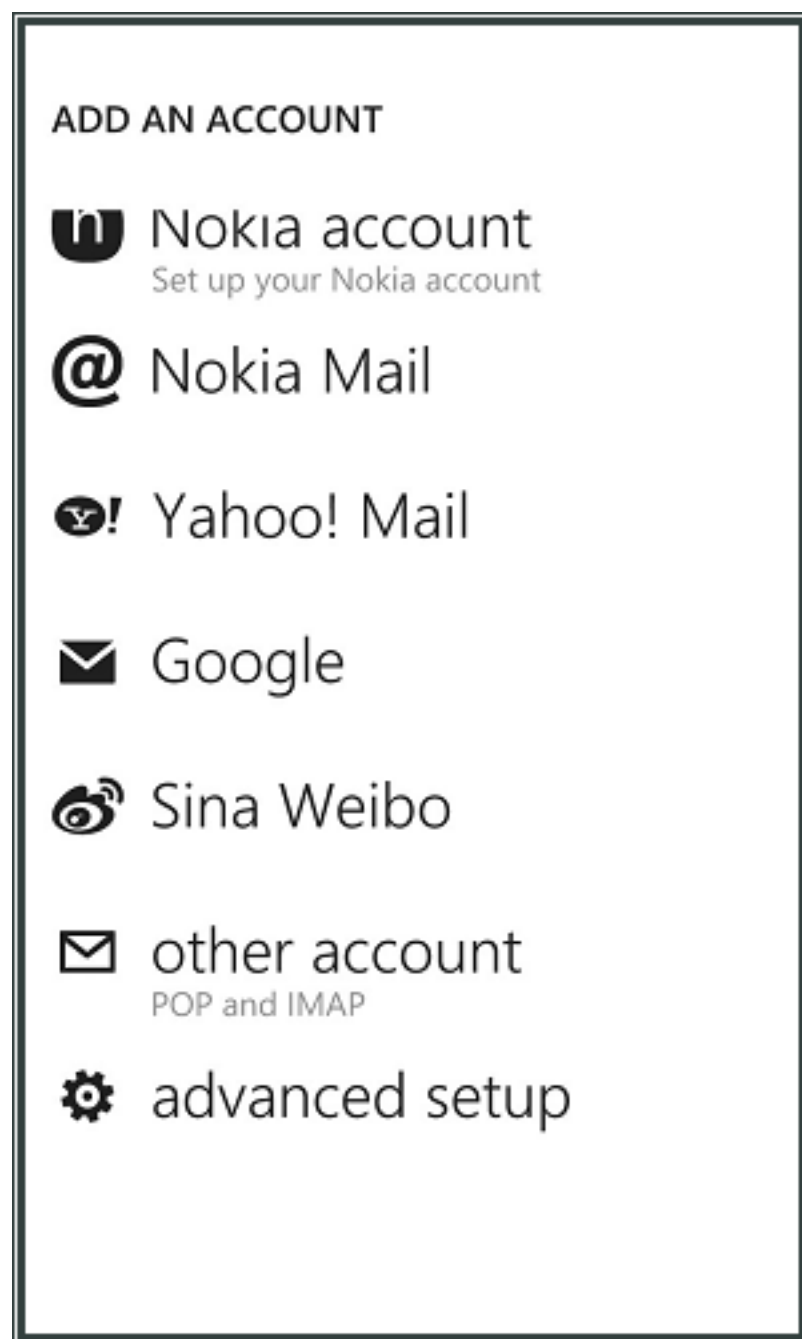
Fai clic su **OK**.

Windows Phone

Seleziona **add an account**.



Seleziona **advanced setup**



Inserisci il tuo indirizzo e-mail.

Inserisci la password che hai creato nel Pannello di controllo.

Seleziona **Next**.

ADVANCED SETUP

Email address

mail@example.com

Password

.....

☐ Show password

Your sign-in information will be saved.
If you're adding a business Exchange account, your network administrator will be able to remotely delete your content and settings from your phone.

next

Seleziona **Internet email**.

ADVANCED SETUP

Choose the kind of account you want to set up. If you are not sure, check with your service provider.

Exchange ActiveSync

Includes Exchange and other accounts that use Exchange ActiveSync

Internet email

POP or IMAP accounts that let you view your email in a web browser

Inserisci il tuo nome come desideri che venga visualizzato nei messaggi e-mail che invierai.

Inserisci un nome per l'account e-mail.

Inserisci **imap.ewake.it** nel campo del server della posta in entrata.

INTERNET EMAIL ACCOUNT

Account name

John Doe

Your name

John Doe

We'll send your messages using this name

Incoming email server

imap.ewake.it

Account type

IMAP4

Username

sign in

Seleziona **IMAP4** come tipo di account dal menu a discesa.
Inserisci l'indirizzo e-mail nel campo del **nome utente** e la password.

INTERNET EMAIL ACCOUNT

Account type

IMAP4

Username

mail@example.com

Examples: kevinc, kevinc@contoso.com,
domain\kevinc

Password

.....

☐ Show password

Outgoing (SMTP) email server

smtp.ewake.it:465

sign in

Inserisci **smtp.ewake.it** nel campo del server della posta in uscita (SMTP).

Assicurati che le caselle **Outgoing server requires authentication** e **Use the same username and password for sending email** siano selezionate.

Assicurati che la casella **Require SSL** sia selezionata per la posta in entrata e per la posta in uscita.

INTERNET EMAIL ACCOUNT

Outgoing (SMTP) email server

smtp.ewake.it

☒ Outgoing server requires authentication

☒ Use the same username and password for sending email

☒ Require SSL for incoming email

☒ Require SSL for outgoing email

Download new content

every 2 hours

sign in

Seleziona la frequenza di invio/ricezione delle e-mail del telefono dal menu a discesa.
Seleziona **sign in** per completare.

INTERNET EMAIL ACCOUNT

☒ Use the same username and password for sending email

☒ Require SSL for incoming email

☒ Require SSL for outgoing email

Download new content

every 2 hours

Download email from

the past 7 days

sign in

1.1.3 Utilizzo delle rubriche LDAP

Gli utenti che utilizzano il servizio LDAP fornito da [EWake](#) possono configurare sui loro dispositivi la connessione ai server LDAP per la condivisione delle loro rubriche tramite i seguenti parametri:

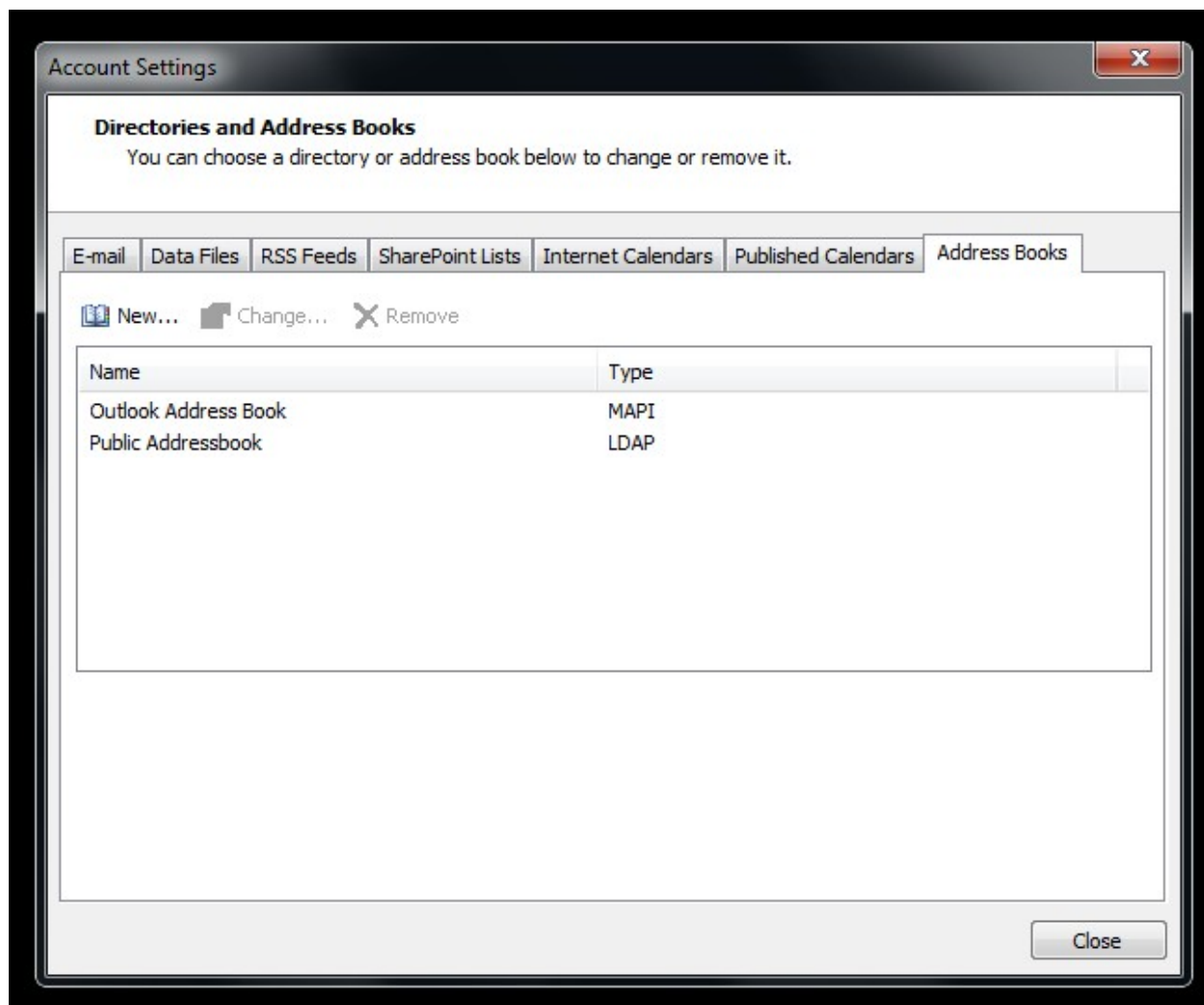
Rubrica pubblica	
Server	ldap.ewake.it
Porta	389
Base DN	ou=public,ou=addressbook,dc=username,dc=it,dc=base
DN associato	cn=Public,ou=users,ou=addressbook,dc=username,dc=it,dc=base
Connessione protetta	no
Autenticazione	password normale

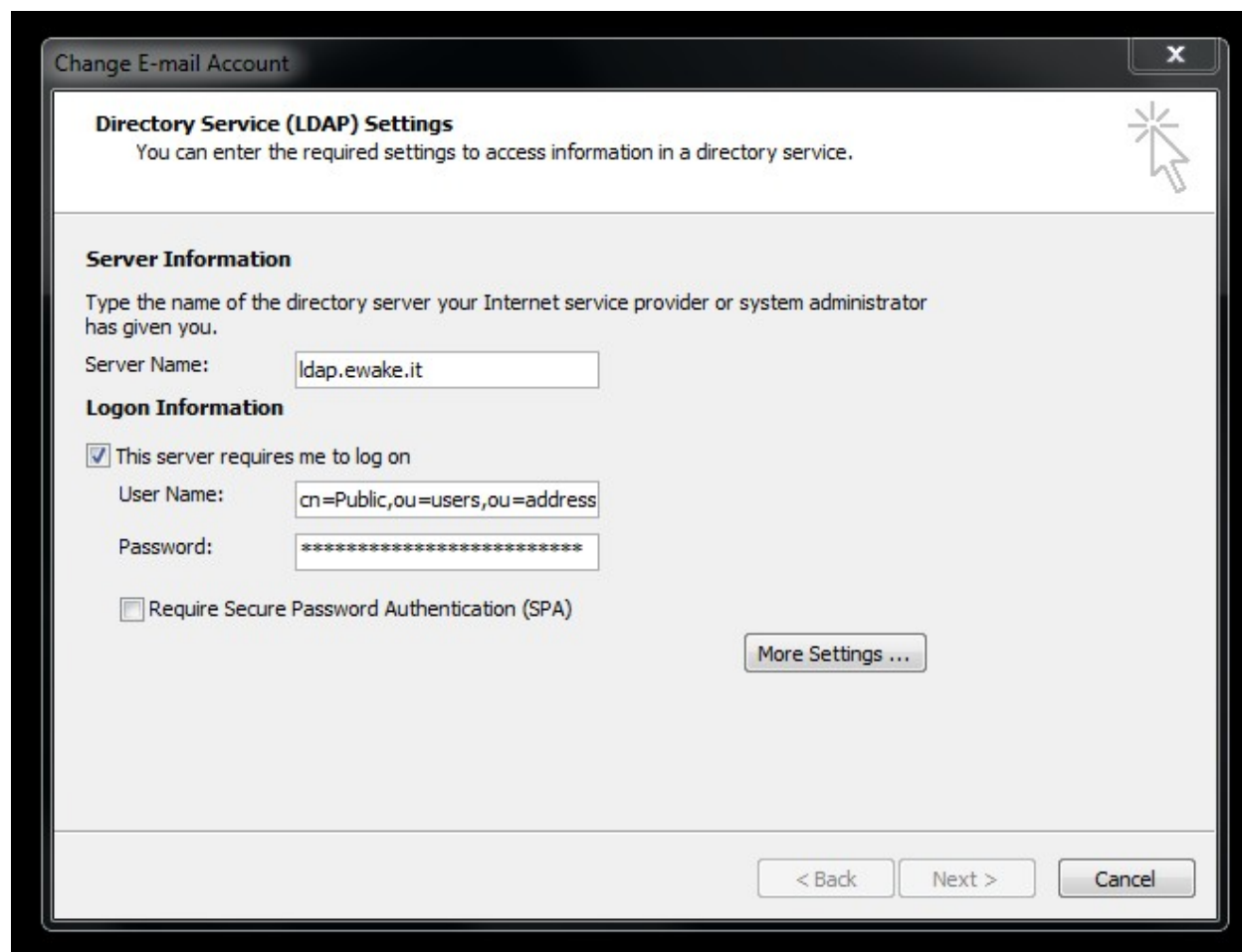
Rubrica privata	
Server	ldap.ewake.it
Porta	389
Base DN	ou=hello@domain.tld,ou=private,ou=addressbook,dc=username,dc=it,dc=base
DN associato	cn=hello@domain.tld,ou=users,ou=addressbook,dc=username,dc=it,dc=base
Connessione protetta	no
Autenticazione	password normale

Dove username è il nome utente associato al servizio LDAP e `hello@domain.tld` corrisponde all'email ospitata presso [EWake](#).

Di seguito sono elencate anche le istruzioni dettagliate per la configurazione sui principali dispositivi:

Microsoft Outlook 2007 LDAP Addressbook





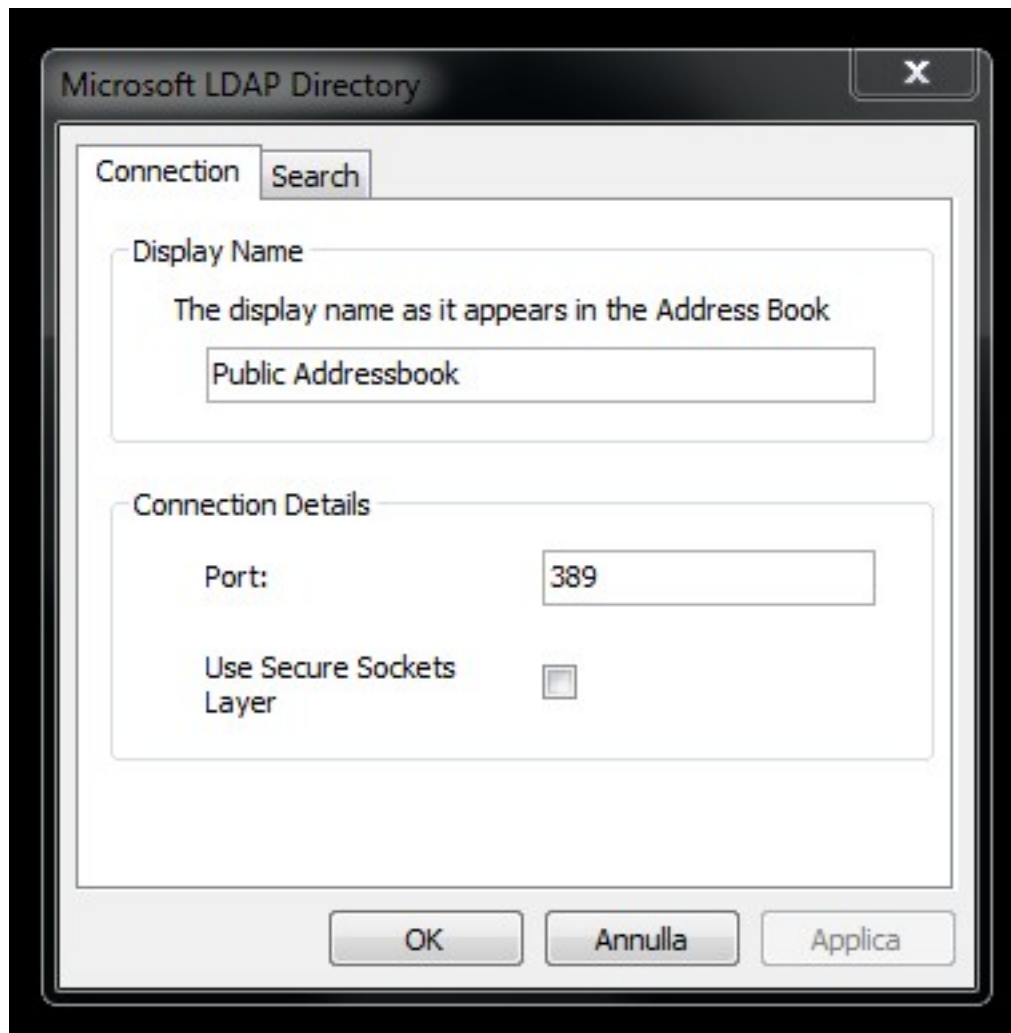
The screenshot shows a window titled "Change E-mail Account" with a close button (X) in the top right corner. Inside the window, there is a section titled "Directory Service (LDAP) Settings" with a sub-header "You can enter the required settings to access information in a directory service." and a help icon (a star with a cursor). Below this, there are two main sections: "Server Information" and "Logon Information".

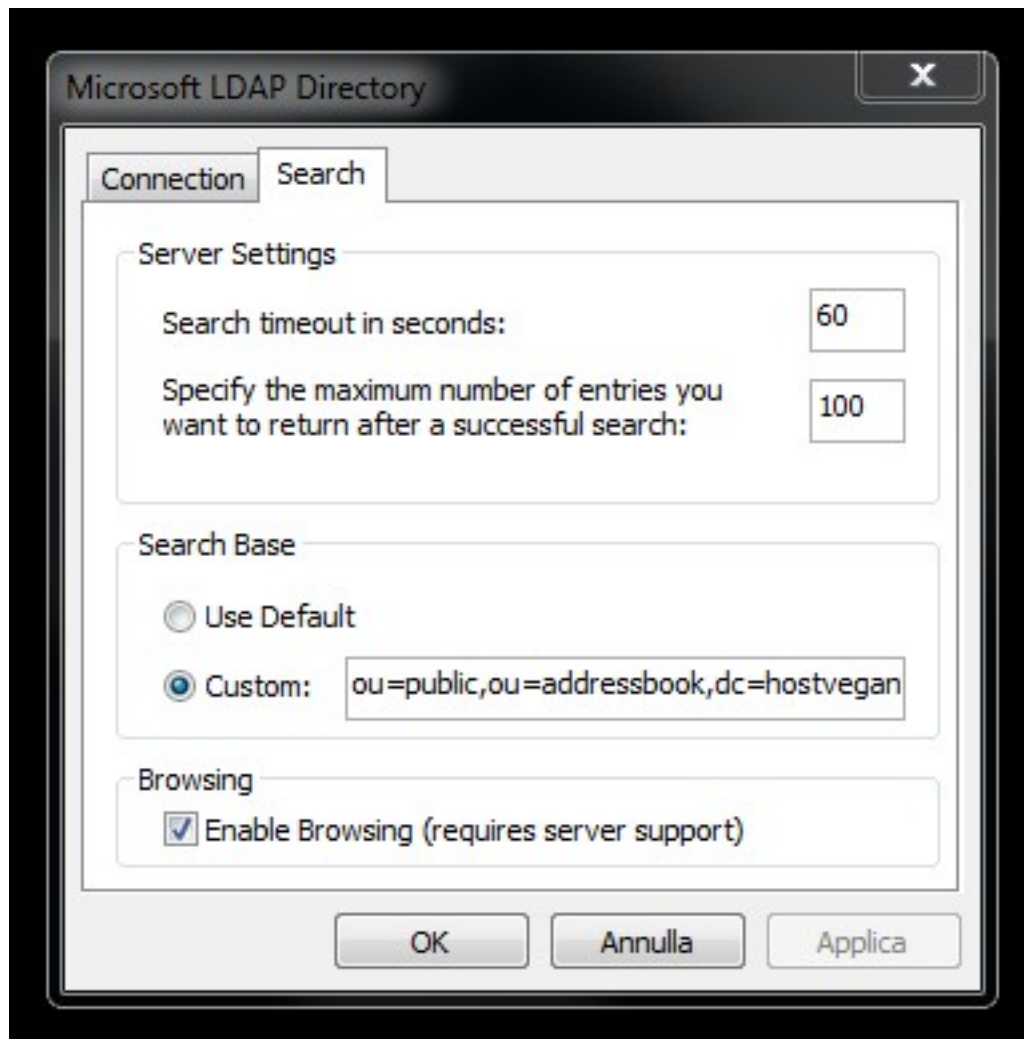
Server Information
Type the name of the directory server your Internet service provider or system administrator has given you.
Server Name:

Logon Information
☒ This server requires me to log on
User Name:
Password:
☐ Require Secure Password Authentication (SPA)

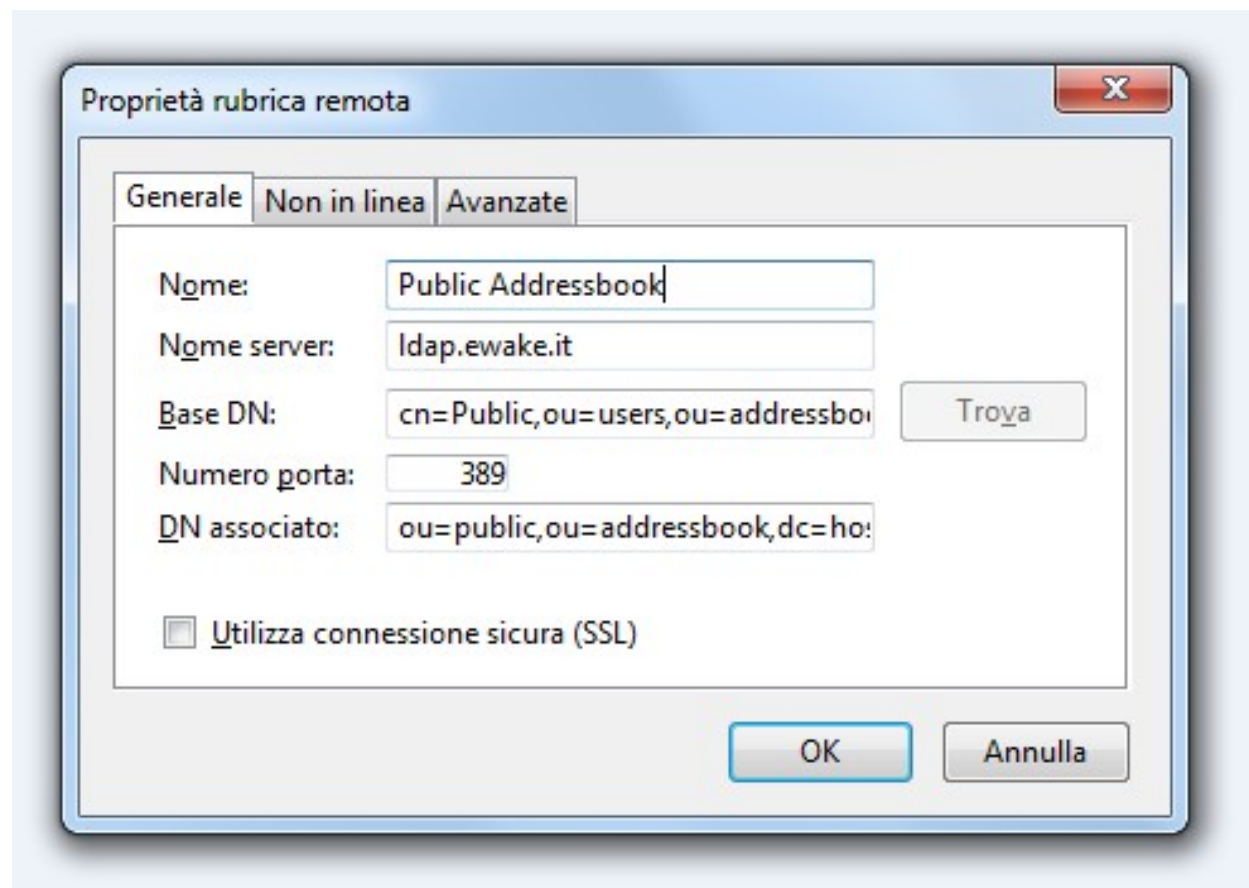
More Settings ...

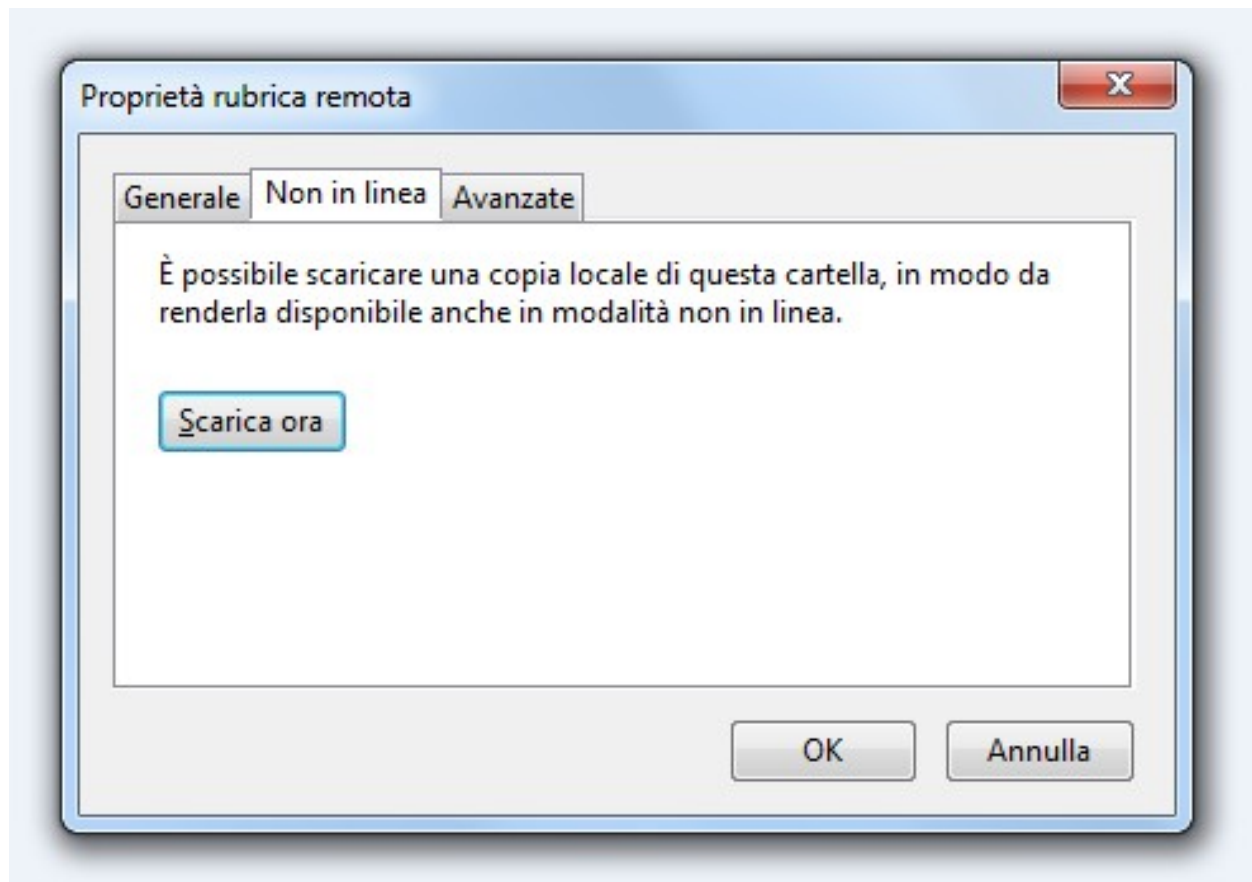
< Back Next > Cancel

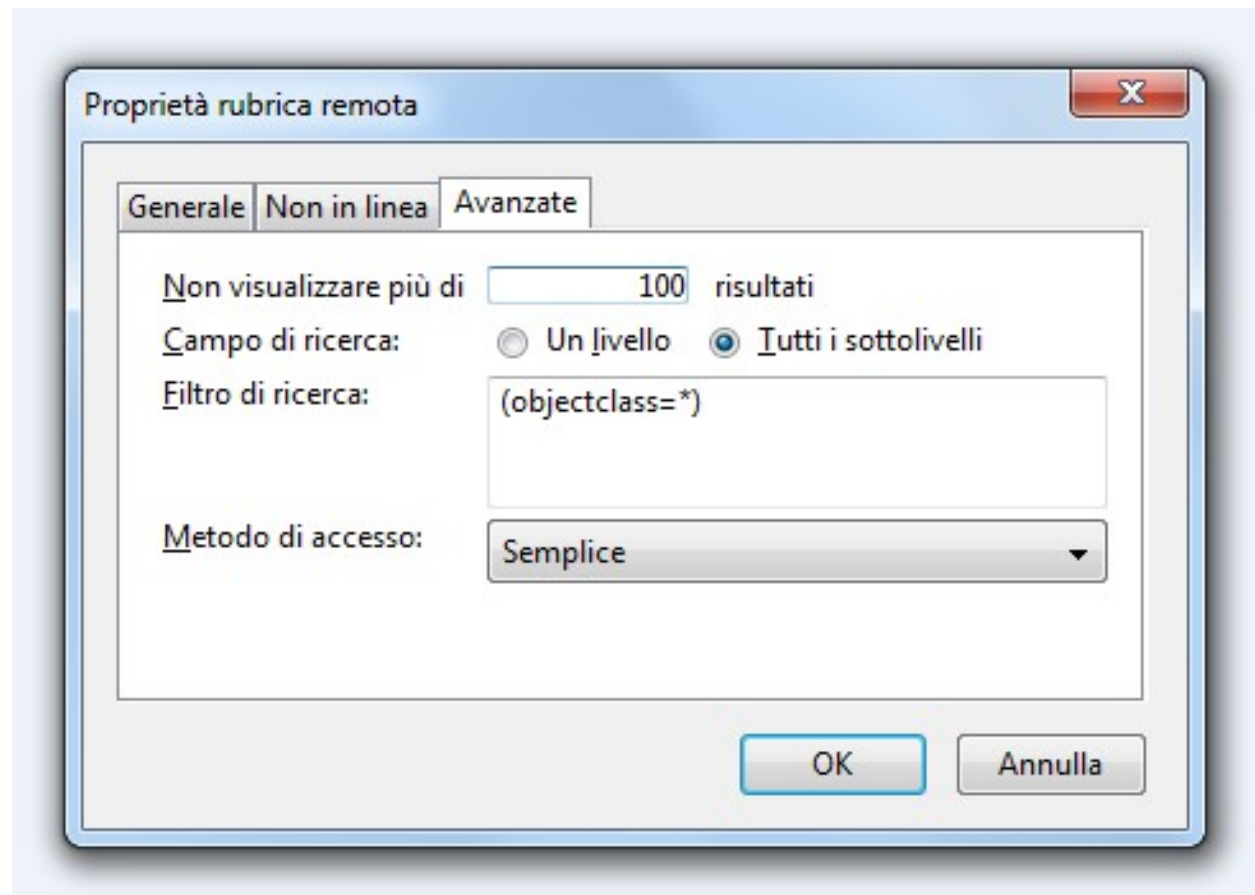




Thunderbird LDAP Addressbook







1.1.4 Suggerimenti

Gestione dello SPAM

La lotta allo SPAM può avere successo solo se si opera su più fronti: lato server e lato utente.

Sui server di posta avvengono dei processi automatici, generalmente notturni, che:

- classificano come indesiderate tutte le email presenti nelle cartelle SPAM degli utenti
- classificano come desiderate tutte le email presenti nelle cartelle ARCHIVIO degli utenti
- cancellano le email più vecchie di 90 giorni presenti nelle cartelle SPAM degli utenti

Lato utente è quindi di fondamentale importanza:

- non cancellare o spostare nel cestino le email indesiderate, ma spostarle nella cartella SPAM, altrimenti il filtro antispam non impara a classificare la posta indesiderata
- utilizzare la funzione "Archivio" presente sia nelle più comuni webmail che nei client di posta (Outlook, Thunderbird, etc.) per tutte le email desiderate, in modo da evitare i falsi positivi del filtro antispam
- non archiviare mai le email indesiderate, altrimenti il filtro antispam classifica come *desiderata* anche la posta che dovrebbe essere *indesiderata*

Recupero e invio della posta esterna tramite Gmail

Gmail permette l'aggiunta di ulteriori account di posta esterni a Gmail (*fetchmailing*) sia in arrivo che in uscita.

È possibile quindi utilizzare Gmail per collegarsi ai server di posta EWake, andando nelle impostazioni di Gmail:

Impostazioni

Generali	Etichette	Posta in arrivo	Account	Filtri e indirizzi bloccati	Inoltro e POP/IMAP	Componenti aggiuntivi	Chat	Labs
Modifica impostazioni account:			Impostazioni account Google Modifica la password e le opzioni di sicurezza e accedi ad altri servizi Google.					
Invia messaggio come: (usa Posta di Ewake per inviare messaggi dagli altri tuoi indirizzi email) Ulteriori informazioni			Aggiungi un altro indirizzo email					
Controlla la posta da altri account: Ulteriori informazioni			Aggiungi un account email					
Aggiungi più spazio:			Attualmente stai utilizzando 0,62 GB (4%) di 15 GB a tua disposizione. Serve altro spazio? Acquisto di spazio di archiviazione aggiuntivo					
Hai bisogno d'altro per la tua azienda?			Con l'upgrade a Google Apps for Business, riceverai uno spazio di archiviazione del					

e impostando gli stessi parametri riportati in *Configurazione dei client di posta*, sia per la posta in arrivo:

mail.google.com/mail/u/1/?ui=2&ik=f165c22967&jsver=KSs5UUHprKY.it.&cbl=gmail_fe...

Aggiungi un altro indirizzo email di tua proprietà

Inserisci le informazioni del tuo altro indirizzo email.
(il tuo nome e indirizzo email saranno visibili nei messaggi inviati)

Nome:

Indirizzo email:

☒ Considera come un alias. [Ulteriori informazioni](#)

[Specifica un indirizzo diverso per le risposte](#) (opzionale)

Posta di Ewake - Aggiungi un account email - Google Chrome

Sicuro | <https://mail.google.com/mail/u/1/?ui=2&ik=f165c22967&jsver=R45kRZ7B1Ds.it.&cbl=g...>

Aggiungi un account email

Inserisci le impostazioni di posta per **hello@domain.tld**. [Ulteriori informazioni](#)

Indirizzo email: **hello@domain.tld**

Nome utente:

Password:

Server POP: Porta:

☒ Lascia una copia del messaggio scaricato sul server. [Ulteriori informazioni](#)

☒ Utilizza sempre una connessione protetta (SSL) quando viene scaricata la posta. [Ulteriori informazioni](#)

☐ Applica etichetta ai messaggi in arrivo:

☐ Archivia messaggi in arrivo (ignora Posta in arrivo)

che per la posta in uscita:

Posta di Ewake - Aggiungi un account email - Google Chrome

<mailto:hello@domain.tld> | <mailto:hello@domain.tld>

Aggiungi un account email

Inserisci l'indirizzo email da aggiungere.

Indirizzo email:

Sicuro | <https://mail.google.com/mail/u/1/?ui=2&ik=f165c22967&jsver=R45kRZ7B1Ds.it.&...>

Aggiungi un altro indirizzo email di tua proprietà

Invia messaggi attraverso il server SMTP

Configura la tua posta per inviare i messaggi tramite i hostvegan.com server SMTP [Per saperne di più](#)

Server SMTP: Porta:

Nome utente:

Password:

☒ Connessione protetta tramite [SSL \(consigliata\)](#)

☐ Connessione protetta tramite [TLS](#)

Errore *Connection refused* su Gmail

Se si utilizza Gmail per collegarsi ai server di posta **EWake**, è possibile riscontrare l'errore `Connection refused` con il parametro `pop.ewake.it` in abbinamento alla connessione SSL sulla porta 995.

Il problema su Gmail si presenta analogamente anche con la configurazione della posta in uscita per gli stessi account esterni.

Come indicato [qui](#), l'errore sembra dipendere da problemi di risoluzione dei DNS da parte di Google.

Posta Ewake - Aggiungi un account email - Google Chrome

Sicuro | <https://mail.google.com/mail/u/0/?ui=2&ik=d37ff3c293&jsver=7iWZwprZ-7M.it.&view=mi>

Aggiungi un account email

Inserisci le impostazioni di posta per **hello@domain.tld**. [Ulteriori informazioni](#)

Indirizzo email: **hello@domain.tld**

Nome utente:

Password:

Server POP: Porta:

☒ Lascia una copia del messaggio scaricato sul server. [Ulteriori informazioni](#)

☐ Utilizza sempre una connessione protetta (SSL) quando viene scaricata la posta. [Ulteriori informazioni](#)

☐ Applica etichetta ai messaggi in arrivo:

☐ Archivia messaggi in arrivo (ignora Posta in arrivo)

Sicuro | <https://mail.google.com/mail/u/0/?ui=2&ik=d37ff3c293&jsver=7iWZwprZ-7M.it.&view=mi>

Aggiungi un altro indirizzo email di tua proprietà

Invia messaggi attraverso il server SMTP

Configura la tua posta per inviare i messaggi tramite i domain.tld server SMTP [Per saperne di più](#)

Server SMTP: Porta:

Nome utente:

Password:

☒ Connessione protetta tramite [TLS \(consigliata\)](#)

☐ Connessione protetta tramite [SSL](#)

Temporaneamente è possibile risolvere il problema utilizzando i seguenti parametri alternativi:

Posta in arrivo - POP3	
Server	mail.domain.tld
Porte	110
Connessione protetta	no
Autenticazione	password normale

Posta in uscita - SMTP	
Server	mail.domain.tld
Porte	587
Connessione protetta	TLS
Autenticazione	password normale

dove `domain.tld` corrisponde al dominio ospitato presso [EWake](#).

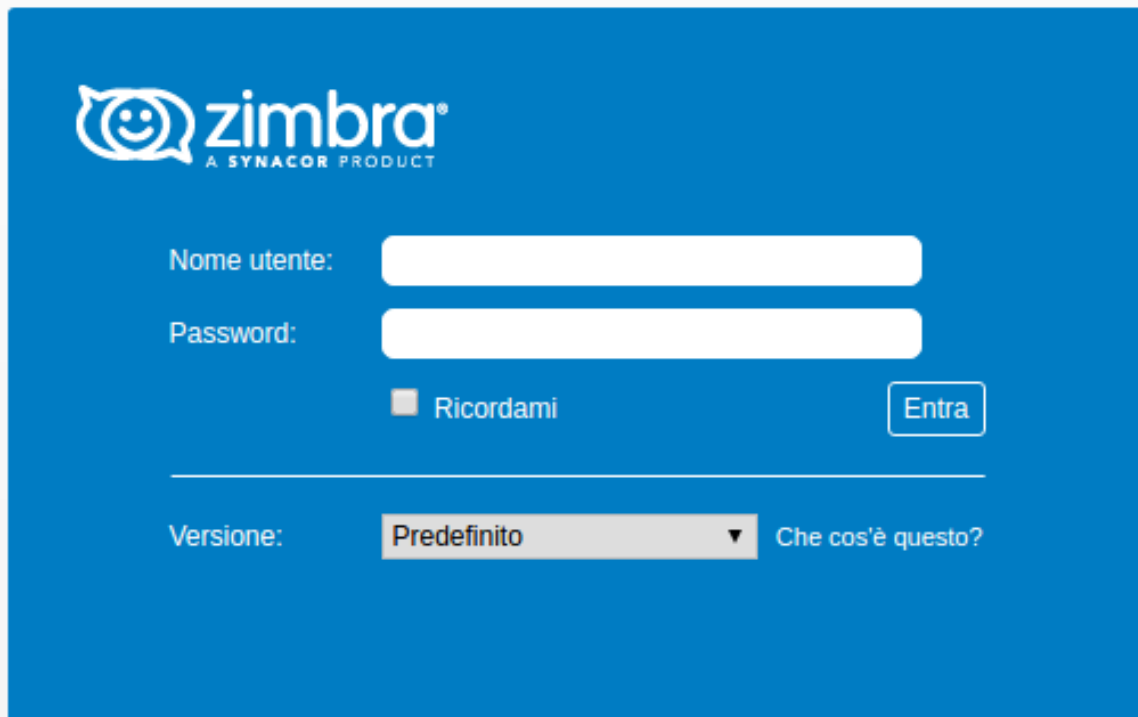
1.2 EWake Zimbra

1.2.1 Accesso alla webmail

La webmail principale per accedere alle caselle email Zimbra gestite da [EWake](#) è raggiungibile al seguente indirizzo:

- <http://webmail.domain.tld> (Zimbra web client)

dove `domain.tld` corrisponde al dominio ospitato presso [EWake](#).



Per autenticarsi è necessario digitare il proprio indirizzo email (ad es. `hello@domain.tld`) nel campo **Nome utente** e la password nel campo **Password**.

1.2.2 Configurazione dei client di posta

I parametri necessari per l'autenticazione ai server di posta Zimbra gestiti da **EWake** tramite i comuni client di posta elettronica (ad es. Outlook, Thunderbird, ecc.) sono uguali per tutte le caselle Zimbra ospitate presso **EWake**:

Posta in arrivo - IMAP	
Server	imap.ewake.it
Porte	993 (<i>consigliata</i>) o 143
Connessione protetta	SSL/TLS (<i>consigliata</i>) o STARTTLS
Autenticazione	password normale

Posta in arrivo - POP3	
Server	pop.ewake.it
Porte	995 (<i>consigliata</i>) o 110
Connessione protetta	SSL/TLS (<i>consigliata</i>) o STARTTLS
Autenticazione	password normale

Posta in uscita - SMTP	
Server	smtp.ewake.it
Porte	465 (<i>consigliata</i>) o 587
Connessione protetta	SSL/TLS (<i>consigliata</i>) o STARTTLS
Autenticazione	password normale

Nota: A prescindere dal dominio utilizzato, l'autenticazione ai server di posta Zimbra gestiti da **EWake** avviene sempre tramite hostname del tipo `*.ewake.it`.

Le istruzioni dettagliate per la configurazione sui principali dispositivi sono disponibili qui [Configurazione dei client di posta](#).

Maggiori informazioni

- https://wiki.zimbra.com/wiki/Accessing_Zimbra_Collaboration_Server_with_Thunderbird
- [https://wiki.zimbra.com/wiki/Download_the_Zimbra_Connector_for_Outlook_\(ZCO\)](https://wiki.zimbra.com/wiki/Download_the_Zimbra_Connector_for_Outlook_(ZCO))

1.2.3 Maggiori informazioni

- <https://help.zimbra.com>
- <https://wiki.zimbra.com>

1.3 G Suite di Google

1.3.1 Accesso alla webmail

La webmail per accedere alle caselle email **G Suite di Google** è raggiungibile al seguente indirizzo:

- `http://mail.domain.tld` (GMail)

dove `domain.tld` corrisponde al dominio ospitato presso **EWake**.

Per autenticarsi è necessario digitare il proprio indirizzo email (ad es. `hello@domain.tld`) e successivamente la password.

Suggerimento: Si consiglia fortemente l'utilizzo, tramite l'app **Google Authenticator**, del sistema di **autenticazione a due fattori** (Two-Factor authentication) attivabile nelle impostazioni dell'account Google.

1.3.2 Configurazione dei client di posta

I parametri necessari per l'autenticazione ai server di posta **G Suite di Google** tramite i comuni client di posta elettronica (ad es. Outlook, Thunderbird, ecc.) sono uguali per tutte le caselle ospitate presso **EWake**:

Posta in arrivo - IMAP	
Server	imap.gmail.com
Porta	993
Connessione protetta	SSL/TLS
Autenticazione	password normale

Posta in arrivo - POP3	
Server	pop.gmail.com (<i>consigliato</i>) o pop.googlemail.com
Porta	995
Connessione protetta	SSL/TLS
Autenticazione	password normale

Posta in uscita - SMTP	
Server	smtp.gmail.com (<i>consigliato</i>) o smtp.googlemail.com
Porte	465 (<i>consigliata</i>) o 587
Connessione protetta	SSL/TLS (<i>consigliata</i>) o STARTTLS
Autenticazione	password normale

Nota: A prescindere dal dominio utilizzato, l'autenticazione ai server di posta **G Suite di Google** avviene sempre tramite hostname del tipo `*.gmail.com` o `*.googlemail.com`.

1.3.3 Suggerimenti

Password per le app

Le password per le app consentono agli utenti che utilizzano la verifica in due passaggi di accedere ai loro account GSuite attraverso il proprio client email (Outlook, Thunderbird, Mail, etc.).

Per maggiori informazioni vedi <https://security.google.com/settings/security/apppasswords>.

App meno sicure

Alcuni dispositivi e app utilizzano una tecnologia di accesso meno sicura, che rende più vulnerabile il tuo account. Puoi disattivare l'accesso per queste app (soluzione consigliata) oppure attivare l'accesso se desideri utilizzarli nonostante i rischi.

Per maggiori informazioni vedi <https://www.google.com/settings/security/lesssecureapps>.

Condivisione account POP3

Se un account POP3 viene condiviso fra più utenti, si possono simulare alcune funzionalità del protocollo IMAP utilizzando l'impostazione `recent:hello@domain.tld` per autenticarsi ai server di Google tramite il proprio client di posta.

Filtro posta inviata

G Suite ha un unico contenitore in cui finiscono tutti i messaggi, compresa la posta inviata che viene salvata in automatico. Per evitare che il proprio client email (Outlook, Thunderbird, Mail, etc.) scarichi la posta inviata “credendola” posta ricevuta è possibile creare un filtro apposito andando in **Strumenti** → **Filtri**, inserendo la proprio email nel campo **Mittente** e selezionando **Posta inviata** nel campo **Sposta il messaggio in**.

1.3.4 Maggiori informazioni

- <https://support.google.com/mail>
- <https://gsuite.google.com/intl/it/support/>

1.4 Microsoft Office 365

1.4.1 Accesso alla webmail

La webmail per accedere alle caselle email di [Microsoft Office 365](#) è raggiungibile al seguente indirizzo:

- `http://mail.domain.tld`

dove `domain.tld` corrisponde al dominio ospitato presso [EWake](#).

Per autenticarsi è necessario digitare il proprio indirizzo email (ad es. `hello@domain.tld`) nel campo **Email** e la password nel campo **Password**.

Suggerimento: Si consiglia fortemente l'utilizzo, tramite l'app [Google Authenticator](#), del sistema di [autenticazione a due fattori](#) (Two-Factor authentication) attivabile nelle impostazioni dell'account Microsoft.

1.4.2 Configurazione dei client di posta

I parametri necessari per l'autenticazione ai server di posta **Microsoft** tramite i comuni client di posta elettronica (ad es. Outlook, Thunderbird, ecc.) sono uguali per tutte le caselle ospitate presso **EWake**:

Posta in arrivo - IMAP	
Server	outlook.office365.com
Porta	993
Connessione protetta	SSL/TLS
Autenticazione	password normale

Posta in arrivo - POP3	
Server	outlook.office365.com
Porta	995
Connessione protetta	SSL/TLS
Autenticazione	password normale

Posta in uscita - SMTP	
Server	smtp.office365.com
Porte	587
Connessione protetta	SSL/TLS
Autenticazione	password normale

Nota: A prescindere dal dominio utilizzato, l'autenticazione ai server di posta **Microsoft** avviene sempre tramite hostname del tipo *.office365.com.

1.4.3 Accesso tramite Exchange ActiveSync (EAS)

Di seguito i parametri per l'autenticazione ai server di posta **Microsoft** tramite Exchange ActiveSync (EAS):

Server	outlook.office365.com
Dominio	<i>lasciare vuoto</i>
Connessione protetta	SSL/TLS
Autenticazione	password normale

Per maggiori informazioni vedi <https://support.office.com/it-it/article/Impostazioni-POP-e-IMAP-per-Outlook-in-Office-365-per-le-azi>

1.4.4 Maggiori informazioni

- <https://support.office.com>

1.5 Zoho Mail

1.5.1 Accesso alla webmail

La webmail per accedere alle caselle email [Zoho Mail](#) è raggiungibile al seguente indirizzo:

- `http://mail.domain.tld`

dove `domain.tld` corrisponde al dominio ospitato presso [EWake](#).

Per autenticarsi è necessario digitare il proprio indirizzo email (ad es. `hello@domain.tld`) nel campo **Email / Phone** e la password nel campo **Password**.

Suggerimento: Si consiglia fortemente l'utilizzo, tramite l'app [Google Authenticator](#), del sistema di [autenticazione a due fattori](#) (Two-Factor authentication) attivabile nelle impostazioni dell'account Zoho.

1.5.2 Configurazione dei client di posta

I parametri necessari per l'autenticazione ai server di posta [Zoho](#) tramite i comuni client di posta elettronica (ad es. Outlook, Thunderbird, ecc.) sono uguali per tutte le caselle ospitate presso [EWake](#):

Posta in arrivo - IMAP	
Server	<code>imap.zoho.com</code> (<i>consigliata</i>) o <code>imappro.zoho.com</code>
Porta	993
Connessione protetta	SSL/TLS
Autenticazione	password normale

Posta in arrivo - POP3	
Server	<code>pop.zoho.com</code> (<i>consigliata</i>) o <code>poppro.zoho.com</code>
Porta	995
Connessione protetta	SSL/TLS
Autenticazione	password normale

Posta in uscita - SMTP	
Server	<code>smtp.zoho.com</code>
Porte	465 (<i>consigliata</i>) o 587
Connessione protetta	SSL/TLS (<i>consigliata</i>) o STARTTLS
Autenticazione	password normale

Nota: A prescindere dal dominio utilizzato, l'autenticazione ai server di posta [Zoho](#) avviene sempre tramite hostname del tipo `*.zoho.com`.

1.5.3 Accesso tramite Exchange ActiveSync (EAS)

Di seguito i parametri per l'autenticazione ai server di posta [Zoho](#) tramite Exchange ActiveSync (EAS):

Server	msync.zoho.com
Dominio	<i>lasciare vuoto</i>
Connessione protetta	SSL/TLS
Autenticazione	password normale

Per maggiori informazioni vedi <http://zsync.zohosites.com>.

1.5.4 Maggiori informazioni

- <https://www.zoho.com/mail/help/>

1.6 PEC

1.6.1 Accesso alla webmail

La webmail per accedere alle caselle PEC **EWake** è raggiungibile al seguente indirizzo:

- <http://pec.domain.tld> (Roundcube)

dove `domain.tld` corrisponde al dominio ospitato presso **EWake**.

Per autenticarsi è necessario digitare il proprio indirizzo email (ad es. `hello@pec.domain.tld`) nel campo **Nome utente** e la password nel campo **Password**.

1.6.2 Configurazione dei client di posta

I parametri necessari per l'autenticazione ai server di posta certificata **EWake** tramite i comuni client di posta elettronica (ad es. Outlook, Thunderbird, ecc.) sono uguali per tutte le caselle PEC ospitate presso **EWake**:

Posta in arrivo - IMAP	
Server	mail.twtcert.it
Porta	993
Connessione protetta	SSL/TLS
Autenticazione	password normale

Posta in arrivo - POP3	
Server	mail.twtcert.it
Porta	995
Connessione protetta	SSL/TLS
Autenticazione	password normale

Posta in uscita - SMTP	
Server	smtp.twtcert.it
Porte	465
Connessione protetta	SSL/TLS
Autenticazione	password normale

Nota: A prescindere dal dominio utilizzato, l'autenticazione ai server di posta certificata **EWake** avviene sempre tramite hostname del tipo `*.twtcert.it`.

Certificato Agenzia per l'Italia digitale (ex DigitPA)

Tutti i gestori di PEC firmano i messaggi, le ricevute e gli avvisi con un certificato digitale rilasciato da **Agenzia per l'Italia digitale** (ex DigitPA).

Per fare in modo che il vostro client di posta (Outlook, Thunderbird, Eudora, Apple Mail, ecc.) riconosca la validità di questo certificato è necessario installarlo o importarlo scaricandolo dal seguente link <https://public.ewake.it>.

Per installare il certificato cliccare semplicemente su **Installa certificato** (**Install certificate**) dopo aver cliccato sul file del certificato.

1.6.3 Frequently Asked Questions

Che cos'è la Posta Elettronica Certificata PEC?

La **PEC**, acronimo di Posta Elettronica Certificata, è un sistema di trasporto di documenti informatici che presenta forti similitudini con il servizio di posta elettronica tradizionale, con in più la possibilità di ottenere la garanzia del ricevimento (o meno) del messaggio da parte del destinatario.

Da chi può essere acquistata una casella PEC?

La **PEC** può essere acquistata solo da uno dei gestori attualmente autorizzati dal [Agenzia per l'Italia digitale](#) (ex DigitPA).

A che cosa serve la posta certificata PEC?

La **PEC** può essere utilizzata per effettuare comunicazioni ufficiali per le quali il mittente necessita della prova dell'invio e del ricevimento (o meno) del messaggio da parte del destinatario.

Che cos'è la CEC-PAC?

La CEC-PAC (Comunicazione Elettronica Certificata tra la Pubblica Amministrazione e il Cittadino) è una modalità di Posta Certificata gratuita per il cittadino, che consente di dialogare esclusivamente con la Pubblica Amministrazione e non può essere utilizzata per comunicazioni tra aziende, professionisti o tra cittadini.

Che differenza c'è tra la posta certificata PEC e CEC-PAC?

La **PEC** per uso personale o aziendale e permette di comunicare non solo con la Pubblica Amministrazione, ma anche tra aziende, professionisti e cittadini.

La CEC-PAC è un canale di comunicazione chiuso ed esclusivo tra Pubblica Amministrazione e cittadino. Non sono, infatti, previste comunicazioni al di fuori di tale canale, per esempio tra cittadino e cittadino o nelle relazioni tra realtà aziendali, nei rapporti con banche, clienti e fornitori.

Come fare per iscrivere o modificare la casella di posta certificata PEC al Registro Imprese?

- se il legale rappresentante dispone della firma digitale, è disposizione una modalità di iscrizione semplice, veloce e gratuita: [iscrizione PEC al Registro Imprese](#);
- se l'utente è registrato, dispone di una firma digitale ed invia pratiche di Comunicazione Unica, è possibile utilizzare [ComunicaStarweb](#) o [ComunicaFedra](#) dove sono disponibili alcune funzioni dedicate;
- in alternativa, è possibile rivolgersi alla propria Organizzazione imprenditoriale o ad un professionista di fiducia.

È possibile comunicare come casella di posta certificata dell'impresa quella con il dominio @postacertificata.gov.it?

No, perché la casella PEC @postacertificata.gov.it è stata introdotta con l'articolo 16 bis comma 5 della legge 2/2009, con la finalità di attribuire senza oneri una casella di PEC ai cittadini che ne facessero richiesta, ed è destinata esclusivamente alle comunicazioni tra Pubblica Amministrazione e Cittadino, e viceversa.

Ho già comunicato l'indirizzo di posta certificata PEC al Registro Imprese. Mi sono accorto che è scaduto. Cosa devo fare?

Una volta comunicato l'indirizzo PEC al Registro Imprese è necessario mantenerlo sempre valido e attivo. Se la casella PEC risulta scaduta occorre:

- contattare il Gestore del servizio e chiedere, se ancora possibile, il rinnovo del servizio. In caso di rinnovo, anche successivo alla scadenza, non è necessario effettuare alcuna comunicazione aggiuntiva al Registro Imprese;

- qualora il rinnovo della casella scaduta non sia possibile, inviare una comunicazione di variazione della PEC al Registro delle Imprese, comunicando un nuovo indirizzo PEC valido e attivo.

Alle imprese è consentito avere più caselle di posta certificata PEC, ma nella modulistica è prevista la pubblicazione nel R.I. di un solo indirizzo PEC. In questi casi quale casella PEC deve essere comunicata?

Si deve comunicare la casella PEC ufficiale o che si intende ufficializzare nel Registro Imprese.

Quali sono le sanzioni previste?

La società che non ha comunicato il proprio indirizzo PEC al Registro Imprese entro il 30 giugno 2012 è soggetta, come confermato dal Ministero dello Sviluppo Economico nella circolare 3645/C del 3 novembre scorso), all'applicazione della sanzione prevista dall'articolo 2630 del Codice civile. Lo Statuto delle imprese (legge 180/2011) ha dimezzato l'importo della sanzione, che oggi va dunque da un minimo di 103 euro a un massimo di 1.032 euro. La sanzione si riduce a un terzo per coloro che adempiono entro i trenta giorni successivi alla scadenza.

Che differenza c'è tra la raccomandata con ricevuta di ritorno e il servizio di posta certificata PEC, dal punto di vista economico, di tempo e praticità del servizio?

Il servizio ha tutti i requisiti della raccomandata con A/R cui si aggiungono notevoli vantaggi sia in termini di tempo che di costi. In particolare, nella **PEC** si riscontra semplicità ed economicità di trasmissione, inoltre, riproduzione, archiviazione e ricerca del messaggio. In caso di invio multiplo a più destinatari, per esempio, i costi sono decisamente più bassi rispetto a quelli dei mezzi tradizionali.

Inoltre, è possibile consultare la propria casella email da postazioni diverse, anche fuori dal proprio ufficio: basta infatti un PC connesso a Internet.

Dove è possibile trovare la normativa di riferimento della posta certificata PEC?

La normativa è interamente presente e scaricabile dall'apposita sezione del sito di [Agenzia per l'Italia digitale](#) (ex DigitPA).

Le modalità di utilizzo della posta certificata PEC sono diverse da quelle di una normale posta elettronica?

Le modalità di utilizzo della **PEC** sono le stesse della normale posta elettronica. Si può accedere alla propria casella di **PEC**, infatti, sia attraverso un client di posta elettronica, sia attraverso un qualsiasi browser tramite web mail.

Quali caratteristiche ha in più la posta certificata PEC rispetto all'email tradizionale?

La **PEC**, per quanto in apparenza simile al servizio di posta elettronica tradizionale, offre un servizio più completo e sicuro, prevedendo livelli minimi di qualità del servizio e di sicurezza stabiliti dalla legge; la certificazione dell'invio e della consegna del messaggio; l'opponibilità a terzi delle evidenze (ovvero una sequenza di bit elaborata da una procedura informatica) relative alle operazioni di invio e ricezione di un messaggio.

In quali casi è preferibile inviare messaggi di posta certificata PEC?

La casella **certificata PEC** è indicata soprattutto **per effettuare comunicazioni ufficiali** per le quali il mittente vuole avere delle evidenze con **valore legale dell'invio e della consegna del messaggio**. Ciò non toglie che, volendo, la casella possa essere utilizzata per qualsiasi comunicazione anche nel caso in cui non sia indispensabile la certificazione dell'invio e della consegna.

In che modo si ha la certezza della consegna di un messaggio di posta certificata PEC?

Nel momento in cui l'utente invia il messaggio, riceve dal proprio **Gestore di PEC** (che deve essere iscritto nell'elenco di [Agenzia per l'Italia digitale](#), ex DigitPA) una ricevuta di accettazione con relativa attestazione temporale. Tale ricevuta costituisce prova legale dell'avvenuta spedizione del messaggio. Allo stesso modo, quando il messaggio perviene nella casella del destinatario, il suo gestore di PEC invia al mittente la ricevuta di avvenuta (o mancata) consegna, con l'indicazione di data e orario, a prescindere dalla visualizzazione del messaggio da parte del destinatario.

La PEC certifica la lettura del messaggio da parte del destinatario?

No. La certificazione è relativa solo all'invio del messaggio e alla consegna dello stesso nella casella di posta elettronica certificata PEC del destinatario.

La posta certificata PEC è in grado di garantire l'identità della casella mittente?

Sì. L'inalterabilità è assicurata dell'indirizzo associato alla casella dalla quale si effettua l'invio del messaggio PEC.

La posta certificata PEC è in grado di garantire l'associazione fra il titolare del servizio e la relativa casella di posta elettronica certificata?

Sì. Il soggetto che intende richiedere un servizio di posta elettronica certificata deve presentare al Gestore PEC, oltre alla richiesta di attivazione del servizio, anche un documento che attesti la sua identità.

La posta certificata PEC consente di individuare in modo certo la provenienza del messaggio?

Sì, dal momento che è garantita l'inalterabilità dell'indirizzo associato alla casella dalla quale si effettua l'invio del messaggio. Inoltre, proprio questa particolarità del servizio di posta certificata PEC risulta essere un valido deterrente contro il fenomeno dello SPAM.

Da una casella di posta certificata PEC è possibile inviare un messaggio certificato a chiunque abbia una casella di posta elettronica?

Sì. Nel solo caso in cui il destinatario sia dotato di una casella di Posta Elettronica Certificata, però sia l'invio che la ricezione di un messaggio di PEC hanno valore legale.

È possibile inviare messaggi di Posta Elettronica Certificata tra utenti che utilizzano Gestori di PEC differenti?

Sì. La normativa impone ai differenti gestori di **PEC** di garantire la piena interoperabilità dei servizi offerti.

Il destinatario di un messaggio di Posta Elettronica Certificata può negare di averlo ricevuto?

Nel caso in cui il messaggio sia stato effettivamente consegnato, il destinatario non può negare l'avvenuta ricezione, dal momento che la ricevuta di avvenuta consegna del messaggio, firmata e inviata al mittente dal **Gestore di PEC** scelto dal destinatario, riporta la data e l'ora in cui il messaggio è stato consegnato nella casella di PEC del destinatario, certificandone l'avvenuta consegna.

Se si smarrisce una ricevuta a chi ci si deve rivolgere per ottenerne una copia valida a fini legali?

Nel caso in cui il mittente smarrisca le ricevute può rivolgersi al proprio **Gestore PEC**, che ha l'obbligo di conservare la traccia informatica delle operazioni svolte e può quindi riprodurre le ricevute mantenendone inalterato il valore giuridico.

Per quanto tempo presso il server del gestore di posta certificata PEC rimane traccia di tutte le operazioni relative alle trasmissioni effettuate?

La normativa impone ai Gestori di **PEC** di tenere traccia di tutte le trasmissioni effettuate per un periodo di trenta mesi, in un apposito archivio informatico.

Quali sono gli aspetti concernenti la sicurezza e la privacy dei dati personali dei titolari di caselle di posta certificata PEC?

La normativa impone ai Gestori di **PEC** di applicare tutte le procedure atte a garantire la sicurezza e la privacy dei dati personali. Analogo livello di sicurezza è garantito anche per le informazioni archiviate.

Quali sono i livelli di sicurezza garantiti per il servizio di posta certificata PEC?

La normativa di riferimento fissa i livelli minimi di sicurezza che devono essere garantiti dal Gestore **PEC** ai propri utenti. In particolare, il Gestore **PEC** è tenuto a informare il mittente, bloccandone la trasmissione, della eventuale presenza di virus nelle email inviate o ricevute.

Come evitare che il mio client di posta (*Outlook, Mozilla Thunderbird, Eudora, ecc.*) mi avverta di non riconoscere il certificato con cui vengono firmate le mail di posta certificata PEC?

Si veda a tal proposito *Certificato Agenzia per l'Italia digitale (ex DigitPA)*.

1.6.4 Maggiori informazioni

All'indirizzo <https://public.ewake.it> è possibile scaricare in versione PDF il manuale operativo sull'utilizzo della casella PEC EWake.

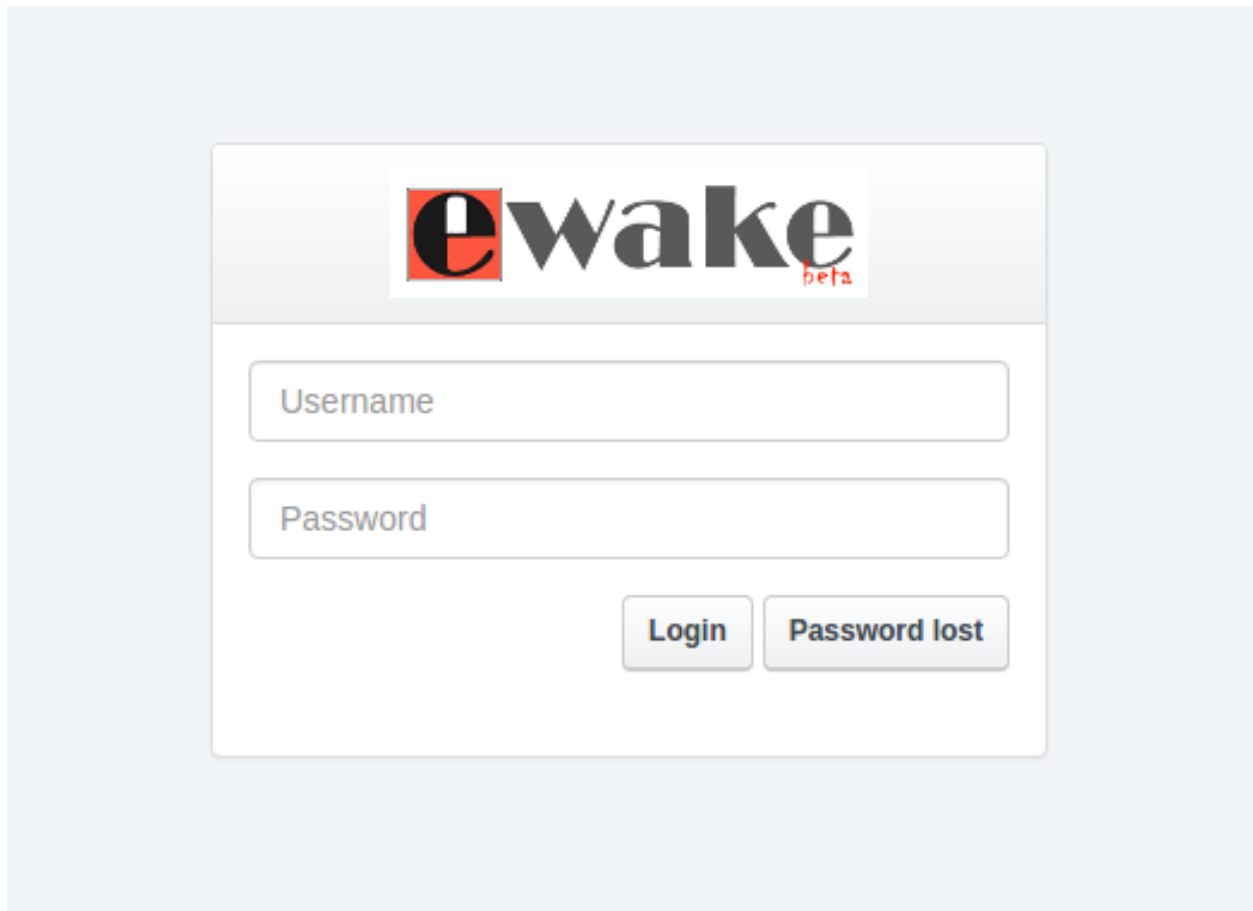
In questa sezione è riportata tutta la documentazione relativa ai domini ospitati presso [EWake](#) o gestiti da [EWake](#) tramite servizi di terze parti.

2.1 Accesso alla pannello di gestione dei servizi

Il pannello di controllo per la gestione dei propri servizi presso [EWake](#) è raggiungibile al seguente indirizzo:

- `http://admin.domain.tld`

dove `domain.tld` corrisponde al dominio ospitato presso [EWake](#).



Per autenticarsi è necessario digitare username e password forniti in fase di attivazione dei servizi.

2.2 Certificato SSL Let's Encrypt

Per abilitare un certificato SSL [Let's Encrypt](#) sul proprio dominio ospitato presso [EWake](#) è sufficiente seguire i seguenti step:

- seguire le istruzioni per l'*Acceso alla pannello di gestione dei servizi*
- andare alla sezione **Sites** e cliccare sul dominio interessato
- spuntare l'opzione **Let's Encrypt**

Errori personalizzati: ☐
 Auto-Subdomain:
 SSL: ☒
 Let's Encrypt: ☒
 PHP:
 Attivo: ☒

- spuntare l'opzione **Rewrite HTTP to HTTPS** e, salvo altre esigenze, impostare come nella figura sottostante gli altri parametri relativi al rewrite dell'indirizzo

Web Domain

Dominio	Redirect	SSL	Statistiche	Backup
Tipo Redirect: R Percorso Redirect: SEO Redirect: domain.tld => www.domain.tld Rewrite HTTP to HTTPS: ☒ Save Cancel				

2.2.1 Frequently Asked Questions

Quanto costa un certificato Let's Encrypt?

I certificati [Let's Encrypt](#) sono inclusi **senza costi aggiuntivi** in tutti i piani hosting [EWake](#).

Quanto dura un certificato Let's Encrypt?

I certificati [Let's Encrypt](#) durano al massimo **90 giorni**, dopodiché vengono automaticamente rinnovati dai server [EWake](#).

Quando clicco su *Salva* il sistema toglie la spunta da *Let's Encrypt* e il certificato non viene abilitato, perché?

Per attivare i certificati [Let's Encrypt](#) è necessario che i record DNS siano correttamente propagati; inoltre è possibile che siano state superate [alcune limitazioni temporanee](#).

In ogni caso ti consigliamo di attendere qualche ora oppure vedi [Come posso ricevere maggiore supporto?](#).

2.3 Configurazione dei client WebDAV

Se si dispone di un account WebDAV [EWake](#) è possibile autenticarsi ai server WebDAV [EWake](#) sia tramite browser che tramite le risorse di rete del proprio sistema operativo:

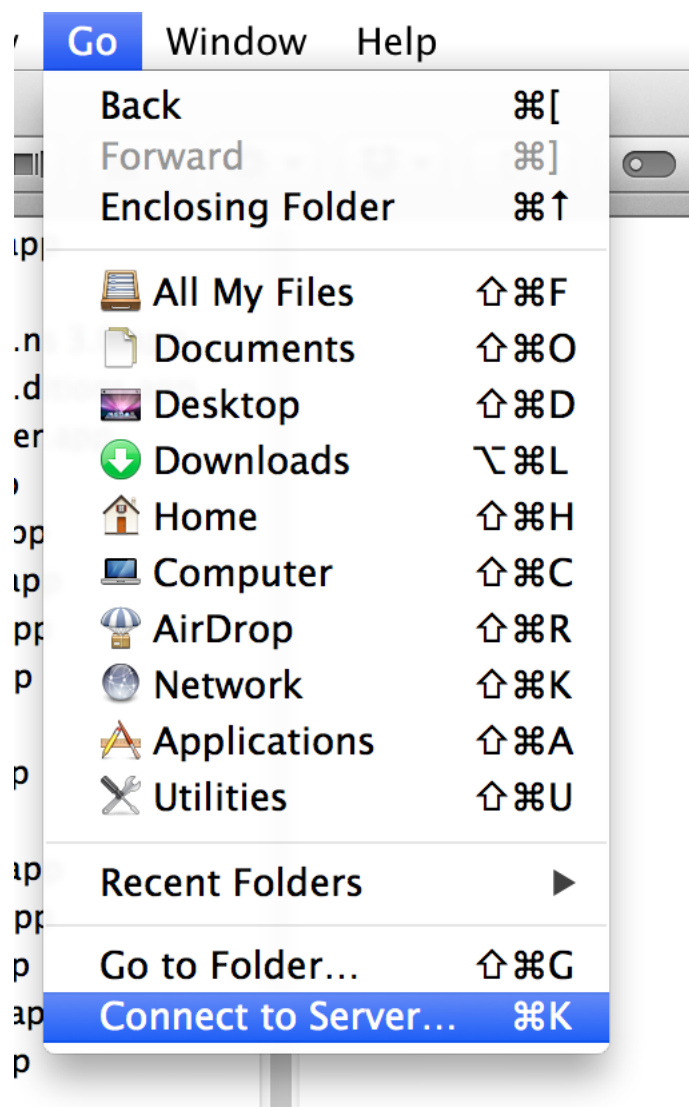
WebDAV	
Server	davs://webdav. domain .tld - (<i>Mac, Linux</i>) davs://username@webdav. domain .tld - (<i>Mac, Linux</i>) https://webdav. domain .tld - (<i>Windows, browser</i>)
Autenti- cazione	password normale

Dove `domain.tld` e `username` sono i parametri associati al proprio account WebDAV presso [EWake](#).

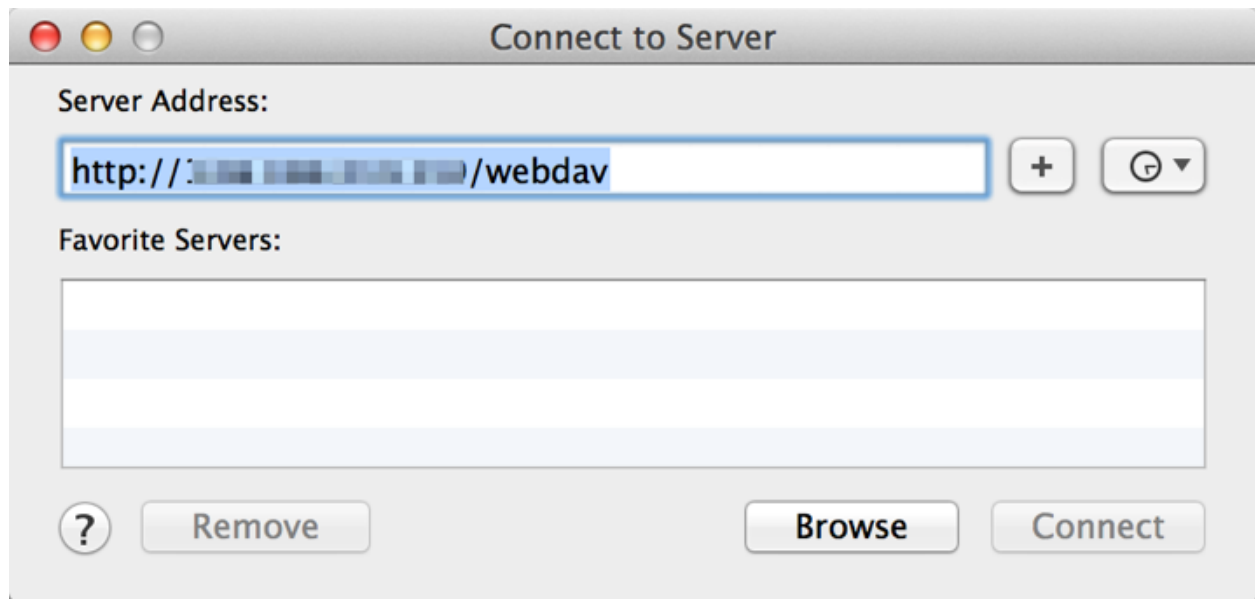
Di seguito sono elencate anche le istruzioni dettagliate per la configurazione sui principali sistemi operativi:

2.3.1 Macintosh

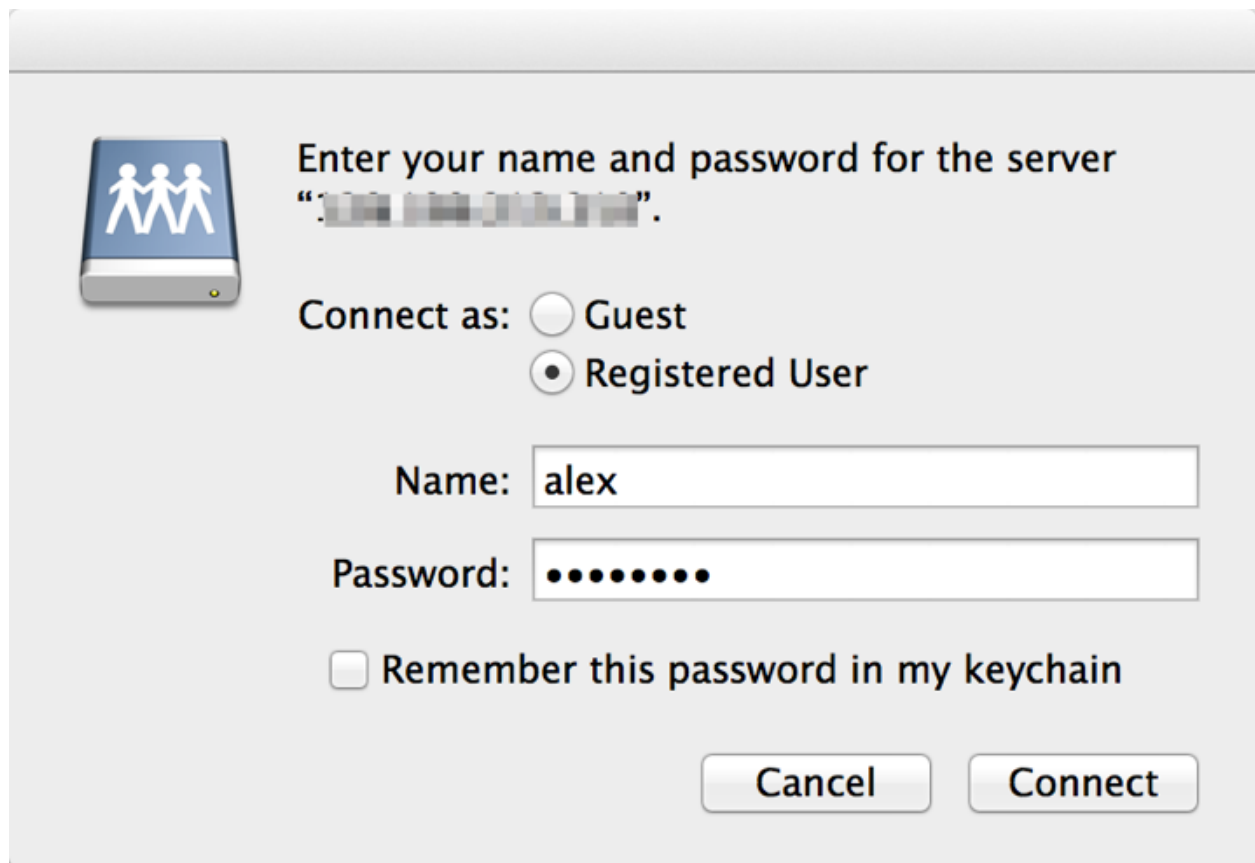
On a Mac, open **Finder**. On the menu bar, find **Go** and select the option **Connect to Server**.



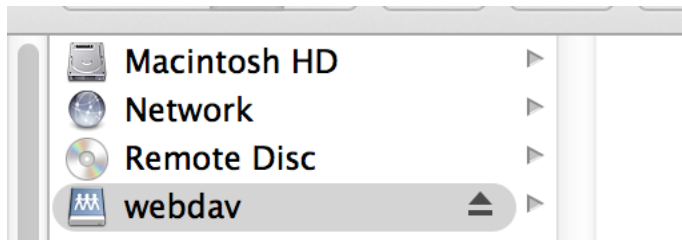
Enter the server address and press **Connect**.



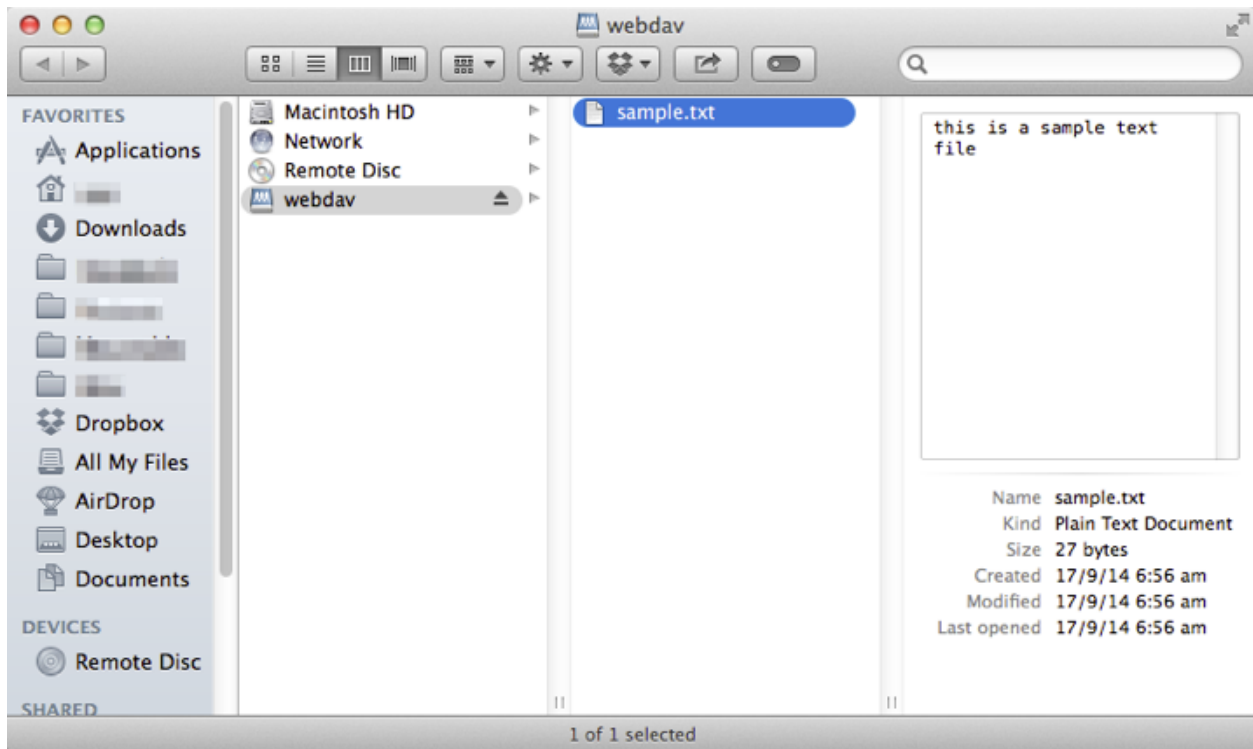
You will be prompted for a username and password. Enter one of the users we created on the server and press **Connect**.



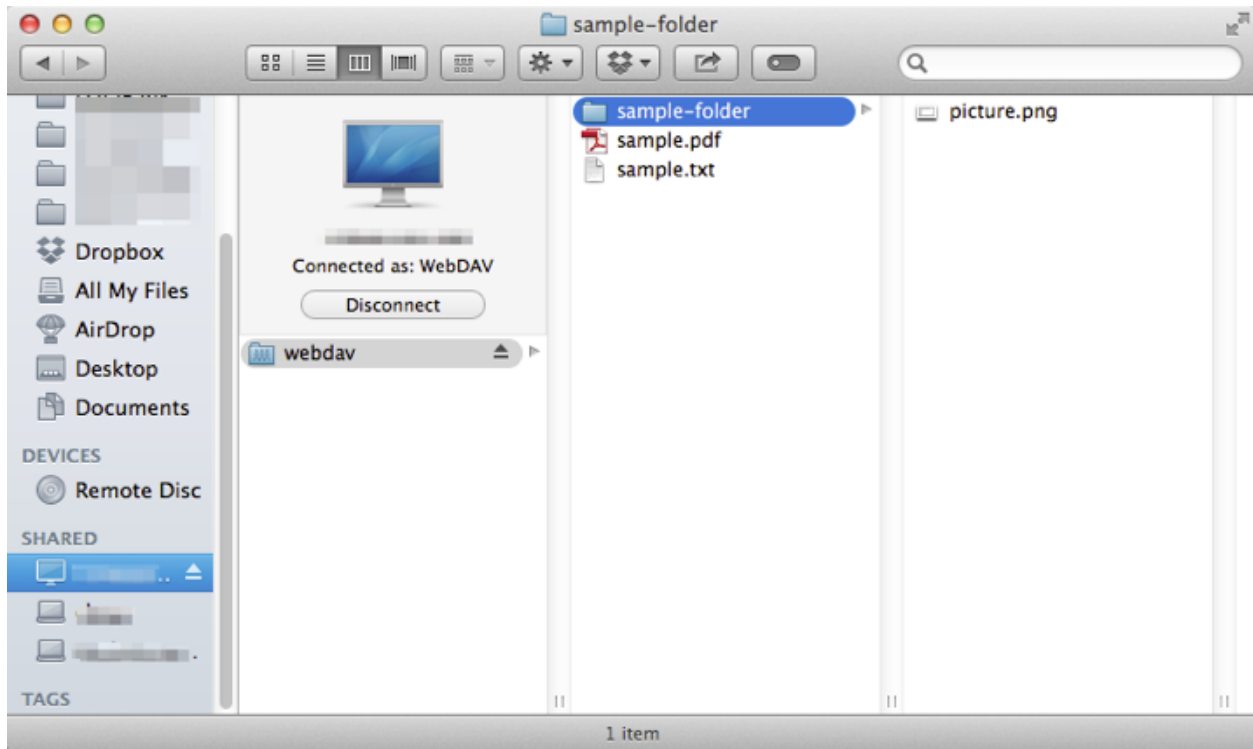
Once you have connected, the directory should appear in **Finder**.



You can copy and save files to the webdav directory, and create subdirectories. Here is the initial state of the directory on the server:

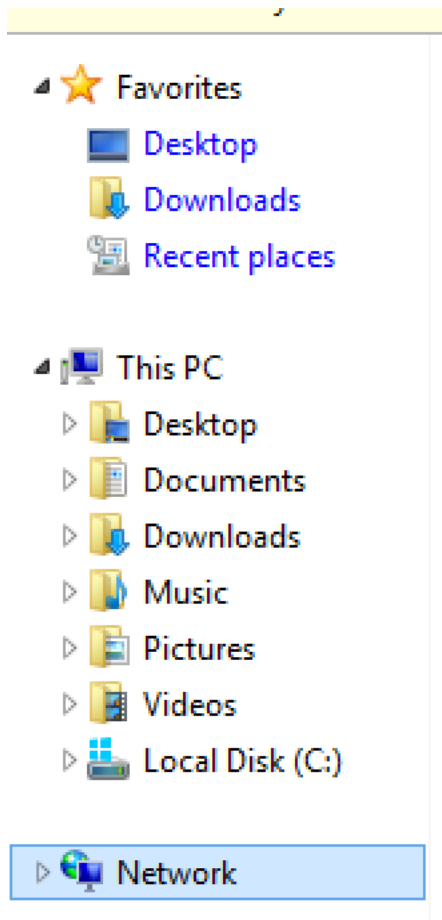


You can add or rename files and create new directories exactly as normal with **Finder**. Below is the end result.

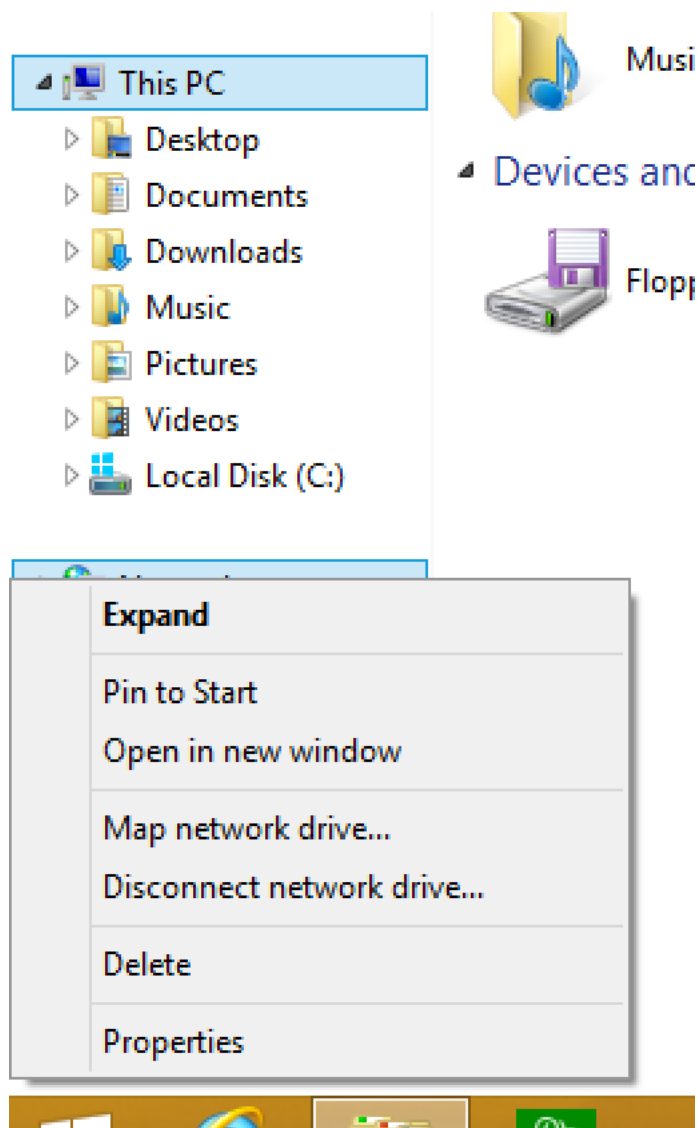


2.3.2 Windows

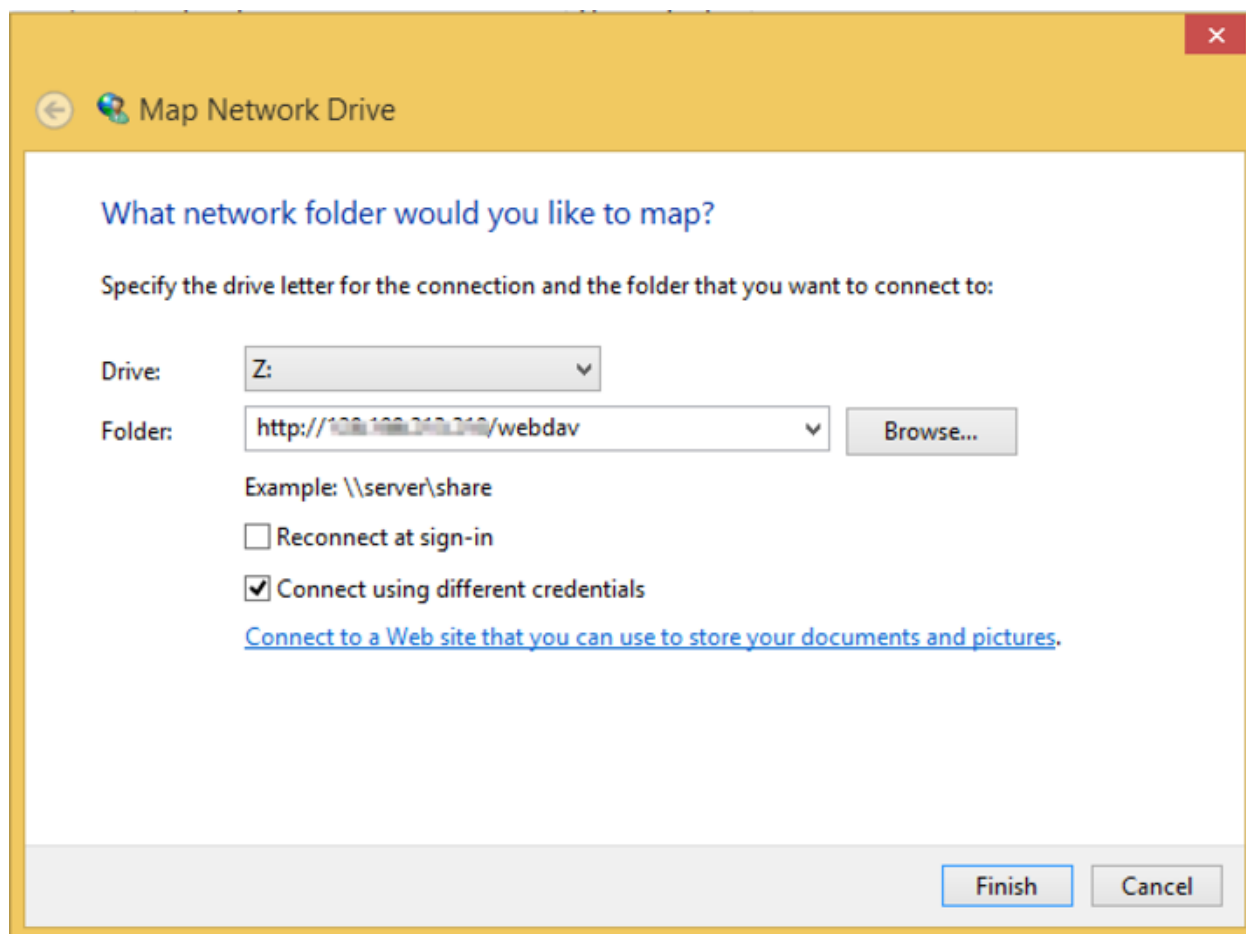
On Windows, open **File Explorer**. On the left sidebar, you should find the **Network** icon.



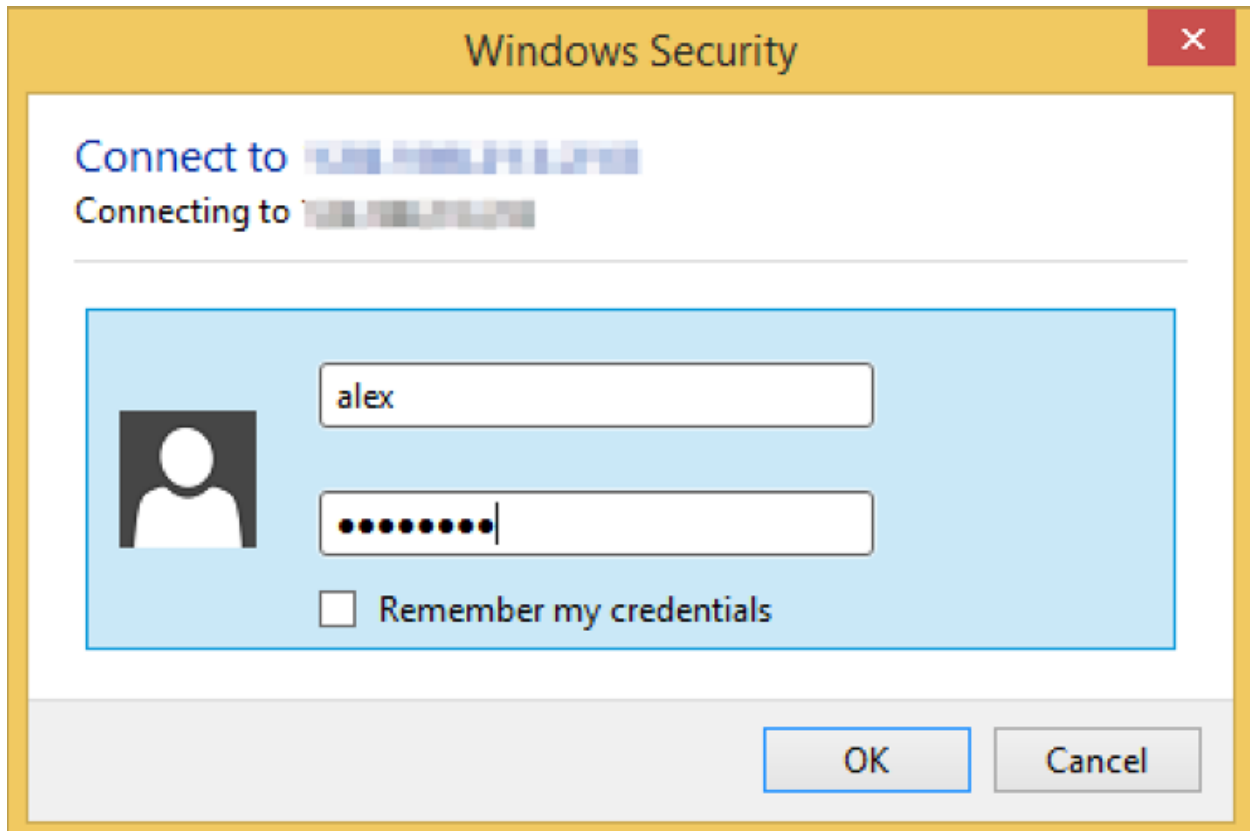
Right click on the **Network** icon. It should show the context menu with the option **Map network drive**. Click on that.



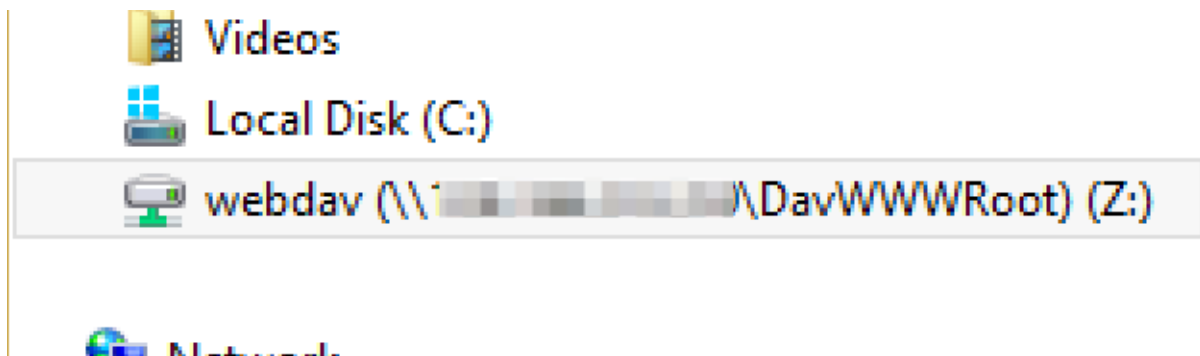
Enter the server address in the folder field. Select the **Connect using different credentials** if your login is different. Press **Finish**.



You will be prompted for a username and password. Enter them and press **OK**.

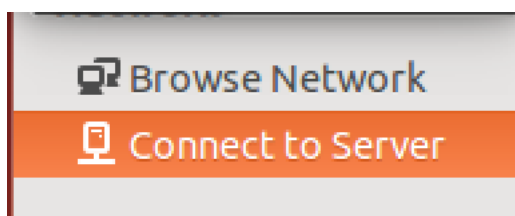


Once you have connected, it should appear as a network drive on the left sidebar of your **File Explorer**.

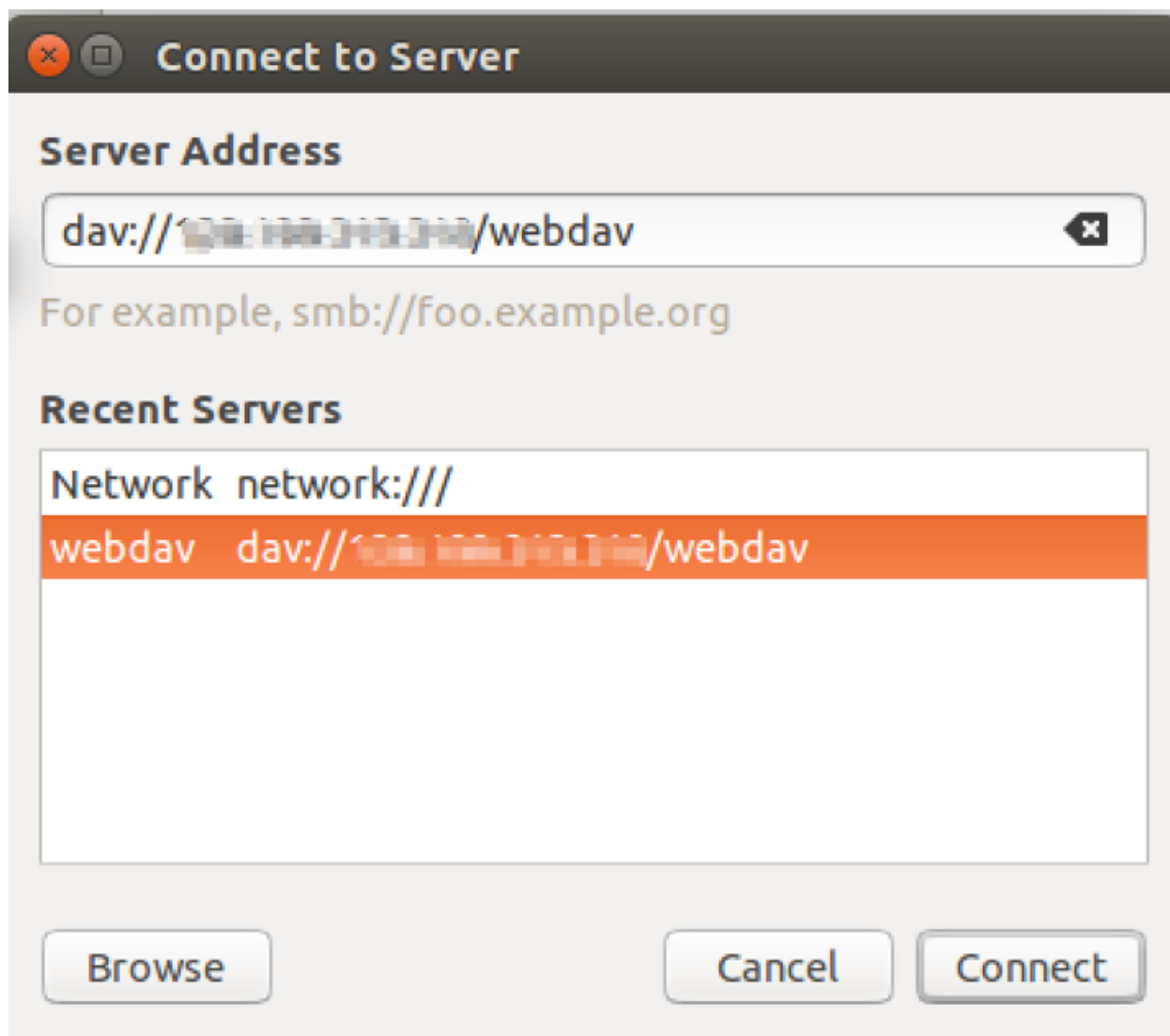


2.3.3 Linux

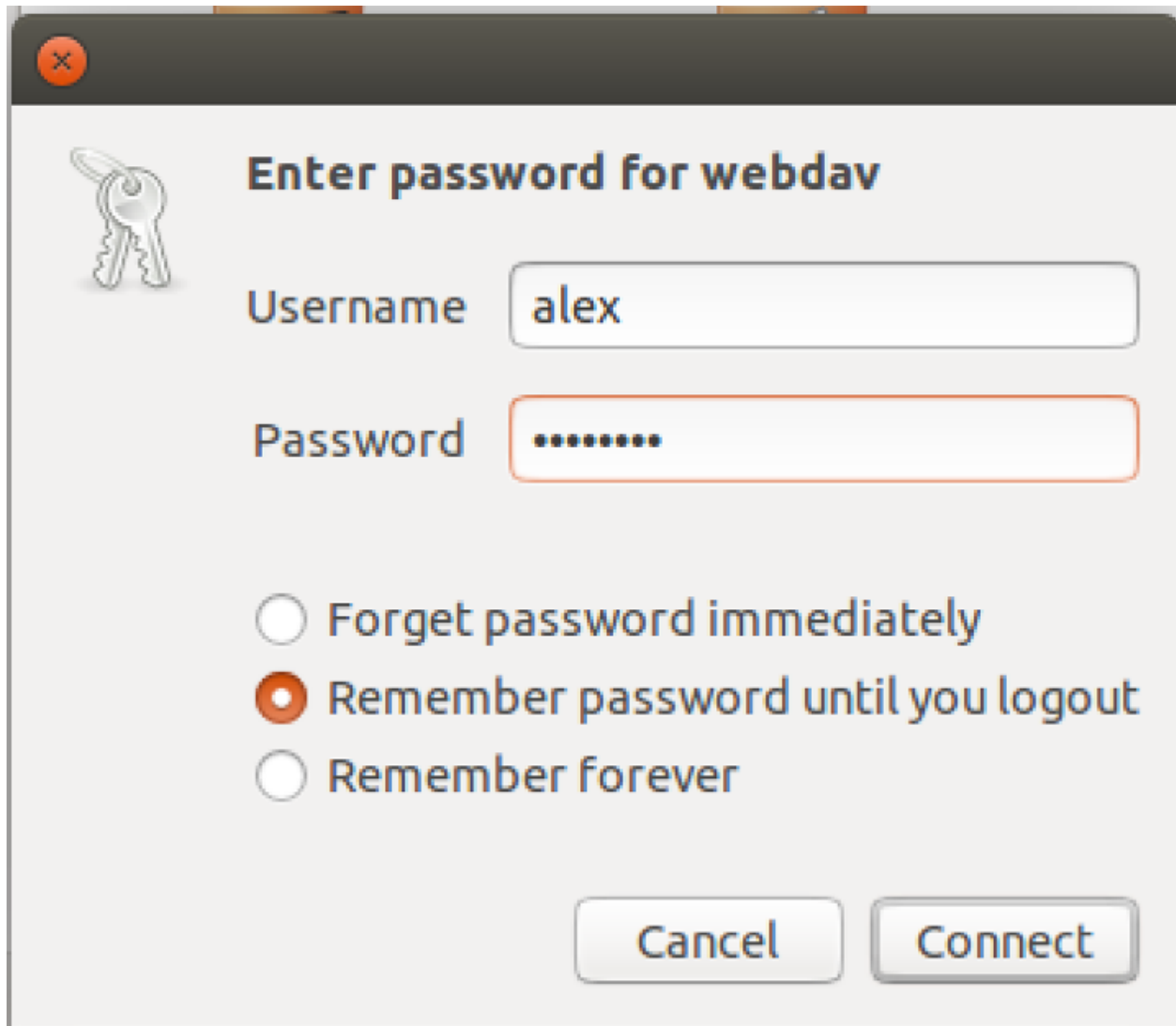
We are using Ubuntu 14.04 as our Linux desktop operating system. On Ubuntu, open **Files**. There is a **Connect to Server** option on the left sidebar. Click on that.



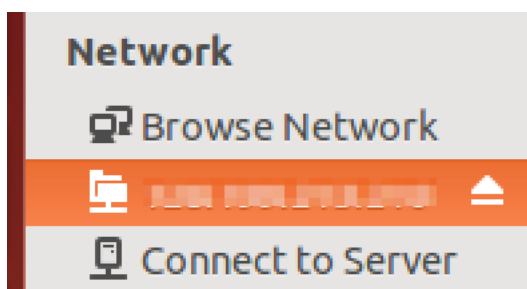
Enter the server address and press **Connect**.



You will be prompted for a username and password. Enter them and press **Connect**.



Once you have connected, the directory should appear under the **Network** listing.



2.4 Configurazione di Apache

I web server di hosting [EWake](#) utilizzano le configurazioni Apache del progetto [H5BP](#). La versione del modulo H5BP attualmente utilizzata è scaricabile all'indirizzo <https://public.ewake.it>.

Inoltre è abilitato di default il modulo PageSpeed di Google, di cui si rimanda alla [documentazione ufficiale](#).

2.5 .htaccess di default

Di seguito il codice del file `.htaccess` utilizzato in fase di creazione di ogni dominio ospitato presso [EWake](#):

```
# #####
# PHP Values #
# #####

php_value date.timezone Europe/Rome

# #####
# ModPagespeed #
# #####

<IfModule pagespeed_module>

# -----
# Configuration /
# -----

# ModPagespeed off

# ModPagespeedAnalyticsID <Analytics ID>

# -----
# Core Filters /
# -----
# https://developers.google.com/speed/pagespeed/module/config_filters
# Default: enabled.

# Adds a <head> element to the document if not already present.
# ModPagespeedDisableFilters add_head

# Combines multiple CSS elements into one.
# ModPagespeedDisableFilters combine_css

# Combines multiple script elements into one.
# ModPagespeedDisableFilters combine_javascript

# Implied by recompress_images. Optimizes gifs to pngs.
# ModPagespeedDisableFilters convert_gif_to_png

# Adds a response header for each meta tag with an http-equiv attribute.
# ModPagespeedDisableFilters convert_meta_tags

# Converts larger jpegs to progressive format. Implied by recompress images.
# ModPagespeedDisableFilters convert_jpeg_to_progressive

# Producess lossy webp rather than jpeg images for browsers that support webp.
↳ Implied by recompress images.
# ModPagespeedDisableFilters convert_jpeg_to_webp

# Converts gif and png images into jpegs if they appear to be less sensitive to
↳ compression artifacts and lack alpha transparency.
```

(continues on next page)

(continua dalla pagina precedente)

```
# Implied by recompress_images.
# ModPagespeedDisableFilters convert_png_to_jpeg

# Implied by rewrite_images. Replaces png and non-animated gif images with webp_
↳images on browsers that support the format.
# ModPagespeedDisableFilters convert_to_webp_lossless

# Extends cache lifetime of CSS, JS, and image resources that have not otherwise been_
↳optimized, by signing URLs with a content hash.
# ModPagespeedDisableFilters extend_cache

# Implied by extend_cache. Extends cache lifetime of otherwise unoptimized CSS_
↳resources by signing URLs with a content hash.
# ModPagespeedDisableFilters extend_cache_css

# Implied by extend_cache. Extends cache lifetime of otherwise unoptimized images by_
↳signing URLs with a content hash.
# ModPagespeedDisableFilters extend_cache_images

# Implied by extend_cache. Extends cache lifetime of otherwise unoptimized scripts by_
↳signing URLs with a content hash.
# ModPagespeedDisableFilters extend_cache_scripts

# Rewrites resources referenced in any CSS file that cannot otherwise be parsed and_
↳minified.
# ModPagespeedDisableFilters fallback_rewrite_css_urls

# Inline CSS by flattening all @import rules.
# ModPagespeedDisableFilters flatten_css_imports

# Implied by recompress_images. Reduces the color sampling of jpeg images to 4:2:0.
# ModPagespeedDisableFilters jpeg_sampling

# Inlines small CSS files into the HTML document.
# ModPagespeedDisableFilters inline_css

# Implied by rewrite_images. Replaces small images by data: urls.
# ModPagespeedDisableFilters inline_images

# Inlines <style> tags comprising only CSS @imports by converting them to equivalent
↳<link> tags.
# ModPagespeedDisableFilters inline_import_to_link

# Inlines small JS files into the HTML document.
# ModPagespeedDisableFilters inline_javascript

# Implied by rewrite_images. Recompresses images, removing excess metadata and_
↳transforming gifs into pngs.
# ModPagespeedDisableFilters recompress_images

# Implied by recompress_images. Recompresses jpegs, removing excess metadata.
# ModPagespeedDisableFilters recompress_jpeg

# Implied by recompress_images. Recompresses pngs, removing excess metadata.
# ModPagespeedDisableFilters recompress_png

# Implied by recompress_images. Recompresses webps, removing excess metadata.
```

(continues on next page)

(continua dalla pagina precedente)

```

# ModPagespeedDisableFilters recompress_webp

# Implied by rewrite_images. Resizes images when the corresponding <img> tag
↳ specifies a smaller width and height.
# ModPagespeedDisableFilters resize_images

# Implied by rewrite_images. Resizes an image when the rendered dimensions of the
↳ image are smaller than the actual image.
# ModPagespeedDisableFilters resize_rendered_image_dimensions

# Rewrites CSS files to remove excess whitespace and comments, and, if enabled,
↳ rewrite or cache-extend images referenced in CSS files.
# In OptimizeForBandwidth mode, the minification occurs in-place without changing
↳ URLs.
# ModPagespeedDisableFilters rewrite_css

# Optimizes images, re-encoding them, removing excess pixels, and inlining small
↳ images.
# In OptimizeForBandwidth mode, the minification occurs in-place without changing
↳ URLs.
# ModPagespeedDisableFilters rewrite_images

# Rewrites JavaScript files to remove excess whitespace and comments.
# In OptimizeForBandwidth mode, the minification occurs in-place without changing
↳ URLs.
# ModPagespeedDisableFilters rewrite_javascript

# Implied by rewrite_javascript. Rewrites JavaScript external files to remove excess
↳ whitespace and comments.
# In OptimizeForBandwidth mode, the minification occurs in-place without changing
↳ URLs.
# ModPagespeedDisableFilters rewrite_javascript_external

# Implied by rewrite_javascript. Rewrites inline JavaScript blocks to remove excess
↳ whitespace and comments.
# ModPagespeedDisableFilters rewrite_javascript_inline

# Rewrite the CSS in style attributes if it contains the text 'url(' by applying the
↳ configured rewrite_css filter to it.
# ModPagespeedDisableFilters rewrite_style_attributes_with_url

# Implied by recompress_images. Strips color profile info from images.
# ModPagespeedDisableFilters strip_image_color_profile

# Implied by recompress_images. Strips EXIF meta data from images.
# ModPagespeedDisableFilters strip_image_meta_data

# -----
# OptimizeForBandwidth Filters |
# -----
# https://developers.google.com/speed/pagespeed/module/optimize-for-bandwidth
# Default: disabled.
# CoreFilters: rewrite_css, rewrite_javascript, rewrite_javascript_external, rewrite_
↳ javascript_inline, convert_jpeg_to_progressive, convert_png_to_jpeg, convert_jpeg_
↳ to_webp, recompress_images, recompress_jpeg, recompress_png, recompress_webp,
↳ convert_gif_to_png, strip_image_color_profile, strip_image_meta_data, jpeg_sampling

```

(continues on next page)

(continua dalla pagina precedente)

```

# Perform browser-dependent in-place resource optimizations. https://developers.
↳google.com/speed/pagespeed/module/system#ipro
# ModPagespeedEnableFilters in_place_optimize_for_browser

# -----
# Experimental Filters |
# -----
# Default: disabled.

# Adds JavaScript to page to measure latency and send back to the server.
# ModPagespeedEnableFilters add_instrumentation

# Redirects JavaScript libraries to a JavaScript hosting service.
# ModPagespeedEnableFilters canonicalize_javascript_libraries

# Removes excess whitespace in HTML files (avoiding <pre>, <script>, <style>, and
↳<textarea>).
# Default: enabled.
# ModPagespeedDisableFilters collapse_whitespace

# Combines multiple <head> elements found in document into one.
# ModPagespeedEnableFilters combine_heads

# Replaces animated gif images with webp images on browsers that support the format.
# ModPagespeedEnableFilters convert_to_webp_animated

# Replaces repeated inlined images with JavaScript that loads the image from the
↳first occurrence of the image.
# ModPagespeedEnableFilters dedup_inlined_images

# Defers the execution of JavaScript in HTML until page load complete.
# ModPagespeedEnableFilters defer_javascript

# Removes attributes which are not significant according to the HTML spec.
# ModPagespeedEnableFilters elide_attributes

# Implied by extend_cache. Extends cache lifetime of PDFs by signing URLs with a
↳content hash.
# ModPagespeedEnableFilters extend_cache_pdfs

# Inserts Link:</example.css>; rel=preload headers to permit earlier fetching of
↳important resources.
# ModPagespeedEnableFilters hint_preload_subresources

# Adds source maps to rewritten JavaScript files.
# ModPagespeedEnableFilters include_js_source_maps

# Inlines small CSS files used by fonts.googleapis.com into the HTML document.
# Default: enabled.
# ModPagespeedDisableFilters inline_google_font_css

# Uses inlined low-quality images as placeholders which will be replaced with
↳original images once the web page is loaded.
# ModPagespeedEnableFilters inline_preview_images

```

(continues on next page)

(continua dalla pagina precedente)

```

# Inserts <link rel="dns-prefetch" href="//www.example.com"> tags to reduce DNS_
↳resolution time.
# Default: enabled.
# ModPagespeedDisableFilters insert_dns_prefetch

# Adds the Google Analytics snippet to each HTML page.
# Default: enabled.
# ModPagespeedDisableFilters insert_ga

# Adds width and height attributes to <img> tags that lack them.
# ModPagespeedEnableFilters insert_image_dimensions

# Loads images when they become visible in the client viewport.
# ModPagespeedEnableFilters lazyload_images

# Cache inlined resources in HTML5 local storage.
# ModPagespeedEnableFilters local_storage_cache

# Convert synchronous use of Google Analytics API to asynchronous
# ModPagespeedEnableFilters make_google_analytics_async

# Convert synchronous use of Google AdSense API to asynchronous.
# ModPagespeedEnableFilters make_show_ads_async

# Moves CSS elements above <script> tags.
# ModPagespeedEnableFilters move_css_above_scripts

# Moves CSS elements into the <head>.
# Default: enabled.
# ModPagespeedDisableFilters move_css_to_head

# Externalize large blocks of CSS into a cacheable file.
# ModPagespeedEnableFilters outline_css

# Externalize large blocks of JS into a cacheable file.
# ModPagespeedEnableFilters outline_javascript

# Add default types for <script> and <style> tags if the type attribute is not_
↳present and the page is not HTML5.
# The purpose of this filter is to help ensure that PageSpeed does not break HTML4_
↳validation.
# ModPagespeedEnableFilters pedantic

# Replace CSS tags with inline versions that include only the CSS used by the page.
# ModPagespeedEnableFilters prioritize_critical_css

# Removes comments in HTML files (but not in inline JavaScript or CSS).
# Default: enabled.
# ModPagespeedDisableFilters remove_comments

# Removes quotes around HTML attributes that are not lexically required.
# ModPagespeedEnableFilters remove_quotes

# Works just like inline_preview_images, but uses smaller placeholder images and only_
↳serves them to mobile browsers.
# ModPagespeedEnableFilters resize_mobile_images

```

(continues on next page)

(continua dalla pagina precedente)

```
# Makes images responsive by adding srcset with images optimized for various
↪ resolutions.
# ModPagespeedEnableFilters responsive_images

# Rewrites the domains of resources not otherwise touched by PageSpeed, based on
↪ MapRewriteDomain and ShardDomain settings in the config file.
# ModPagespeedEnableFilters rewrite_domains

# Rewrite the CSS in style attributes by applying the configured rewrite_css filter
↪ to it.
# ModPagespeedEnableFilters rewrite_style_attributes

# Combine background images in CSS files into one sprite.
# ModPagespeedEnableFilters sprite_images

# Shortens URLs by making them relative to the base URL.
# ModPagespeedEnableFilters trim_urls

</IfModule>
```

La file è scaricabile anche all'indirizzo <https://public.ewake.it>.

Attenzione: Il filtro `insert_ga`, che è abilitato di default, per ora sembra non funzionare con PHP in modalità PHP-FPM.

2.6 .user.ini di default

Di seguito il codice del file `.user.ini` utilizzato in fase di creazione di ogni dominio ospitato presso EWake:

```
;date.timezone = 'Europe/Rome'

;display_errors = On

; All
;error_reporting = -1

; Complete error reporting
;error_reporting = 8191

; E_ALL ^ E_DEPRECATED ^ E_STRICT (alias of E_ALL & ~E_DEPRECATED & ~E_STRICT)
;error_reporting = 22527

; E_ALL ^ E_DEPRECATED ^ E_NOTICE (alias of E_ALL & ~E_DEPRECATED & ~E_NOTICE)
;error_reporting = 22519

; Zend error reporting
;error_reporting = 128

; Basic error reporting
;error_reporting = 8

; Minimal error reporting
;error_reporting = 1
```

La file è scaricabile anche all'indirizzo <https://public.ewake.it>.

Nota: Il file `.user.ini` viene utilizzato solo con PHP in modalità CGI, FastCGI o PHP-FPM, ed ha un tempo di cache di **300 secondi**. In alcuni casi è necessario anche il riavvio del server PHP-FPM via jailshell.

2.7 robots.txt di default

Di seguito il codice del file `robots.txt` utilizzato in fase di creazione di ogni dominio ospitato presso **EWake**:

```
# www.robotstxt.org/  
  
# Allow crawling of all content  
User-agent: *  
Disallow:
```

La file è scaricabile anche all'indirizzo <https://public.ewake.it>.

CAPITOLO 3

Server

La documentazione relativa a questa sezione è ancora in via di sviluppo, nel frattempo puoi avere maggiori informazioni ai [seguenti recapiti](#).

Politiche sulla sicurezza informatica

4.1 Gestione delle password

Ogni giorno tutti i web server pubblici vengono ripetutamente bombardati di richieste di accesso automatiche con password generate in modo random; è quindi di fondamentale importanza:

- utilizzare password di almeno 15 caratteri, ma possibilmente anche più lunghe
- non utilizzare password facilmente ricordabili
- non utilizzare la stessa password su più applicazioni
- utilizzare password alfanumeriche complesse, cioè contenenti lettere maiuscole e minuscole, numeri e soprattutto caratteri speciali
- controllare la posta elettronica tramite client specifici (Outlook, Thunderbird, etc.) perché non richiedono la password ad ogni login con avviene con le webmail, favorendo così l'utilizzo di password complesse impostate solo in fase di configurazione del client
- dove possibile utilizzare sempre l'[autenticazione a due fattori](#) (Two-Factor authentication)
- fornirsi eventualmente di software specifici per la memorizzazione delle password

4.2 Furto credenziali di accesso o violazione account

In caso di smarrimento o furto del proprio PC o dispositivo contenente le credenziali di accesso, o nel caso si riscontrino violazioni delle proprie caselle email o applicazioni, vedi [Come posso ricevere maggiore supporto?](#).

Frequently Asked Questions

5.1 Quando si rinnovano i servizi di hosting e email?

I servizi di hosting e email **EWake** hanno durata annuale e vengono inviate in automatico **3 email di notifica** con tutte le informazioni utili al rinnovo a partire da **30 giorni** precedenti alla scadenza dei servizi.

Nel caso in cui tu non abbia ricevuto queste notifiche vedi *Come posso ricevere maggiore supporto?*.

5.2 Dove trovo le credenziali di accesso ai servizi?

Tutte le credenziali di accesso ai servizi **EWake** sono indicate nella scheda in PDF che viene inviata all'indirizzo email indicato in fase di attivazione dei servizi.

Per richiedere una copia di tale scheda vedi *Come posso ricevere maggiore supporto?*.

5.3 Come posso ricevere maggiore supporto?

È possibile ricevere maggiore supporto aprendo un ticket presso il pannello di gestione dei servizi all'indirizzo `http://admin.domain.tld`, dove `domain.tld` corrisponde al dominio ospitato presso **EWake**.

Oppure contattandoci ai [seguenti recapiti](#).

CAPITOLO 6

Documentazione

La documentazione relativa a questa sezione è ancora in via di sviluppo, nel frattempo puoi avere maggiori informazioni ai [seguenti recapiti](#).

Frequently Asked Questions

7.1 Come posso diventare rivenditore dei servizi EWake?

EWake sta lavorando per automatizzare questo processo, nel frattempo puoi avere maggiori informazioni ai [seguenti recapiti](#).

CAPITOLO 8

Documentazione

La documentazione relativa a questa sezione è ancora in via di sviluppo, nel frattempo puoi avere maggiori informazioni ai [seguenti recapiti](#).

Frequently Asked Questions

9.1 Come posso utilizzare i servizi EWake come sviluppatore?

EWake sta lavorando per automatizzare questo processo, nel frattempo puoi avere maggiori informazioni ai [seguenti recapiti](#).